

## 期刊信息

篇名	服务企业质量文化的核心——顾客满意
语种	中文
撰写或编译	
作者	李晓龙,罗丽艳
第一作者单位	
刊物名称	质量管理
页面	1996年,No.1
出版日期	1996年 月 日
文章标识(ISSN)	
相关项目	<a href="#">我国第三产业全面质量管理(TQC)研究</a>