

会员登陆 MEMBER LOGIN

用户名:

密码:

个人会员  企业会员

文章精选

- ◆ [论秘书学理论的中国特色](#)
- ◆ [我国秘书职业的特点](#)
- ◆ [当代秘书学理论研究的简要回](#)
- ◆ [秘书部门的功能与职能](#)
- ◆ [试论参与与参谋学](#)

专题研究

- ◆ [研究秘书工作理论的目的与方](#)
- ◆ [履行部办职能 服务社会](#)
- ◆ [论公文的经济价值作用](#)
- ◆ [积极探索党委办公室信访工作](#)
- ◆ [把握工作特点 实现规范化服](#)

学术争鸣

- ◆ [背景与真相](#)
- ◆ [时段问题与两次“滑坡”](#)
- ◆ [是“误读”,还是不承认“滑](#)
- ◆ [辨误与探缘](#)
- ◆ [辨误与探缘](#)

素质修养

- ◆ [办公室工作要从小细实高严做](#)
- ◆ [文秘人员在“大合唱”中应定](#)
- ◆ [锤炼优良作风 推进优质服务](#)
- ◆ [把握“三个必须” 抓好办](#)
- ◆ [浅析如何做好机关秘书工作](#)

当代秘书 >> 理论研究 >> 文章精选

## 秘书学理论研究的“手册体系时代”及其负面效应

作者: 刘翔飞 发表时间: 2006-12-2 被阅读: 331次

历史,从来就是现在对既往的审视。如果从这一视角考察,我们认为出现在前一个世纪后期的秘书学理论研究,是有关当代秘书学理论研究总体进程中的“手册体系时代”。“手册体系时代”的秘书学理论研究,有着不可磨灭的筚路蓝缕的历史功绩,但其负面效应也不可低估。

### 一、“手册体系时代”的形成和特点

所谓“手册体系”,是指按照一定工作部门或一定社会职业的实际运作需要,解说其运作程序,并对运作程序中的三大问题进行重点说明:一是运作程序中的关键性操作;二是运作程序中难于理解和掌握的运作方法;三是运作程序中易于出现误差的操作点。同时,也阐述一般性原理和原则。伴随着我国当代秘书学著作问世,并对其产生一定影响的《韦氏秘书手册》,就是采用标准的“手册体系”编写的一本书。现将其构建手册体系的章目摘录如下:第一章,发展中的秘书工作;第二章,公务关系;第三章,会务安排;第四章,口授和听译:组织、输入和输出;第五章,文字处理;第六章,业务通信程式;第七章,效用业务语言指南;第八章,业务语言的实际应用;第九章,秘书的信件写作;第十章,办公室邮政业务;第十一章,档案管理系统;第十二章,办公室复制设备;第十三章,秘书的会计知识;第十四章,电信系统;第十五章,旅行与现代国际事务。《韦氏秘书手册》由美国梅里姆——韦伯特出版公司出版,是韦氏公司推出的一套丛书中的一本,其它的还有《韦氏会计手册》、《韦氏金融手册》等。

《韦氏秘书手册》对我国的秘书学论著有着重要的参照性影响,特别是

体系构架。试以我国当代秘书理论研究开拓者之一的王千弓先生的《企业秘书》为例予以对照。其体系构架的章目是：第一章，企业秘书工作导论；第二章，企业秘书工作导向；第三章，企业秘书与企业领导；第四章，企业秘书的整体功能；第五章，企业信息与调研工作；第六章，企业文书工作；第七章，企业会务工作；第八章，企业值班工作与处理突发性事件；第九章，企业信访工作；第十章，企业公务接待与公共关系；第十一章，企业涉外秘书工作；第十二章，企业保密工作；第十三章，企业督促检查工作；第十四章，企业秘书工作的基本方法；第十五章，企业秘书素质；第十六章，企业秘书管理。王千弓先生1984年出版了《秘书学与秘书工作》，是我国当代秘书理论研究首批著作的撰著者之一，尔后，又经过近十年的研究与积累，于1993年出版了《企业秘书》一书，并列入《中国秘书理论与实践丛书》。可见，《企业秘书》应属王千弓先生理论成熟期的代表作。即使到这一时期，他俩没有跳出手册体系范围。

这一时期秘书学界的重要代表人物李欣先生还将这种“手册体系”凝固成一个框架，他在《关于现代中国秘书学研究的成就和趋向》一文中说：“秘书学研究应当以秘书工作总体十大构成为基础，从而形成自己的脉络和框架。”他还解释说，所谓“秘书工作十大构成”是指“办文（包括公文撰写，公文校核、公文处理）、办会（包括会务、公务活动）、信息调研、督促检查、公务协调、信访、机要、档案、接待和交办事项十大块”。王千弓先生的《企业秘书》正是这一框架理论的实践者。我国出版的秘书论著至今已有数百余种，基本上是王千弓先生这类构架，或添枝加叶，或重新组合，或详略取舍，或稍作调整，但其总体框架走向均没有跳出《韦氏秘书手册》的“手册体系”的樊篱。

