



## 甘肃能源监管办完成“获得电力”综合监管

来源：甘肃能源监管办 发布时间：2020/12/21 11:17:07

近日，甘肃能源监管办完成了2020年提升用户“获得电力”优质服务水平综合监管工作，形成了专项监管报告，针对监管发现问题提出了有针对性的监管意见。

甘肃能源监管办党组从讲政治的高度充分认识、认真落实国家能源局提升用户“获得电力”优质服务水平综合监管要求，推动监管工作取得实效：

一是缜密安排综合监管。制定了细化落实方案，成立了专门工作组，召开了工作部署会，明确了工作目标、内容、要求和时间安排等。二是广泛宣贯政策要求。“走下去”到甘南、临夏、天水、平凉、庆阳、张掖等6市州和十几个县，向地方政府相关部门和供电企业宣贯解读党中央、国务院和国家能源局对“获得电力”的政策要求和工作部署。三是深入查摆存在问题。在督促省级电网企业和各市州供电公司认真开展自查自纠的基础上，随机抽取甘南、庆阳、张掖供电公司及其所属的6家县（区）供电公司开展了现场检查，帮助供电企业找准查实“获得电力”方面的短板弱项和薄弱环节。四是举一反三抓好整改。紧盯2019年尚未彻底整改的“老问题”，2020年综合监管发现的“新问题”，以及日常12398热线、95598热线和“网上国网”反映出来的“急问题”，督促供电企业建立问题清单，明确整改责任，层层抓好落实，补强短板弱项，建立长效机制，持续优化用电营商环境。五是强化监督促进提升。畅通12398能源监管投诉举报热线民生通道，组织第三方机构开展用户“获得电力”用电满意度调查，针对群众反映突出的用电问题加大明察暗访和跟踪监管力度，不断提升人民群众对电力的获得感、安全感和幸福感。

通过各方面的共同努力，2020年上半年，甘肃省高压办电时长压缩至25.77天、低压办电时长压缩至2.37天，为客户节约办电成本1.78亿元；农网供电可靠率达到99.838%，综合电压合格率达到99.704%，农村户均配变容量达到2.15千伏安，“两率一户”指标均达到国家脱贫标准，农村地区电力满意度持续提升。

下一步，甘肃能源监管办将针对监管发现的问题，跟踪抓好整改落实，督促电力企业以更大决心、更实举措、更强力度提升“获得电力”服务水平，为建设美好幸福新甘肃营造优质高效的电力营商环境。

（稽查处：车文玺）

### 重要通知

- > 国家能源局派出机构 2023-03-22
- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装（修、试）电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10

### 机构概览

- 办领导**
- 赵国宏
  - 师建中
  - 金涛
- 内设机构**
- 综合处
  - 行业监管处
  - 资质管理处
  - 帮扶办
  - 市场监管处
  - 电力安全监管处
  - 稽查处
- 联系我们**

主办单位：国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码：bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址：兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码：730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第

