

会员登陆 MEMBER LOGIN

用户名:

密码:

个人会员  企业会员

信息调研

- ◆ [我是这样撰写基层负面信息的](#)
- ◆ [做好县级党委信息工作的几点](#)
- ◆ [开展效率调研 打造调研精](#)
- ◆ [努力在改进信息服务上取得新](#)
- ◆ [浅谈如何上报信息和舆论监督](#)

督促检查

- ◆ [创新开展常委议定事项督查](#)
- ◆ [特事特督促恢复 抗冰抢电](#)
- ◆ [督查干部 要树正气 聚才气](#)
- ◆ [树牢优质理念 打造一流督查](#)
- ◆ [大胆创新 优质服务 不断](#)

综合协调

- ◆ [谈公文处理中的协调](#)
- ◆ [略论秘书的协调艺术](#)
- ◆ [也谈怎样当好副职](#)
- ◆ [着眼全局 统筹兼顾 充](#)
- ◆ [办公室主任的协调艺术](#)

提案办理

- ◆ [建议提案办理工作的特点、问](#)
- ◆ [重质量求实效 重沟通求满意](#)
- ◆ [江苏省盐城市盐都区政府认真](#)
- ◆ [提案办理](#)

当代秘书 >> 秘书务实 >> 决策参谋

决策服务是办公室的第一要务

作者: 谭成华 发表时间: 2007-11-8 被阅读: 205次

石峰区是一个典型的工业区,重要企业多,重大项目多,重点工程多。近年来,我区充分发挥工业的基础优势,快马加鞭,奋勇争先,规模工业总量在全省122个县市区中排名第三。领导干实事,秘书就要多想事。作为区委领导的“智囊团”,我们觉得,千条线,万条线,参政设谋是第一主线;千任务,万任务,决策服务是第一要务。所以,我们把决策服务作为优质服务的“重头戏”来唱,开动脑筋,挖空心思,为领导决策多出好点子,多想好主意,一些好的点子被领导采纳后也取得了好的效应。

第一,胸怀全局,既要“抓小”,更要“谋大”。

办公室大管天文地理,小管鸡毛蒜皮,再加上我们人手比较少,有时确实是忙得不亦乐乎。但事情再多,工作再忙,也不能眉毛胡子一把抓,更不能捡了芝麻,丢了西瓜。“芝麻”就是日常事务,日常事务虽然小,但我们把每件小事都当作大事来抓,比如文件传阅、会务准备、领导活动安排等,尽可能做到零失误、零缺陷、零差错,力求规范严谨。这是我们搞好优质服务的前提,如果连日常事务都做不好,就根本谈不上优质服务。但做好了日常事务就达到了优质服务吗?肯定是不行的。捡了芝麻还不行,必须去抱西瓜。所谓的“西瓜”,就是参谋服务,就是参大政,设大谋,为领导提供高质量的智能服务。在参政设谋中,我们始终要求心里做到“三个有”,一是有领导,经常作换位思考,知道领导在想什么,在关注什么;二是有大局,眼观六路,耳听八方,对区内区外的发展形势和中心任务做到心中有数;三是有群众,知道群众需要什么,盼望什么。只要抓住了领导关心的热点,社

会关注的焦点，群众反映的难点，参政设谋就会有的放矢、事半功倍。对于一些事关全局发展的关键问题，我们则集合火力，集中精力，集体攻关。比如2006年10月，我区召开第三次党代会。党代会前，我区的工作主题是“推进新跨越，构筑新城区”，经过几年的发展和建设，我区已基本建成了新的城区。所以，在这次党代会上提出一个适应形势、鼓舞人心又切实可行的工作主题，也就是明确今后发展的大方向，就显得尤为重要了。为此，区委办的文字秘书全体出动，精心组织了发展思路的专题调研活动，通过召开座谈会、发函征求意见等形式，收集了方方面面的意见，在深入调研的基础上，我们向区委主要领导提出了“打造工业强区，构建和谐石峰”这个工作主题的建议，并在区委常委会上陈述了三点理由，第一，石峰是一个工业大区，基础在工业，潜力在工业，希望在工业，工作主题要是不突出工业，就脱离了石峰的实际；第二，现在，从中央，到省、市都提出了要推进新型工业化。石峰区目前还是一个工业大区，还不是一个工业强区，要从工业大区向工业强区转变，还有一段路要走，这也是我们今后努力的方向，同时也符合上级和形势发展的要求；第三，打造工业强区，并不是一味地狭义指发展工业，而是通过发展工业，来带动生产性服务业的发展，并运用抓工业的理念来谋划农业。最后，这个工作主题得到了区委领导的高度肯定并在常委会上获得一致通过，也得到了各界代表和人士的广泛好评。大家都反映，这个工作主题抓住了重点，明确了目标，也很鼓舞人心，是一个很好的发展指南针。