这种“手册体系”的走向，竟然在很长的一段时期内，形成一股垄断秘书学界的思潮，所以，我们称其为秘书学研究的“手册体系时代”。

## 二、“手册体系时代”后期带来的负面效应

“手册体系”对于新型秘书人才紧缺的20世纪80年代，确实速成、高效地培育了无数贤良；对于当代秘书学的爆发式兴起，形成声势巨大的第一个研究浪潮，也确实起过不可低估的推进作用。可是随着时间的推移，当新的时代呼唤精品意识，呼唤创新意识，呼唤高新技术的时候，以“手册体系”

占据统治地位的秘书学理论研究，便一落千丈，不但失去了昔日的辉煌，而且陷入了生存的困境，这正是“手册体系”在新时期带来的负面效应，这种负面效应具体表现在以下四个方面：

### （一）导致学术理论肤浅、单调，不利于学科的纵深推进

钱学森曾经指出：一个成熟、完整、独立的学科，一般说来是由基础理论、技术理论和工程技术三部分组成的，只有些零散的经验知识和技术理论，或者基础理论单薄、贫乏、零碎，这样的学科不是成熟的学科。钱学森的这一观点，不管是在自然科学领域，还是在社会科学范畴，都得到了大家的首肯。而“手册体系”的主体内容均属“工程技术”这一初级阶段的范围，只有极少部分进入了中级阶段的“技术理论”领域。例如，文书的收发办理、值班、信访、接待、会务、机要、档案、领导交办事项、现代办公设备的使用和维护等，都属典型的技术操作范围，涵盖在广义的“工程技术”之中。而这些内容却是当今秘书学论著的主体。所以，我们说“手册体系”时代的秘书学理论研究，还只是进入学科建设的初级阶段，也就是“工程技术”的初级阶段。

学科建设的初级阶段是不可逾越的，也是十分重要的。但如果形成一股凝固的思潮，那就必然会阻碍学术理论研究的纵深推进。这一状况的直接受害者是高等院校的秘书专业。高校秘书专业兴办于20世纪80年代初期，那时其可谓雨后春笋，门庭若市。90年代初期向本科专业推进也颇成气候。90年代后期，形势急转，难以为继，60%-70%的本科秘书专业停办，2002年在湖南招生的文科类本科院校约424所，正式挂文秘招牌招生的只有4所，它们是：中央财经大学、湖南师范大学、北京语言文化大学、重庆商学院。秘书专业的专科尚能维持，只有职教、成教和自考的秘书专业人气尚可。尽管根据人事部的多年调查，秘书人才的市场需求始终是十大热门人才之一，但高校秘书专业却无力回天。那究其原因是为什么呢？我们不妨听听学生的声音，他们纷纷责难说：“秘书专业本身没有什么可学的，听的都是别的专业的课。一本秘书学，老师不讲也能看懂。”学生一语道破了天机。“手册体系”是用以培养初级人才的读物，通过职业操作程序、操作规程、操作方法和一般的原理、原则的讲解，使阅读者能适应本职业的初级工作岗位的需要。四年制本科学生已有一定的知识积累，单凭这类“手册体系”的东西自然不能满足

他们的需要。所以，在专业设置上，秘书专业始终被控制在专科层次和职业教育以及自考层次。因为我们学科的主体论著只达到“手册体系”的层次。

## （二）导致学术视野狭窄，不利厚实基础，更不利新生学科成长

秘书学的“手册体系”框架像紧箍咒一样戴在了理论工作者的头上，久而久之，人们也就习惯于在这“手册体系”的框架内作惯性旋转，学术视野显得十分狭窄。难怪不少人惊呼，中国出版了数百种秘书学著作，怎么都大同小异。其实秘书的程序性工作也是变迁的，上市公司的董事会秘书就不完全按这“十大块”运作。

