

## 浅谈信息化对企业财务管理的影响

文/余雁

信息技术的发展,开创了人类智力解放的新纪元,是现代科技革命的重要标志。信息技术在企业中的运用日益广泛和深入,会计电算化、管理信息系统(MIS)、企业信息系统(EIS)、企业资源规划(ERP),客户关系管理(CRM)、电子商务(EG),虚拟企业等概念和应用层出不穷。一个现代化的企业是信息技术广泛和深入应用的企业,尤其是在企业信息化的条件下,一套好的内部财务管理系统对企业的作用是无可比拟的。目前,企业内部财务信息失真、财务资金管理失控是一个突出的问题,而现代信息技术的发展为企业实行集中统一的财务管理创造了必要条件。大力推进企业财务管理信息化建设,可以加强企业内部财务管理与资金监控,从而提高资金使用效率和降低资金风险,并且还可以推动其他各项管理。

### 一、信息化条件下财务管理面临的挑战

1、现代财务管理目标是以“股东财富最大化”、“利润最大化”等为代表,但随着网络时代的到来,客户目标、业务流程发生了巨大的变化,由于财务目标是通过客户目标和业务流程来实现的,必然要求企业对其财务目标重新定位,作为财务管理目标应满足各个相关者的利益需要,才能促使企业的财务管理走上良性循环的轨道;另外,企业财务管理目标应体现前瞻性和可操作性的统一,这一目标在网络经济条件下,体现了企业通过产品销售、风险投资等充分实现了技术产业化、市场化、收益最大化的可能程度。

2、网络经济时代,世界经济成为了一个资源共享、高速运转、多元化发展的一体化经济,经济模式改变了企业的运作方式和管理方式,这就要求企业内部信息要与外部环境结合起来,使各方面信息能够共享,因此在网络经济下,企业理财的空间、时间和理财手段都发生了变化。一是理财空间从只关注于企业物流、资金流和信息流,企业可随时了解存货的进出情况,使存货的实时控制和管理得以实现,有利于企业达到“零库存”管理,减少了存货的跌价损失,较之传统的存货管理可大大节省管理成本。电子商务也使财务信息的传播、处理、反馈及更新的速度大大加快财务核算由事后的静态发展到事中的动态反映和监控。

3、随着互联网在商务中的应用,作为数据管理的计算机往往作为逃避内部控制的工具,必须建立相应的风险管理和风险预警系统。“网上银行”、“电子货币”“交易无地域化”和“无纸化”使得国际间资本流动加大,资本决策可在瞬间完成。由于网络经济的非线性、突变性和爆炸性等特点,企业将增加诸如资讯保护风险、内部和外部侵入风险、破坏与舞弊风险、交易完整风险,以及无形资产投入速度快、知识积累更新快、产品的寿命周期不断缩短等风险。由于风险的不确定性、复杂化,网络时代建立新的风险管理模式就势在必行了。

### 二、我国企业财务管理存在的问题

#### 1、信息失真情况严重

据财政部会计信息质量抽查证实,全国80%以上的企业会计信息存在不同程度的失真。信息的不真实,直接影响了企业的科学决策和政府宏观管理、社会监督的效果。

信息的管理是现代企业管理的根本,企业必须及时掌握准确的信息以控制物流、资金流。然而,目前我国相当多企业的信息严重不透明、不对称和不集成。出于各自利益,企业管理部门间不愿及时提供相关信息,致使企业的高层决策者难以获取准确的财务信息,甚至提供虚假信息,使得汇总起来的信息普遍失真,会计核算不实,报表不真,合并的会计报表常常掩盖了子公司的实际经营情况。

#### 2、财务监督力度不够

目前企业中,所有者对企业、母公司对子公司、公司管理层对各资金运动环节普遍存在着监控不力甚至内部人为控制的现象,擅自挪用转移资金甚至侵吞企业资产等问题突出。尽管设置了一些监督职能,也制定了多种监督制度,但因监督者没有掌握企业财务资金全面情况的必要信息和手段,故而难以及时有效地发挥作用。相当多的企业在重大投资等问题上还没有形成有效的决策约束机制。不少母公司难以及时掌握子公司的财务资金变动情况,企业资金入不敷出,依赖借新还旧来维持生产经营,财务风险极大。由于监督工作不是即时的而是滞后的,不出问题则已,一出问题则触目惊心。很多企业领导对自身家底财务状况不清,财务人员对经营情况又不甚了解,且处于从属地位,常常只能按领导的意图处理账务,使财务监督流于形式。

