



- [欢迎访问 中国石油石化工程信息网](#) 今天是2024年01月20日 15:28:25

 

- [首页](#)
- [关于我们](#)
- [联系我们](#)
- [本会活动](#)
- [头条新闻](#)
- [行业要闻](#)
- [石油石化市场](#)
- [石油石化科技](#)
- [炼油与石化工程](#)
- [储运工程](#)
- [勘探与钻采工程](#)
- [节能、环保与新能源](#)
- [政策法规](#)
- [专家论坛](#)
- [项目信息](#)
- [技术交流](#)
- [书刊编辑](#)
- [会员之窗](#)

当前位置: [首页](#) > [行业要闻](#) > [中国石油956100全天候保障震区服务](#)

## 关于我们

- [本会介绍](#)
- [领导机构](#)
- [专业委员会](#)
- [会员单位](#)

## 行业要闻

### 中国石油956100全天候保障震区服务

2023/12/29 关键字: 来源: [互联网]

[中国石油新闻中心2023-12-28] “您好，我们正在海东地区执行抗震救灾任务，急需负20号柴油。” 12月20日，中国石油956100客服中心接到青海省海东地区消防战士的求助电话。客服中心立刻向青海销售反馈信息，青海销售海东分公司快速响应，紧急调拨4.5吨负20号柴油，星夜送抵抗震救灾前线，保证“72小时黄金救援”。

12月18日23时59分，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震。共享运营公司第一时间响应，组织956100客服中心立即启动服务保障应急预案，开通话务“绿色通道”，24小时在线受理各方求助信息。

地震发生后，突如其来的泥沙将道路掩埋，甘肃、青海部分民房倒塌或“淹没”在泥沙之下，断电断水、油站受损，情况十分危急。参与抗震救灾的抢险车、救护车、物资车从四面八方会集灾区，灾后救援用油迎来高峰。

956100客服中心密切关注客户诉求，实时共享加油站信息和救灾一线需求，协助甘肃销售、青海销售等相关企业全力协调资源，为社会救援力量提供精准高效服务。同时，24小时受理受灾地区成品油、天然气相关问题，与相关单位协同联动，全力保障震后救灾和灾区重建用油用气需求。

截至12月23日12时，956100客服热线累计受理震区客户来电51通，协助甘肃销售、青海销售为灾区调拨油品850吨，配送食品上千件，客户问题办理率达100%。

## 友情链接

- [中国民生新闻网](#) • [民生频道网](#) • [首页](#)
- [关于我们](#)
- [联系我们](#)
- [本会活动](#)
- [头条新闻](#)

- [行业要闻](#)
- [石油石化市场](#)
- [石油石化科技](#)
- [炼油与石化工程](#)
- [储运工程](#)
- [勘探与钻采工程](#)
- [节能、环保与新能源](#)
- [政策法规](#)
- [专家论坛](#)
- [项目信息](#)
- [技术交流](#)
- [书刊编辑](#)
- [会员之窗](#)

Copyright 2016 All Rights Reserved. 中国石油和石化工程研究会

地址：北京市东城区和平里七区十六楼 邮编：100013 办公电话：010-64212605 010-64212343

传真：010-64212605 电子信箱：cppei\_818@163.com 研究会网址：www.cppei.org.cn

[京ICP备14005103号](#) [京公网安备 11010102003788号](#) 技术支持：北京国联资源网