

新西部

- 杂志介绍
- 机构设置
- 联系我们
- 期刊证书

Windows Vista + Windows Live
数字生活 要出彩



新春热卖 精彩体验 赶快行动吧



本期上半月刊

本期下半月刊

系统 | 举报信
公告 | 再告作者

举报信
再告作者

下半月刊

中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学
经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会
环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 经营管理 > 正文

目的地营销网站问题诊断

作者: 福州大学阳光学院商学系 李捷 2008-08-02 查看次数: 400 期刊时间: 2008年5月

【摘要】目的地营销网站诊断是目的地网络营销的重要内容之一,也是目的地网络营销策略必不可少的步骤。本文尝试应用网络营销理论对武夷山世界遗产网进行诊断分析,指出网站所存在的问题,并提出改进建议。帮助目的地制订更好的网络营销方案,从而更好地提升目的地网站的营销价值,改进目的地网络营销效果。

【关键词】网络营销; 网站诊断; 目的地

一、引言

目的地营销网站直接面向最终用户,为其全程的周到的本地化的旅游产品服务,同时对旅游目的地进行整体策划和有效宣传,是目的地网络营销的核心部分。对目的地营销网站进行分析评估是目的地网络营销的重要内容之一,也是网络营销策略必不可少的步骤。网站诊断能够指出网站所存在的问题,提供针对性的建议,帮助目的地制订更好的网络营销方案,从而更好地提升目的地网站的营销价值,改进目的地网络营销效果。

二、目的地营销网站及其作用分析

旅游信息的时间性强,特别易于过时而成为无效信息。房价、时刻表、体育比赛及营业时间每天、每周、每月、每季都在变化。目的地营销网站以互联网为平台,结合数据库技术、多媒体技术、网络营销技术、地理信息系统技术,把旅游宣传和旅游咨询服务结合在一起,为旅游企业提供电子商务平台,为游客提供全程周到的本地化旅游产品服务,可以极大地提升目的地形象和旅游服务水平。

1、传递目的地营销信息。目的地营销网站为旅游者提供全方位的食住行游购娱信息,宣传目的地景点、建立目的地形象、树立目的地品牌。目的地营销网站能够整合旅游目的地的信息资源,实施全面的目的地信息管理,不仅是旅游者重要的信息来源,同时也为旅游者最大限度地降低旅游路线的寻找费用。

2、提供具体旅游产品预定及服务。目的地营销网站可以为旅游者提供旅游产品的预定以及在线服务,如在线投诉,设计线路和报价、客房预订、票务交通等,旅游者通过目的地营销网站能享受到更优惠的价格和更方便快捷的服务。

3、提供网上互动交流功能。目的地旅游论坛为访问目的地网站的旅游者提供网上交流的场所。目的地论坛吸引旅游者进行持续、稳定的访问,并且引导他们进行网上和网下旅游消费,不仅可以起到宣传目的,同时也有助于建立良好的顾客关系。

4、网络调研。目的地营销网站提供了经济、方便、快速的网络调研手段,帮助营销机构更好地了解旅游者的个性特征及需求偏好,更好地对客源市场进行统计分析和市场细分。

三、武夷山世界遗产网网站诊断

武夷山景区管理委员会主办的武夷山世界遗产网是当地旅游宣传促销和旅游信息发布的官方网站,本文将通过网络调研对武夷山世界遗产网进行诊断分析。目的地营销网站是一个整体,包括了页面设计、功能等的基础构建,也要考虑网站内容、推广等问题,从满足需求出发考核网站能否满足目的地营销需求,由此得来的网站诊断结果才会相对客观准确。目



西部政要访谈

动态新闻

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘



的地营销网站诊断可以分为网站建设分析以及推广分析两部分。

1、建设分析

目的地营销网站是远距离旅游者对目的地旅游形象感知的重要信息渠道之一，网站建设的好坏直接影响目的地网络营销的效果。营销网站建设情况主要分析网站的语言版本、网站内容、网站结构、导航及互动性等四个方面。

语言版本：对于旅游外汇年收入多达三千万美元的武夷山景区而言，只提供简体中文版网站，显然无法满足其它语言旅游者的需要。

[1] [2] [3]

相关文章

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
<input type="text"/>				
				<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自负。



© 2005-2007