

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



管理失败案例之：邓通拍马吮痂

李文武

其实在生活中人性的弱点与劣根性，是喜欢别人对其阿谀奉承、吹捧拍马的。我们俗称这种言行为叫戴高帽子或者更俗一点的是叫“吃糞子菜”。听美言与顺从自己的意志的事情，会使心灵得到虚荣或者觉得心里很受用。为什么会有奉承拍马的行为产生呢？这是因为有需求，才有供给。一个目的是讨好对方，给予对方一个好的印象。另一个目的是有求于人，想要得到某种显性与隐性的各种利益。

奉承拍马与赞美是两种不同的行为方式，两者有本质的区别。赞美与赞扬是发自内心的感受，而奉承拍马是为了达到某种目的而进行印象管理与关系管理的行为方式。卡耐基在成功学里讲过，人人渴望被称赞。奉承拍马与赞美有时容易混淆，搞不清到底是奉承拍马还是赞美。因为无法知道施行方到底是出自内心还是虚情假意。

我讲一个汉朝时期的亿万富翁，他靠独特的拍马术达到聚积财富的高峰。后来，又从高峰摔到低谷，失败得一塌糊涂，他的名字叫“邓通”。可是说他是拍马屁界的首席拍马师。

此人是西汉时期蜀郡南安县人，是负责洗皇船的黄头郎。郎是中央政府的低级官员。汉文帝做梦，梦见自己想上天国，却上不去。有一个黄头郎，在梦境中推了自己一把让自己成功地升天。当时，这名黄头郎有两个特征，一个是穿着黄头郎低级官员的官服，二是把衣服穿反了。汉文帝睡梦中醒来后，想找那个梦境中推自己一把的人。不巧，碰到邓通。邓通的个人形象真是汉文帝睡梦中的推人者。叫过来问其姓名，了解这名郎官名字含邓犹登也的意思。很吉祥的姓名。汉文帝更加高兴，宠信起邓通起来。邓通谦虚谨慎，虽然管理皇宫洗沐工作，但轻易离宫外出，交结朋党。汉文帝以赏赐赠予的方式让邓通从一名小官变得身价千万富翁，而且官当到上大夫，成了一名高级官员。邓通因为皇帝一个梦，走狗屎运一步登天享尽荣华富贵。

汉文帝这时是把邓通既当宠臣又当朋友，经常到邓通家去玩乐。邓通能力平庸，没有什么管理与治国的技能。也不能识别人才，唯有严格要求自己，顺从汉文帝的意志，对汉文帝阿谀奉承、吹捧拍马，让汉文帝心理得到虚荣满足。比清代巨贪和坤差远了，和坤在乾隆时代，堪称清朝第一才子。不但文章盖世，而且脑袋瓜子很聪明。乾隆知道和坤贪腐，但是身边又缺少不了他，因此，只有在临终前嘱咐儿子嘉庆查办和坤。这也叫一朝天子一朝臣。和坤跟邓通有相似之处，都是因为得罪了皇权接位人而从高峰摔倒，摔死的。

汉文帝虽说是汉朝时期的明君，与儿子汉君开创了历史上有名的“文景

之治”，但是比较相信封建迷信，比如梦呀，看相呀。有一天，汉文帝叫一个看相给邓通看一下相，看看邓通是什么样的后时运？看相人很直爽，说邓通命里会饿死。汉文帝不信这个命，他认为自己能主宰别人的命运，认为自己是别人的上帝。于是他回答说，能让邓通富贵的人是我，何况贫困。其中意思是汉文帝想让谁富谁就富，想让谁贫穷就让谁贫穷。汉文帝想要跟所谓的命运抗争，特意赐国家矿产资源严道铜矿给予邓通，位置是现今的四川省境内，而且是已经发现的矿藏，且探明储量比较大。还给予邓通中央人民银行的权力，可以利用铜矿发行货币。邓通一下子身价上亿，成为全汉朝福布斯排名首富。邓氏钱币流通全国。汉文帝身上有病毒作怪，身体冒出又痒又痛的脓疱。邓通忍着痈发出的臭味，亲自为汉文帝吸吮痈汁。这样做可使汉文帝这个病得到治愈。汉文帝不高兴，问邓通说，这世上谁最爱我？邓通回复说，是太子。太子到父亲面前问侯疾病，汉文帝要求儿子为自己吸吮痈汁，太子面露难色地吮痈。当太子知道邓通经常为汉文帝吮痈，感到很惭愧，于是对邓通莫名地痛恨起来。

