

## 基于证据推理的平衡计分卡及其在绩效评估中的应用

孙超平<sup>1,2</sup>, 杨善林<sup>1,2</sup>, 付超<sup>1,2</sup>

1. 合肥工业大学管理学院, 安徽合肥230009;
2. 过程优化与智能决策教育部重点实验室, 安徽合肥230009

## The Evidential Reasoning Based Balanced Scorecard and Its Application to the Performance Assessment

SUN Chao-ping<sup>1,2</sup>, YANG Shan-lin<sup>1,2</sup>, FU Chao<sup>1,2</sup>

1. School of Management, Hefei Huiversity of Technology, Hefei 230009, China;
2. The Ministry of Education Key Laboratory of Process Optimization and Intelligent Decision, Hefei 230009, China

- [摘要](#)
- [参考文献](#)
- [相关文章](#)

Download: [PDF \(0KB\)](#) [HTML \(1KB\)](#) Export: [BibTeX](#) or [EndNote \(RIS\)](#) [Supporting Info](#)

**摘要** 运用传统平衡计分卡进行绩效评估时,难以处理各种不确定评价。基于此,文章提出了基于证据推理的平衡计分卡框架,构建了一个具有多种评价集的多级分布式评价模型,依据基于规则的转换技术实现不同识别框架下评价的统一,运用解析算法对多级评价指标上的不确定评价进行有效合成,根据合成结果制定效用准则或最大等级准则进行绩效评估。将基于证据推理的平衡计分卡体系应用于江航公司敏感元件事业部的绩效评估,体现研究的有效性与合理性。

**关键词:** [绩效评估](#) [平衡计分卡](#) [证据理论](#) [多级分布式模型](#)

**Abstract:** It is difficult to deal with various uncertainties when traditional balanced scorecard(BSC)is used to assess performance. Aiming at it,this paper proposes an evidential reasoning based BSC. A multi-hierarchical distributed assessment model with multiple sets of assessment grades is constructed. The assessments on different frames are unified using the rule based transformation technique. All uncertain assessments on the indicators of multiple levels are combined by using an analytical algorithm. Based on the resulting assessment,the utility or maximal grade criteria are developed to assess the performance. To demonstrate its validity and rationality,the evidential reasoning based BSC is applied to the performance assessment of the sensors department in Jianghang Aircraft Equipment Co.,Ltd.

收稿日期: 2009-09-25;

基金资助:

国家自然科学基金资助项目(70631003,90718037);教育部博士点基金项目(200803590007)

作者简介: 孙超平(1973- ),男(汉族),安徽怀宁人,合肥工业大学管理学院副教授,研究方向:决策科学与技术、战略绩效管理.

引用本文:

孙超平, 杨善林, 付超. 基于证据推理的平衡计分卡及其在绩效评估中的应用[J]. 中国管理科学, 2010,18(3): 75-82

没有本文参考文献

- [1] 童健, 温海涛. 基于SCOR模型的供应链绩效评估: 一个创新的参数OFE[J]. 中国管理科学, 2011,19(2): 125-132
- [2] 梁昌勇, 叶春森, 张恩桥. 一种基于一致性证据冲突的证据合成方法[J]. 中国管理科学, 2010,18(4): 152-157
- [3] 杨善林, 丁帅, 付超. 考虑信息源相关的软件可信性评估模型[J]. 中国管理科学, 2009,17(6): 163-169
- [4] 梁昌勇, 张恩桥, 戚筱雯, 陆青. 一种评价信息不完全的混合型多属性群决策方法[J]. 中国管理科学, 2009,17(4): 126-132

### Service

- [把本文推荐给朋友](#)
- [加入我的书架](#)
- [加入引用管理器](#)
- [Email Alert](#)
- [RSS](#)

### 作者相关文章

- [孙超平](#)
- [杨善林](#)
- [付超](#)

- [5] 王雪荣.一种基于证据理论的动态综合效绩评价实用方法[J]. 中国管理科学, 2006,(4): 121-127
- [6] 骆品亮.相对绩效评估与综合绩效评估的激励效率比较分析[J]. 中国管理科学, 2005,(6): 118-124
- [7] 王辉, 李晓轩, 罗胜强.任务绩效与情境绩效二因素绩效模型的验证[J]. 中国管理科学, 2003,(4): 79-84
- [8] 陆昌勤, 方俐洛, 凌文铨.360度反馈及其在人力资源管理中的效用[J]. 中国管理科学, 2001,(3): 74-80