

员工满意度模型及其管理

杨乃定

西北工业大学管理学院, 西安 710072

The Study on the Model and Management of Employee Satisfactory Degree

YANG Nai-ding

Northwestern Polytechnical University, Xian 710072

- [摘要](#)
- [参考文献](#)
- [相关文章](#)

Download: [PDF \(KB\)](#) | [HTML \(KB\)](#) | [Export: BibTeX or EndNote \(RIS\)](#) | [Supporting Info](#)

摘要 在强调员工满意对于企业发展重要性基础上,本文提出了衡量员工满意度的数学模型并对此模型进行了阐释,指出了企业应该以及如何利用此模型对员工满意度实施管理以使员工满意度的提高与企业发展相一致。

关键词: [员工满意](#) [模型](#) [满意度管理](#)

Abstract: On emphasizing the importance of employee satisfactory (ES) to an enterprise, a model of employee satisfactory degree (ESD) is put forward and explained in the paper. The necessity and principles of ESD management are also discussed in the paper.

收稿日期: 1999-05-25;

基金资助:国家自然科学基金79800022

引用本文:

杨乃定. 员工满意度模型及其管理[J]. 中国管理科学, 2000, V(1): 61-65

Service

- [把本文推荐给朋友](#)
- [加入我的书架](#)
- [加入引用管理器](#)
- [Email Alert](#)
- [RSS](#)

作者相关文章

[杨乃定](#)

没有本文参考文献

没有找到本文相关文章