

工程知识管理

满意度:工程建设项目管理的核心理念

邓铁军,贺志军,李海,

湖南大学建设工程管理研究所;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 基于我国建设工程管理的制度与特色,结合管理实践,归纳了工程项目管理的行为主体与项目管理层面,分析了工程项目的绩效管理与管理目标关系。根据PMBOK项目整体管理原理,提出了组织对项目的管理在于项目的统筹绩效,经系统地分析,这一统筹绩效是一种满意度的概念。因此,满意度应是工程建设项目管理的核心理念。据此构建了工程项目管理满意度指标的层次体系,包括项目影响度、项目潜在力及项目目标实现状况,并着重探讨了项目的影响度及其潜在力。

关键词 [工程建设项目](#) [管理](#) [统筹绩效](#) [核心理念](#) [满意度](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2011-13-017](#)

通讯作者:

邓铁军

作者个人主页: [邓铁军](#); [贺志军](#); [李海](#);

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(611KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“工程建设项目相关文章”](#)

▶ [本文作者相关文章](#)

- [邓铁军](#)
- [贺志军](#)
- [李海](#)
-

