

知识科学与知识工程

知识服务过程中知识密集型服务业作用机制的系统动力学研究

马钦海,相辉

东北大学 工商管理学院, 辽宁 沈阳 110004

收稿日期 2011-8-7 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 知识密集型服务业(KIBS)提供知识服务的过程是一个知识创造和扩散的复杂过程,而作为外部知识源的知识密集型服务业在客户企业创新系统中发挥着重要作用。其作用机制主要体现在两个方面:一是作为创新来源,在提升知识〔JP〕密集型服务业自身知识存储和吸收能力的同时,在与客户企业进行交互过程中实现知识的溢出和转移;二是作为创新桥梁,能促进知识在客户企业和其它组织机构之间的流转和扩散。

关键词 [知识服务](#) [知识密集型服务业\(KIBS\)](#) [作用机制](#) [系统动力学](#) [服务创新](#)

分类号 [F063.1](#)

DOI: [10.6049/kjbydc.2011030167](#)

对应的英文版文章: [2012-17-026](#)

通讯作者:

马钦海

作者个人主页: [马钦海;相辉](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(1429KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“知识服务”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [马钦海](#)

• [相辉](#)