#### 3、资金使用效率低下

在以货币为媒介的市场经济条件下，企业营运必须牢固树立以资金为核心的观念。最大限度地追求资金的使用效率。资金的节约是最大的节约，资金的浪费是最大的浪费。目前，企业资金的集中管理需要和内部多级法人资金分散占用的矛盾已成为现阶段企业财务资金管理中最突出的问题。投资决策随意性大，有些企业不顾自身的能力和发展的目标，盲目投资，投资失误多，损失严重，使本来就十分紧张的资金状况雪上加霜。还有就是资金沉淀严重，占用不尽太合理，拖欠贷款的现象的存在。

#### 4、业务流程处理的机械化

尽管许多财务管理者已经积极将IT技术应用于会计信息系统，传统的纸张、算盘等已被电子计算机所替代，但在传统财务会计体系结构的束缚下，这样的信息系统并没有重新设计财务会计流程，只是将相对独立的财会工作搬到计算机中，并通过一个个相对独立的子系统来完成相应的财务管理工作。因此，财务与管理的业务流程没有因使用计算机而改变，此时的财务信息系统也不能实时提供预测与决策信息，对会计管理职能和控制职能的实现与手工处理没有本质的变化，有可能造成工作重复、效率低下、责任不明等弊端，企业的整体效率受到一定制约。

### 三、信息化下改善企业财务管理的建议

针对以上存在的问题，应从加强企业财务管理的信息化入手，把大力推广运用计算机网络技术和统一的财务管理软件，作为现阶段加强和改善企业财务管理、促进管理创新的突破。

1、加快社会信息网络的建设，提高企业信息化程度。我国信息化管理水平和西方发达国家建立以财务管理为核心的内部信息管理系统相比还有一定差距，要通过加快网络化建设步伐，进一步优化网络化的社会环境。国家信息化建设首先要注重网络建设，优化网络结构提高网络运行效率。从企业自身来看，应该把IT技术和先进的管理理念结合在一起，进行业务流程重组，加快内部信息化建设，建立和完善企业内部网络，为网络财务的实施提供保证。

2、构建网络财务下的安全保障体系。推行网络财务面临的突出问题就是安全问题。首先，需要制定相关的法律政策，以法制手段来强化网络安全。其次，从管理上维护系统的安全，建立科学严格的财务内部控制制度，从软件开发到硬件管理，从组织机构设置到人员管理，从系统操作到文档资料管理，从系统环境控制到计算机病毒的预防与消除等各方面都应建立一套行之有效的措施，在制度上保证网络财务系统的安全运行。同时，在技术上对整个网络财务系统的各个层次采取周密的安全防范措施。

3、积极推进企业财务与业务一体化的工作。财务管理的最高层次是业务和财务的完美结合，即财务和业务的一体化。因此，应用统一的计算机财务管理软件、实现财务信息与业务流程一体化，进而逐步引进、消化、开发使用国际先进的ERP系统软件，是企业内部信息化发展的基本方向。企业应结合自身的实际情况，积极引进开发运用财务与业务一体化的管理软件，在此基础上进行相应的软件改进。逐步实现生产经营全过程的信息流、物流、资金流的集成和数据共享，保障企业预算、结算、监控等财务管理工作规范化、高效化。

4、加强人才的培养问题。会计软件从核算到管理到决策，需要既懂计算机会计又懂管理的复合型人才，而这种复合型人才很少，正是由于这种人才的短缺，才使我们的会计电算化核算到管理到决策的过渡更多地流于形式。而网络财务的构建，不仅需要“计算机—会计—管理”的复合型人才，更需要既懂计算机、会计又懂管理决策且懂网络技术的“高”复合型人才。这种“高”复合型人才更为奇缺，各企业对这种“高”复合型人才格的培养将是构建真正网络财务的关键【作者单位：帝闻电子（深圳）有限公司财务部】

#### 相关链接

信息资源建设在市场经济中的地位和作用  
浅谈信息化对企业财务管理的影响  
浅谈我国中小企业信息化建设  
网络负载均衡技术探索  
论信息化与企业核心竞争力  
财务管理中的会计信息化思考  
试论ERP系统在企业财务管理中的应用  
我国现代信息服务业发展现状及对策研究  
简析我国电子商务面临的问题和发展趋势

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心