

基于SCOR模型的供应链绩效评估：一个创新的参数OFE

童健¹, 温海涛²

1. 维也纳经济与管理大学运输经济与物流研究所, 维也纳;
2. 吉林大学军需科技学院物流系, 吉林长春 130062

Performance Evaluation of Supply Chain Based on SCOR Model: An Innovative Parameter OFE

TONG Jian¹, WEN Hai-tao²

1. Institute for Transport Economics and Logistics, Vienna University of Economics and Business, Vienna, Austria;
2. College of Quartermaster and Technology, Jilin University, Changchun 130062, China

- [摘要](#)
- [参考文献](#)
- [相关文章](#)

Download: [PDF \(0KB\)](#) | [HTML \(1KB\)](#) | [Export: BibTeX or EndNote \(RIS\)](#) | [Supporting Info](#)

摘要 作为供应链管理的核心组成部分,供应链绩效评估对于供应链及企业的成功运作具有举足轻重的作用。本文基于供应链运作参考模型SCOR中已有的标准评估指标,在大量的供应链实践的基础上,立足于以顾客满意度为导向,致力于量化企业竞争力水平,创新地推导出新的供应链绩效评估参数,即订单履行效率OFE。该参数综合评估订单履行过程中定性和定量两方面的绩效,反应出投入的资源及其相关产出在质和量上的综合相关性。订单履行效率具有多维性、实用性和可操作性的特征,它不仅适用于评估供应链的各个环节,同时也可以作为辅助评估整个供应链管理绩效的指标。

关键词: 供应链管理 SCOR模型 绩效评估 订单履行效率

Abstract: As a core component of Supply Chain Management, supply chain performance evaluation plays an important role in the successful operation for supply Chain and enterprises. Based on the existing standard evaluation indicators of SCOR model and a large number of supply chain practices aimed to quantify the competitiveness of the supply chain, it is derived a new innovative performance evaluation parameter, i.e. Order Fulfillment Efficiency (OFE). This parameter combines qualitative and quantitative performance in the order fulfillment process and reflects the correlation between the invested resources and related output. OFE has multidimensional, practical and operational characteristics. OFE can be used for assessment of all parts of the supply chain, it also can serve as a secondary parameter of supply chain management performance indicator.

收稿日期: 2010-07-14;

作者简介: 童健(1971-),女(汉族),四川自贡人,维也纳经济与管理大学运输经济与物流研究所,研究员,博士,研究方向:供应链管理、物流管理、运输经济学。

引用本文:

童健, 温海涛. 基于SCOR模型的供应链绩效评估: 一个创新的参数OFE[J]. 中国管理科学, 2011, 19(2): 125-132

没有本文参考文献

- [1] 王道平, 张学龙, 赵相忠. 具有灰色随机动态特征的供应链牛鞭效应的鲁棒性分析[J]. 中国管理科学, 2013, (1): 57-62
- [2] 吴忠和, 陈宏, 赵千, 吴晓志. 两零售商竞争下多因素同时扰动的供应链协调研究 [J]. 中国管理科学, 2012, (2): 62-67
- [3] 张汉江, 张媛, 李俊萍, 罗端红. 一体化下游企业的零部件自制与外包决策的供应链短期均衡研究[J]. 中国管理科学, 2011, 19(1): 42-47
- [4] 翟昕, 吴江华. 不同信息透明度对分销系统及各成员的影响[J]. 中国管理科学, 2011, 19(1): 150-158
- [5] 周学广, 张坚, 杜建国. 基于逆向拍卖的演化博弈分析[J]. 中国管理科学, 2010, 18(5): 171-178
- [6] 钟哲辉, 胡敏杰, 范文博, 叶宝忠. 基于信息共享增值机制的供应链需求均衡优化[J]. 中国管理科学, 2010, 18(4): 49-55

Service

- [把本文推荐给朋友](#)
- [加入我的书架](#)
- [加入引用管理器](#)
- [Email Alert](#)
- [RSS](#)

作者相关文章

- [童健](#)
- [温海涛](#)

- [7] 孙超平, 杨善林, 付超. 基于证据推理的平衡计分卡及其在绩效评估中的应用[J]. 中国管理科学, 2010,18(3): 75-82
- [8] 曹二保, 赖明勇. 多零售商供应链应对突发事件的协调机制研究[J]. 中国管理科学, 2009,17(5): 53-60
- [9] 杨瑾. 供应链管理对于大型复杂产品制造业集群演进的影响机理研究[J]. 中国管理科学, 2009,17(4): 75-83
- [10] 杨瑾, 曹二保, 赖明勇. 多零售商供应链应对突发事件的协调机制研究[J]. 中国管理科学, 2009,17(2): 185-192