

科技管理创新

服务型制造模式下价值共创流程机制研究

陈菊红,同世隆,姚树俊

陈菊红(1964-),女,陕西富平人,西安理工大学经济与管理学院教授,博士生导师,研究方向为供应链管理、服务型制造;同世隆(1988-),男,陕西延安人,西安理工大学经济与管理学院硕士研究生,研究方向为管理系统工程;姚树俊(1981-),男,山东巨野人,西安财经学院讲师,研究方向为供应链管理、服务型制造。

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 在当前金融危机背景下,产品要素价格不断上涨,国际市场萎缩,服务型制造模式逐步成为国内外制造企业进行转型升级的一种崭新商业模式。为了使制造企业更好地创造产品服务价值,提升自身核心竞争优势,从技术革新的视角,以制造企业价值创造流程为基础,构建了服务型企业与客户的价值共创流程模型。研究结果表明,价值共创机制能够有效提升制造企业产品服务质量,增加客户感知价值。

关键词 [服务型制造](#) [价值创造流程](#) [客户感知价值](#) [价值共创模型](#) [技术革新](#)

分类号 [F271.3](#)

DOI: [10.6049/kjjbydc.2013010607](#)

引用本文: 陈菊红,同世隆,姚树俊等.服务型制造模式下价值共创流程机制研究[J].科技进步与对策,2014,31(1):18-22.

对应的英文版文章: [2014-01-005](#)

通讯作者:

陈菊红

作者个人主页: 陈菊红;同世隆;姚树俊

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(1530KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中包含“服务型制造”的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [陈菊红](#)

• [同世隆](#)

• [姚树俊](#)