

企业创新管理

基于案例分析的企业服务创新流程研究

徐明,高顺成,赖然,穆钰

东华大学 旭日工商管理学院, 上海 200051; 河南工程学院 管理工程学院, 河南 郑州 450007

收稿日期 2013-3-7 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 从服务创新流程阶段划分视角出发,探讨了企业服务创新流程的核心阶段和重点工作,提出了企业成功进行服务创新的具体策略,并结合实际案例对这些策略进行了适度验证,以期为企业提升服务创新能力、增强竞争力提供一些借鉴。

关键词 [企业服务创新流程](#) [服务创新](#) [新服务开发](#) [创新策略](#)

分类号 [F270](#)

DOI: [10.6049/kjbydc.2012120484](#)

引用本文: 徐明,高顺成,赖然等.基于案例分析的企业服务创新流程研究[J].科技进步与对策,2013,30(24):100-104.

对应的英文版文章: [2013-24-021](#)

通讯作者:

徐明

作者个人主页: 徐明;高顺成;赖然;穆钰

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(1498KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)

引用本文

Email Alert

相关信息

▶ [本刊中 包含“企业服务创新流程”的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [徐明](#)
- [高顺成](#)
- [赖然](#)
- [穆钰](#)