

期刊信息

篇名	服务营销与服务质量管理
语种	中文
撰写或编译	
作者	汪纯本,蔡浩然
第一作者单位	
刊物名称	中山大学出版社
页面	1996.06,第1版
出版日期	1996年 月 日
文章标识(ISSN)	
相关项目	服务性企业整体质量管理