

首页 >> 工商管理

下沉一线解决企业复工难题

2020年03月11日 17:29 来源：人民日报 作者：余颖

字号

打印 推荐

各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。管理部门要下沉到一线，了解企业面临的实际困难。只有解决了文件里无法体现的细节问题，员工的安全得到保障，企业才能尽快恢复经营。

最近，笔者向几家企业了解复工复产情况，发现阻碍其复工的问题很琐碎，却着实“卡脖子”。一家全国知名商超企业说他们现在大概还有1000人没有复工，其中约20%是因为找不到住所隔离14天，只好让这些人先不要回来。

这样的情况不是个例。在北上广深等大城市，超市员工、保洁阿姨、快递小哥基本要靠自己解决居住问题。他们绝大多数人无力租住独立住房，只能与人合租，有时租的还是上下铺宿舍，一间屋住6个人至10个人比较常见。目前，各地均要求返城人员居家隔离14天，并建议单独居住。合租条件下，这些人无法自己解决隔离住所。

此外，在要求企业复工复产时，大多数地区的原则是“谁用工，谁管理，谁负责”，要求企业履行主体责任，妥善安排好员工的居住场所。短期内，即使企业有宿舍也很难协调数倍于原有宿舍的房间满足隔离之需，原本没有宿舍的企业就更难了。

仅这一个细节，成为了复工的“梗阻”，让超市、家政、快递、外卖、餐饮这些城市正常运转不可或缺的服务业无法完全复工。

有些利润率高一点的行业，员工有能力租住单间，又被口罩拦在了回公司的路上——一家创业企业表示，没有全员复工是因为无法提供口罩保障。最近，腾讯正式复工，公司每周为员工发放10只口罩。可是，员工十几人或数十人的小微企业，既没有大型企业的供应链能力和议价能力，也不是普通消费者预约购买几只口罩就够用了。网络上，已有大量咨询复工买不到口罩的帖子。相信被口罩难住的中小微企业不在少数。

疫情中，受影响最大的是服务业和劳动密集型企业，其中不少是小微企业。企业越小，解决问题的能力越弱，复工难度越大。可是，小微企业又是吸纳就业的蓄水池，帮助小微企业尽快复工，既是稳经济，更是稳就业。更何况，商超、餐饮、快递外卖等行业还承担了保供应、保民生的重要任务，政府必须多关注他们。

目前，各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。不过，管理部门抓工作不能只靠“发文”“喊话”，要下沉到一线，了解企业面临的实际困难。外来务工人员回城后有没有地方隔离，复工后有没有口罩……只有解决了这些文件里无法体现的细节问题，员工的安全得到保障，企业才能尽快恢复经营。

当下，有一些地方经验可供借鉴。例如，江苏淮安溧水开发区联系爱心酒店，接纳外省企业务工人员入住，帮助企业解决没有隔离住所难题。浙江金华通过浙江省“三服务”小管家平台，协调各地的出租房、尚未开工的企业宿舍、尚未开张的宾馆作为返岗员工的临时隔离点。

所以，在各地支持中小企业的政策中，也希望能够将口罩配给一些有特殊困难的企业，尤其是向商超、餐饮、快递外卖、家政服务等老百姓急需的服务业倾斜。

随着全国多地复工复产，在隔离住所、口罩这些突出问题之外，还会有很多不到一线看不到的细节成为企业复工路上的“堵点”。此时，政府部门更需要发挥“店小二”式的服务精神，积极对接企业，主动了解、热心帮助，千方百计为企业解决难题，用“点对点”“一企一策”的悉心服务，为企业复工开路，也让城市的营商环境更加完善。

作者简介

姓名：余颖 工作单位：

分享到:

转载请注明来源：[中国社会科学网](#)（责编：闫琪）

相关文章