## 第二，善于结合，既要“坐井”，更要“观天”。

上小学时，我们读了一则坐井观天的寓言故事，那是形容一个人的目光短浅和狭隘。但在为领导决策服务时，我们觉得不仅要“坐井观天”，而且要理直气壮地“坐井观天”。所谓的“坐井”，就是作决策、办事情要立足本地实际，一切从实际出发，不提脱离实际的空指标、假口号，不做那些行不通的事；所谓的“观天”，就是要增强政治敏锐性，及时掌握中央、省、市和外地的政策和发展动态，在大的发展方向上与上级保持一致，不搞上有政策，下有对策。区委办作为区委的神经中枢，上接天线，下接地线，外接环线，各路信息都汇集于此。我们充分发挥办公室“千里眼”和“顺风耳”的信息优势，在为领导决策服务时，不盲目跟风，不照搬照抄，不移花接木，善做“结合”文章，努力寻求上情与下情的“对接点”，协助区委领导创造性地进行决策，创造性地开展工作的。比如，我国提出发展循环经济，并

出台了一系列的政策措施。一项好的政策，就是一个重要的发展机遇。获此信息时，我们敏锐地感到，石峰区迎来了一个千载难逢的发展机遇。大家都知道，石峰区是一个老工业区，污染比较重，特别是清水塘地区的污染更加严重。这里有一组数据，清水塘地区聚集冶炼、化工企业100多家，年排放工业废气280亿立方、工业废水5200万吨、工业废渣140万吨。这是一组难以承载的数字。在清水塘地区发展循环经济，实行节能减排，已刻不容缓。为此，我办牵头组织发改、企发、科技、环保等相关部门，对清水塘地区发展循环经济进行认真调研论证，并积极向领导提出了建设清水塘循环经济工业区的初步设想，得到了区委、区政府主要领导的充分肯定。之后，我们又积极配合中国科学院编制完成了清水塘循环经济工业区发展规划，并于今年7月份顺利通过了专家组的评审。规划已经出来了，下一步着重抓好两件事。一是抓环境改造，二是抓清洁生产。在环境改造方面，准备多渠道投入改造资金100个亿，是湖南省历年来最大的区域治理专项行动；在清洁生产方面，通过大力推行循环生产，实行节能减排，培育新的经济增长点。到2010年，工业区工业总产值将达到400亿的规模，万元GDP的综合能耗年均下降4%，工艺用水回用率保持在85%以上。到时，清水塘上空的黑烟会变少，流到湘江的废水会变清，呼吸到的空气也会变清新一些。

### 第三、未雨绸缪，既要“思前”，更要“想后”

“凡事预则立，不预则废”。也有人说，真正的智者，是能预见将来会发生什么，并采取相应的应对措施。作为决策服务来讲，快半拍与慢半拍，就是不一样，对参谋的价值影响是很大的。所以，我们在参谋服务中要求，既要善于“思前”，通过借鉴以前的做法来掌握规律、指导工作，更要主动“想后”，主动去想领导还没想的事，主动去想领导想了但还没想好的事，自觉当好领导的“外脑”。省委张春贤书记到湖南任职后不久，就提出长株潭经济一体化要有实质性的进展。这是省委领导发出的新信号，表明省里在长株潭经济一体化上将会有一系列的新动作。石峰区地处长株潭的结合部，处于株洲对接长沙和湘潭两市的前沿阵地，在长株潭经济一体化中扮演着较为重要的角色。在这种情势下，我区是按部就班，按照省、市要求来做工作呢？还是主动出击，把一些工作做在前面、争取主动呢？我们毅然选择了后者。区委领导亲自带队，区委办、区政府办、区发改局抽调精干人员组成长株潭经济一体化调研组，先后赴湘潭市岳塘区、长沙市长沙县、天心区、浏

