

产业技术进步

基于社会网络的高技术服务质量研究

赵公民,王仰东,闫莹

北京交通大学 经济管理学院, 北京100044; 科学技术部火炬高技术产业开发中心, 北京 100045; 中北大学 经济与管理学院, 山西 太原 030051

收稿日期 2013-1-31 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 以社会网络理论为基础, 对高技术服务业进行问卷调查, 运用回归模型进行实证研究。结果表明: 技术扩散在网络规模、联结强度和高技术服务质量之间发挥了中介作用。高技术服务企业应充分利用网络平台, 重视技术扩散, 以提高高技术服务质量。

关键词 [社会网络](#) [高技术服务](#) [服务质量](#)

分类号 [F063.1](#)

DOI: [10.6049/kjbydc.2012100176](#)

引用本文: 赵公民,王仰东,闫莹等. 基于社会网络的高技术服务质量研究[J]. 科技进步与对策, 2013, 30(8): 78-81.

对应的英文版文章: [2013-08-016](#)

通讯作者:

赵公民

作者个人主页: 赵公民;王仰东;闫莹

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]](#) (868KB)

▶ [\[HTML\]](#) (0KB)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“社会网络”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [赵公民](#)
- [王仰东](#)
- [闫莹](#)