学科视野狭窄的直接受害者应是广大的从事秘书学教学与研究的理论工作者，使他们失去了很多大显身手，创造成果的机会，本来秘书学就有其广阔的研究领域。例如，任何社会学科的研究，都必须以研究这类社会现象，特别是其中的典型事件、典型人物活动为基础，然后，在这一厚实的基础上，再提炼出学科理论，推进学科理论。正如经济理论，如果不是建立在广泛的社会经济现象和经济领域发生的典型事件、典型人物活动的研究基础之上，当然也就不成其为经济理论了，而学术视野狭窄的秘书学科却放弃了这一领域。胡乔木、田家英、陈伯达、陈布雷、宋庆龄、宋美龄等20世纪的重要秘书人物和秘书活动，都被史学工作者、纪实文学家抢走了，从他们特有的视角去写传记，这势必会舍弃很多宝贵的秘书性质资料。这些书籍的大量出版引起了秘书理论界王守福的注意，他开始转向这方面的研究，但终究势单力薄，推进很慢。再如，关于古代秘书人物的活动，也只是在杂志上刊登些小文章，至今好像还没有进入系统研究和大型研究状态。莒人在中国档案出版社出版了一本《幕僚学》，却未引起学术界的重视。倒是史学界显得很活跃，尚小明出版了《学人游幕与清代学术》、郭润涛出版了《官府幕友与书生——“绍兴师爷”研究》，都被列入“东方历史学术文库”。除此之外，还有《曾国藩和他的幕僚》《李鸿章幕府和近代工业化》《张之洞的智囊群》《中国古代最大的智囊群——郭子仪幕府》等。如果不是“手册体系”造成的学术视野狭窄，论述古今的这些著作都可以出自学界同行之手，都可以从秘书学的角度去探讨，去分析，去归纳，那学科的社会影响、学科的学术地位将会在另一个层面上。当代秘书学理论研究，正由于缺乏这种对大量的典型的秘书实践活动和秘书人物的系统深入的研究，它也就缺乏了论证的基础，缺乏强有力的规律性概括，缺乏高屋建瓴的论述。学术视野狭

窄，给学科建设造成极大的阻碍。

### （三）导致学科创新能力薄弱，使学科研究走向低迷

20世纪90年代中期以来，秘书学理论研究就进入低迷状态，虽然也出过几套丛书，但在理论上没有新的突破和推进，创新能力薄弱。这种状况的直接受害者便是秘书专业杂志。

想当年，秘书专业杂志之盛况，真可谓“金戈铁马”，而今屈指数来，还剩几家？就是这几家，也在不时唱叹着“行路难”。全国从事秘书工作的人员不下一千万，专事秘刊学教学与研究的教师也在千人以上，真可谓浩浩荡荡。不管是销路走向，还是稿件来源，都应当处于上乘状态，可实际情况却恰好相反。创新思维是杂志的生命和灵魂，它必须与时俱进，与日俱进，反应灵敏，见微知著，快速、敏捷地回答实践中提出的新问题，及时、迅速地反映实践工作中的新动向。如果只是在“手册体系”的框架内漫步行吟，放不开手脚，当然就难免碰上被淘汰的厄运。创新的时代需要创新的思维，这是秘书专业杂志摆脱困境的唯一出路，也是学科摆脱生存困境的唯一出路。

### （四）导致学科教育对象专业知识积累单薄，缺乏发展潜力和发展后劲

任何学科都将自己传授的专业知识分为三个层次：一是直接上岗需要的技术操作性知识和技能，二是用以深化认识的系统的理论知识，三是用以增强发展潜力和发展后劲的储备性知识。“手册体系”中所传授的属于第一类。如果只停留在这一阶段，就必然导致受教育者的适应能力薄弱，发展后劲不足，步入中、高级秘书人才领域的时间延长，造成社会的中、高级秘书人才缺乏，特别是高级秘书人才紧缺。当前的现实状况正是这样。

随着经济体制改革的深入发展，董事会秘书，特别是上市公司的董事会秘书人才需求很旺，却很不容易找到合适的人选，这成为企业的一大烦恼。外资、合资企业也需要大量秘书，每一次招聘，应试者颇众，中选者甚寡，不少情况下，反而被不是秘书专业的人员抢走了饭碗。随着政府职能的转变，对秘书工作也有了新的要求，办公室在做好保证政府机构正常运转的各项日常事务工作的同时，工作重点已转移到发挥参谋助工作作用上来了。不少

人对这种适应性转变缺少必要的知识储备，为此正在付出着十分艰苦的劳动。

“手册体系”是需要的，但由于它的理论涵盖度很低，不能成为学科的主体，因而这一时代应该是结束了。我们需要理论涵盖度高，给人以发展后劲的秘书学理论研究成果。

上一篇： 没有相关信息

下一篇： 没有相关信息

发表评论

用户名:

密 码:

验证码:  2696

最新相关评论

暂无评论

友情链接: 环球政务网 中华秘书网 四川秘书网

博客友情链接: 潜人才BLOG

版权信息 | 联系我们 | 广告服务 | 关于我们 | 加盟合作 | 会员服务

Copyright 2006 www.ddmisu.com Inc. All rights reserved. 当代秘书网

湖南省秘书学会 联系电话: 0731-2215063 传真号码: 0731-2218084

湖南师大文学院考培中心 联系电话: 0731-8644039

[湘ICP备06013617号](#) 长沙智诚网络提供技术支持