

知识科学与知识工程

支撑企业技术创新的知识服务模式研究

古志文,陈春,吴新年

中国科学院国家科学图书馆兰州分馆/中国科学院资源环境科学信息中心,甘肃 兰州73000

收稿日期 2013-9-17 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 利用企业知识管理理论中的SECI框架界定企业知识服务和信息服务,将信息定义为明言知识,则信息服务就是明言知识服务,它与缄默知识服务构成知识服务的两翼。二者呈相互转化、融合发展的趋势。从知识服务驱动力、覆盖面、增值度三个维度分析支撑企业技术创新的知识服务活动,构建一个三维立体模型,该模型包括缄默知识服务、信息服务两个系列各5种基本模式,反映出知识服务产业分工发展、合作发展、融合发展的规律和趋势。

**关键词** [企业技术创新](#) [知识服务模式](#) [SECI框架](#) [信息服务](#)

分类号 [F272.4](#)

**DOI:** [10.6049/kjbydc.2013070268](#)

**引用本文:** 古志文,陈春,吴新年等. 支撑企业技术创新的知识服务模式研究[J]. 科技进步与对策, 2014, 31(7): 131-135.

对应的英文版文章: [2014-07-025](#)

通讯作者:

古志文

作者个人主页: [古志文;陈春;吴新年](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(1226KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中包含“企业技术创新”的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [古志文](#)
- [陈春](#)
- [吴新年](#)