



新闻

- 清华顾秉林校长参加“科技大国中国”的... [12-11]
- 【清华十佳研究生志愿者】马文婷: 志... [12-11]
- 【清华十佳研究生志愿者】隋昕: 一... [12-11]
- 【甲团评估20年】谷振丰: 永远的力... [12-11]
- 清华健美队首捧北京大学生健美健身大... [12-11]
- 清华女乒勇夺北京高校团体冠军 [12-11]
- 2008清华校友论坛(伦敦)成功召... [12-11]
- 让志愿精神薪火相传——清华大学第二... [12-11]
- 清华河南校友会积极筹措校友励学金 [12-11]
- 清华军工定向生举办首届演讲比赛 [12-11]
- 【启航】彭凌: 爱与责任伴成长 [12-11]
- 傅刚 费菁: 请建筑“大嚼果冻” [12-11]
- 【改革开放30年】女性建筑师的执业... [12-11]
- 朱颖心: 以全新视角评估建筑是否“绿... [12-11]
- 教育部财政部部署全国高校国家奖学金... [12-11]
- 【新人文讲座】吉狄马加: 一个彝人的... [12-11]
- 《清华大学学报》

您当前位置 [首页](#) > 新闻

第四届中国零售论坛在清华举办

《中国零售顾客满意度研究》同时发布

【新闻中心讯】12月3日，由清华大学经济管理学院中国零售研究中心主办的第四届中国零售论坛在清华举办。此次论坛的主题为“中国零售业发展30年——提升顾客满意度”。当日，该中心副主任王高教授代表中心在论坛上发布了最新的研究成果：《中国零售顾客满意度研究》，并对顾客满意度研究的目的进行了分析。

论坛开幕式由清华大学经管学院常务副院长、中心主任陈国青教授主持，主题演讲由中心常务副主任李飞教授主持。

商务部商贸服务管理司司长门晓伟出席论坛并讲话。门晓伟在演讲中指出，全球金融危机对实体经济产生影响，零售业作为市场化和对外开放度比较高的领域，受到的影响也不可低估。商务部推出一系列措施，以加强流通基础设施建设，改造、优化流通结构和布局，促进消费安全和便利，同时提高企业管理水平和服务水平，使之适应当前扩大内需、增加消费的要求。

清华大学副校长谢维和教授第四次参加中国零售论坛并发表讲话。他指出，中国零售论坛已具有一定的品牌效应，以及一定的影响力、凝聚力和贡献力。在金融危机的影响之下，此次论坛以“提升顾客满意度”为主题，旨在增强消费者对零售业特别是中国经济的信心。

苏宁电器集团总裁孙为民、翠微大厦股份有限公司董事长张丽君、当代商城总裁金玉华、中国市场学会理事长高铁生等分别发表演讲，强调了顾客满意度重要性，指出提升顾客满意度必然会提高顾客忠诚度，从而使企业获得稳定的市场占有率和市场份额，提高企业的核心竞争力。中国人民大学商学院黄国雄教授进行了重要总结，并对中国零售业如何应对金融风暴的冲击进行了分析。

在学者论坛上，来自南开大学、东北财经大学、西安交通大学、对外经济贸易大学、商务部研究院、中国商业经济研究中心、中国连锁经营协会等高校和研究机构的嘉宾对中国零售业和零售学术研究的发展进行了探讨，并为中心的发展提出建议，各方在加强沟通合作、贡献学术力量等方面达成共识。

出席此次论坛的嘉宾包括来自行业协会的领导和企业界人士：中国市场学会理事长高铁生、苏宁电器集团总裁孙为民、北京翠微大厦股份有限公司董事长张丽君、北京当代商城总经理金玉华、恒信钻石机构董事长李厚霖、北京华熙长安商业中心有限公司总经理厉玲、北京海

蝉联“中国百种杰
出... [12-11]
• 【改革开放30年】
清华“求索杯”知... [12-10]
• 【十佳研究生志愿
者】冉芸：我是一
块... [12-10]
• 【十佳研究生志愿
者】李冠华：让志
愿... [12-10]

龙资产经营集团有限公司董事长鲁瑞清、扬州汇银集团董事长曹宽平，以及百盛集团、西单友谊集团、北京贵友大厦有限公司、西单太平洋百货有限公司、百丽国际有限公司、山东银座商城股份有限公司和广州百货公司等企业的领导。（经管学院 供稿 襄桦 编辑）

链接

清华大学经济管理学院中国零售研究中心自2004年成立以来，每年以“中国零售研究前沿系列”的形式发布课题成果，包括《中国零售业发展历程（1981-2005）》、《中国零售管理创新》和《中国零售顾客满意度研究》。此次论坛以“提升顾客满意度”为主题，为中国零售业未来的发展提供了更好的思路。对于中国零售业的未来，与会嘉宾都充满信心。此次论坛受到零售学者和企业的广泛关注，成为中国零售学术界和企业界最具影响的论坛之一。

(<http://news.tsinghua.edu.cn>)

[更新：2008-12-10]

[阅读：345人次]

相关新闻

- [国际奥委会北京代表处首席代表李红做客清华学子财富论坛](#) [2008-12-10]
- [原科技部部长徐冠华院士做客清华论坛](#) [2008-12-03]
- [【时代论坛】郝维亚：我怎样续写《图兰朵》](#) [2008-12-01]
- [【改革开放30年】清华博士生论坛聚焦生物医学产业30发展](#) [2008-11-26]
- [【时代论坛】艾未未：写在童话中的建筑艺术](#) [2008-11-25]
- [IMF代表齐聚清华 中外专家共议国际货币体系新格局](#) [2008-11-21]
- [清华继续教育学院承办第八届21世纪继续教育论坛](#) [2008-11-20]
- [【清华管理全球论坛】金融风暴下中国经济政策调整](#) [2008-11-19]
- [清华博士生论坛研讨改革开放三十年与人文社会科学发展](#) [2008-11-19]
- [【清华管理全球论坛】沈联涛：高度杠杆率就是高度风险](#) [2008-11-18]
- [王孙禺：工程教育面临经济建设巨大挑战](#) [2008-11-18]
- [水利部总工刘宁受聘清华双聘教授并做客“财富论坛”](#) [2008-11-17]
- [【清华管理全球论坛】姜建清：从流动性过剩到流动性黑洞](#) [2008-11-17]
- [第六届清华大学中国卫生管理高峰论坛在京举行](#) [2008-11-11]
- [清华教师研究成果在联合国“第四届世界城市论坛”发布受关注](#) [2008-11-07]
- [资源战略专家童媛春学长做客清华学子财富论坛](#) [2008-11-04]
- [过勇：集体腐败：一种危险的不良趋势](#) [2008-11-04]
- [【时代论坛】百场庆典之人生与事业系列访谈“改革开放三十年”](#) [2008-10-31]
- [清华金涌院士做客星火论坛诠释创造能力的养成](#) [2008-10-30]
- [【时代论坛】百场庆典之聆听系列访谈“缪斯的华美转身”](#) [2008-10-29]
- [DNA之父詹姆斯·沃森受聘清华名誉教授做客清华论坛](#) [2008-10-28]

网友评议

发表评论

 读者之声  在线投稿  关于我们

清华大学新闻中心版权所有，《清华新闻网》编辑部维护
电子信箱：news@tsinghua.edu.cn