阳市，搞了2个礼拜的专题调研，并撰写了《关于推进长株潭内三角融合的调查和思考》、《抢抓长株潭一体化机遇，加快推进城镇化进程》两篇调查报告。报告科学分析了长株潭经济一体化对我区的影响，并提出了我区在产业发展、城镇化、基础设施建设等方面的建议措施，尤其是鲜明地提出了云龙新城的概念。云龙新城就是抢抓长株潭融城机遇，在我区云田乡、龙头铺镇建设一座新型城区。这个建议一经提出，就引起了省、市、区领导的高度关注。目前，云龙新城的《发展概念规划研究》已由中国城市规划设计研究院和株洲市规划局共同完成，云龙新城被列为了省、市、区三级“十一五”规划城镇建设的重要内容。许多开发商都看中长株潭融城带来的无限商机，并对云龙新城开发表现出了浓厚的投资兴趣。云峰湖景区已与广东碧桂园集团签订了投资2亿元的开发协议。我们完全可以乐观地预见，随着长株潭经济一体化步伐的加快和“十一五”规划的实施，一个面积76平方公里、人口50万的云龙新城，不久后就会像一颗璀灿的新星闪耀在株洲的北大门上。

#### 第四、统筹兼顾，既要“添花”，更要“送炭”

按照办公室“三服务”的要求，秘书的心里要装着两头，一头装着领导，一头装着群众。心里头装着领导，就是想领导之所想，为领导多添彩，不添乱，协助领导干出一些实实在在的政绩，并当好发展和对外宣传的吹鼓手；心里头装着群众，就是不忘本色，心系群众冷暖，既要直接为群众解决一些实际困难，更要利用在领导身边工作的岗位优势，敢于和善于在领导面前为群众献言，多出一些利民惠民的好点子，造福更多的人民群众。这是我们的职责所在，也是我们的良心所在。近年来，区委、区政府每年都要为民办一些实事，这些实事都是群众最关心、最直接、最现实的民生利益问题。每年年底，区委办都要牵头组织专门的实事调研，广泛深入地收集群众的意见，并根据群众意见提出第二年的实事安排建议，交由区委、区政府审定。实事确定后，区委办就开始担当“总钦差”的角色，牵头对各项实事进行责任分解，并实行每月一督查，每季一通报，确保各项实事得到有效落实。比如，针对清水塘地区部分居民的饮水难问题，去年年底，新任的张政佳书记和刘剑飞区长带领区委办、区政府办的同志深入村组、走家串户进行调查。通过调查了解到，该地区因长期受工业污染，地下水根本无法饮用，5个村、3个社区、3000多户、近12000名群众深受饮水困扰。喝上干净、卫生的水，成为当地群众的第一渴盼。随后，区委、区政府将清水塘地区自来水改造工程作为今年为民办10件实事的头号实事，在上级有关部门和辖区企业的大力

支持下，多方筹集资金1600多万元，全力以赴实施这项“民心工程”、“德政工程”和“良心工程”。目前，工程进展良好，今年年内，困扰清水塘地区群众多年的饮水难问题，将会得到基本解决。甘泉润民心，一根根自来水管不仅把干净、卫生的自来水送到了千家万户，同时也把千家万户群众的心与党委、政府紧紧地连在了一起。

(作者单位：株洲市石峰区委办公室)

上一篇： 没有相关信息

下一篇： 没有相关信息

发表评论	
用户名：	<input type="text"/>
密 码：	<input type="password"/>
验证码：	<input type="text"/> 2016
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>	
<input type="button" value="发表我的评论"/>	

最新相关评论
暂无评论

友情链接： [环球政务网](#) [中华秘书网](#) [四川秘书网](#)

博客友情链接： [潜人才BLOG](#)

[版权信息](#) | [联系我们](#) | [广告服务](#) | [关于我们](#) | [加盟合作](#) | [会员服务](#)

Copyright 2006 [www.ddmisu.com](#) Inc. All rights reserved. 当代秘书网

湖南省秘书学会 联系电话：0731-2215063 传真号码：0731-2218084

湖南师大文学院考培中心 联系电话：0731-8644039

[湘ICP备06013617号](#) 长沙智诚网络提供技术支持