三十年河东，三十年河西。花无百日红，人无百日好。汉文帝去世后，太子既位，为汉景帝。带着昔日的怨恨，景帝报复邓通，把邓通免去了上大夫的官职，邓通居住在无何地区。有人告发邓通盗出徼外铸钱，汉景帝派司法官员查办这件案子。可能是汉景帝要奴才故意告邓通。这案子办成了铁案、要案。把邓通所有财产都充公了，连长公主赐的钱物都被诛连充公，长公主给予衣服与食物给邓通用。邓通最后是身无分文，借寄在别人家里死了。历史记载邓通是怎么死的文字不多。四个字“寄死人家”。有四种可能：一种是长公主本来给予邓通衣食，后来又没有了，所以邓通饿死的。第二种由于没收了邓通全部财产，而且用法律的形式让邓通身上不能拥有一分钱，使邓通心理作用，加上饥寒交迫，死了。第三种可能是邓通寄在别人家里，汉景帝派人暗中杀害了邓通。第四种可能是邓通在别人寄食老死在别人家里。

我们从邓通的失败人生总结如下教训：

一是奉承是印象管理的一部分。是全方位地试图增进对方好感和相似感的努力程度。在别人面前讨好你的老板，主要是老板提供各种有利的机会与利益。职业成功取决于老板的欣赏与喜欢，这是很现实的问题。并不是你才高八斗，能力超群会让你步步升迁。关系学是世俗不能回避的文化内涵。

二是在绩效评估方法上，吸引核心高管的关键事情法，能使有些人幸运。一些关键的、有高绩效事情如果对核心人物的胃口，得到赏识与激励，是正常的组织学行为。

三是独断是有声的权威。跟顺从权威是相反的。独断是掌权者积极地利用合法与强制的权力来影响他人。独断容易引起独裁。在确定性决策中用独断，能节省时间，统一管理与控制。在不确定性和风险性决策中用民主的决策方式，更能找到合情合理的最优解决方案，出错概率要少得多。三个臭皮匠，抵得上一个诸葛亮。

四是金钱具有激励作用。金钱是工作动机中最重要的诱因。人们为什么要去工作，主要动机还是为了赚取收入。最有激励作用的激励物就是金钱，它是排在激励物第一位的。所以要想调动大多数员工的积极性，非得用金钱

激励不可。

五是培育与新上司的关系。良好的人际关系是工作合作愉快的前提。企业的人才是流动的，每个部门的上司，有可能经常性地调进调出。对于新上司，要积极配合，搞好合作与协作，这样的职业生涯才不会出现失败的影子。

最新文章：

- [“执两用中”浅说](#) 曾飞
- [禅茶经营的元逻辑](#) 张西振
- [售后服务管理的马里兰经验](#) 谭小芳
- [创新精神：企业家的灵魂！](#) 谭小芳
- [立此存照：水危机](#) 小龙
- [企业家的“德育”](#) 谭小芳
- [企业家的压力管理与健康管理](#) 谭小芳
- [产品管理是企业的核心和基础](#) 谭小芳
- [解决新问题，还是回头老路？](#) 王甲佳 等
- [2010年社会不缺人才 缺人杰](#) 黑蝴蝶
- [欲望都市管理](#) 侯念龙
- [更多文章...](#)