

会员登陆 MEMBER LOGIN

用户名:

密码:

个人会员 企业会员

信息调研

- ◆ [我是这样撰写基层负面信息的](#)
- ◆ [做好县级党委信息工作的几点](#)
- ◆ [开展效率调研 打造调研精](#)
- ◆ [努力在改进信息服务上取得新](#)
- ◆ [浅谈如何上报信息和舆论监督](#)

督促检查

- ◆ [创新开展常委议定事项督查](#)
- ◆ [特事特督促恢复 抗冰抢电](#)
- ◆ [督查干部 要树正气 聚才气](#)
- ◆ [树牢优质理念 打造一流督查](#)
- ◆ [大胆创新 优质服务 不断](#)

综合协调

- ◆ [谈公文处理中的协调](#)
- ◆ [略论秘书的协调艺术](#)
- ◆ [也谈怎样当好副职](#)
- ◆ [着眼全局 统筹兼顾 充](#)
- ◆ [办公室主任的协调艺术](#)

提案办理

- ◆ [建议提案办理工作的特点、问](#)
- ◆ [重质量求实效 重沟通求满意](#)
- ◆ [江苏省盐城市盐都区政府认真](#)
- ◆ [提案办理](#)

当代秘书 >> 秘书实务 >> 秘书礼仪

探访 吊慰的礼节

作者: 袁炳泉 发表时间: 2006-12-25 被阅读: 186次

及时探访病人,是为了给病人及其亲属送去友谊与温情,能够给他们以慰藉。这样的活动难关,有利于病人的康复,对其亲属来说,无不为之高兴。

参加吊慰活动,除了表达对亡者的哀悼之外,更重要的是安慰和勉励其亲属,使他们尽快地从沉痛的情绪中解脱出来。

一、热忱探访病人

探视病人要讲究礼节。可以根据病人的实际情况,适当地送点礼品,要亲切地安慰病人,勉励他战胜疾病;同时还要注意访问家属,安慰家属。所有这些,都是为了表达自己对病人及其家属的一片热忱关怀之心。

1. 根据实际情况适当送礼

当你去看望病人时,最好不要空手,可以根据病人的病情酌情买些饮料,水果或滋补食品等作为慰问礼物。对于长期卧病者,除了食品之外,还可以带些消遣的书籍、画册等,使病人分散对疾病的忧虑。

看望病人时,送上一束鲜花,可使病人心情舒畅。但要注意选择香气清柔的兰花、月季花、金桔等,忌送夜来香等香气过浓的花卉。

此外,还要考虑病人的年龄、性别和个性特征等;分别选送不同的礼

品。对于比较熟悉的病人，赠予他（她）平日最喜欢的东西，能够引起病人对美好时光的回味，因而增强战胜疾病的信心。

2. 亲切地安慰病人

病痛使人精神受挫，并往往容易产生悲观的情绪。或把事情尽量往坏处着想。因此，要解除精神上的痛苦，就要依靠守候在他身边的和前来看望他的人。一个人在病中能看到自己的朋友、同事、亲戚等来访，心情会格外舒畅。他会从人们的关怀中，感觉出他在人们心中的地位，从而增强克服病痛的力量。

与病人交谈时，应该了解病人常有的心理，关怀安慰病人，要鼓励病人同疾病作顽强的斗争。尽量谈些使他愉快的事情，回避任何可能使他忧伤和不安的消息。与病人讲话，要特别注意态度谦和温柔。同时，与病人说话的时间不宜太长，应该注意适可而止。

3. 注意访问家属

一般来说，对于前来探访病人的亲朋好友，家属是会实情相告的。在弄清情况以后，可以同家属一起讨论病人的治疗方案，用什么药，采取什么具体措施等，可以尽其所能，出谋划策，以供家属参考。此外，家属有么具体困难，也应该主动地尽一切力量帮助解决。为其排忧解难，这也是慰问家属的实际行动。

4. 热忱的慰问和勉励

探视病人，访问其家属，主要是表达关切之情，给他们送去友谊与温暖。探访时不要神态过于沉重，即使听说他得了不治之症，也不要再在病人面前流泪和过分扰伤，以免给病人造成精神上的压力和负担。

切莫在病房里说说笑笑，妨碍病人和周围人的休息。如果病人的亲属在身边，尤其是爱人在场时，应该早些告辞。总之，满腔热忱地慰问病人，给以鼓舞，增强他战胜疾病的信心和力量，这是我们应尽之责，应有之礼。

二、吊唁的礼节

赴亲戚朋友家吊丧，或参加有关礼仪活动，都应注意尊重习俗，讲究礼节。

1. 准备丧礼

我国的传统丧礼相当繁琐，又因地区不同，差异很大。解放以来，经过大力提倡移风易俗，丧仪中的迷信色彩已大为减少。如以前的披麻戴孝，现在改为戴黑袖纱即可。

在听到噩耗以后，大都准备花圈一只，以敬献于灵前。撰写挽联，悬挂于灵堂墙壁。挽联的内容，可以大力颂扬死者生前的业迹，尽情抒发与亡人的真挚友情，还可以表达人们的无限哀思，不过，要注意思想感情的转化——化悲痛为力量，勉励人们继承其遗志，努力奋勇向前。写得好的挽联是一首首饱含浓烈感情的诗篇，不但有较好的纪念意义，而且有很高的艺术价值。

在现实生活中，还有送其他丧礼的，这就要入乡随俗了。

2. 悼念礼仪

不论城市或乡村，不论单位或民众家庭，人死了，开个追悼会来寄托哀思，是现在人们常用的吊唁礼仪。开追悼会，既是悼念死者，也是教育活着的人更好地学习和工作，会场庄严肃穆，任何人都不得破坏其悲哀沉痛的气氛。如敬献花圈等动作要轻，走路脚步宜缓。会未开完，不要擅自离开会场。

3. 与亲属道别的礼节

丧事结束，宾客一一与亲属道别。在与主人告辞时，一定要注意礼节。此时，亲属心中仍有余哀，处理问题可能难得周全。我们应该谅解人家，并且要从关心体贴的角度进行多方劝解和安慰。话别之词不要提及可能引起亲

属回忆而伤心的事，多讲些今后如何安排的内容，意在发扬逝世者的优良传统，按照先人的遗愿；开拓出更加广阔的前程。简短的道别；既流露着深挚的感情，又表现出对未来充满着无限的希望。

在整个吊唁活动中，来要叫主，去要辞东。自始至终，要表现出商务人员应有的修养。许多的时候，还要尊重地方习俗，民族风情，要尊重主家，注意礼节。

(作者单位: 湖南经济管理干部学院)

[上一篇](#): 祝贺、馈赠的礼节

[下一篇](#): 谈判与签字仪式中的礼节

发表评论

用户名:

密 码:

验证码: 6404

发表我的评论

最新相关评论

暂无评论

友情链接: [环球政务网](#) [中华秘书网](#) [四川秘书网](#)

博客友情链接: [潜人才BLOG](#)

[版权信息](#) | [联系我们](#) | [广告服务](#) | [关于我们](#) | [加盟合作](#) | [会员服务](#)

Copyright 2006 www.ddmisu.com Inc. All rights reserved. 当代秘书网

湖南省秘书学会 联系电话: 0731-2215063 传真号码: 0731-2218084

湖南师大文学院考培中心 联系电话: 0731-8644039

[湘ICP备06013617号](#) 长沙智诚网络提供技术支持