



机构



公开



新闻



服务



数据



互动



专题

[首页](#) > [交通要闻](#)

四川汽车维修企业公开承诺阳光服务

来源：中国交通新闻网 2023-05-09 08:29:21

[【字号大中小】](#) [【我要打印】](#)

近日，由四川省交通运输厅、省市场监督管理局主办的四川省“阳光维修 放心消费”行动启动仪式在成都举行，汽车维修企业代表签订了“阳光维修 放心消费”承诺书并向消费者公开承诺。

目前，四川省汽车维修企业达2.7万家，其中一类企业986家、二类企业4726家、三类企业2.1万家，从业人员17.5万余人。维修企业数量多、分布广，满足了群众基本的汽车维修服务需求，但也存在消费透明度不够、信息化服务不深的问题。今年3月，为建立放心舒心的消费环境和公平竞争的市场环境，提升汽车维修行业服务质量，推动全省汽车维修行业高质量发展，四川省交通运输厅和省市场监督管理局联合印发方案，在全省汽车维修行业开展“阳光维修 放心消费”行动。

据悉，行动分全面启动、全面实施、全面深化3个阶段，督促维修企业落实“六公示”“一提供”，适时启用“四川汽车维修”小程序，扎实开展维修企业信用评价，做好“阳光维修”企业示范创建等5项举措。

该行动旨在实现3个目标，即：汽车维修消费更透明，消费者能看到公示的维修服务内容、收费标准、配件价格、质量保证期等，能取得保障消费者权益的《维修费用结算清单》，消费支出明明白白；维修信息服务更深化，建成可以线上查询、预约、评价、投诉的“四川汽车维修”服务平台，实现企业与消费者良性互动；维修市场结构更优化，建立汽车维修企业信用体系，评选一批“示范企业”，坚持示范带动，引导企业提升服务质量。

