

顾客契合：个人心理影响因素及对顾客忠诚感的影响

韩小芸, 余策政

韩小芸, 中山大学管理学院教授, 通讯作者, E-mail: hanxy@mail.sysu.edu.cn.

余策政, 中山大学管理学院硕士, E-mail: yoosejeng@gmail.Com.

Customer Engagement: Psychological Antecedents and Its Effect on Customer Loyalty

Han Xiaoyun, Yu Cezheng

Business School, Sun Yat-Sen University

[摘要](#)

[图/表](#)

[参考文献 \(0\)](#)

[相关文章 \(0\)](#)