

知识科学与知识工程

团队关系冲突对知识共享影响机制的实证研究

陈振娇,赵定涛,魏昕

北京理工大学管理与经济学院, 北京100081; 中国科学技术大学管理学院, 安徽合肥230026; 对外经济贸易大学国际商学院, 北京100029

收稿日期 2011-11-18 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 工作团队中的知识共享是促进团队生产力和维持团队竞争优势的重要手段。由于成员之间存在个体差异, 关系冲突不可避免, 且对知识共享有负面影响, 但关系冲突影响知识共享的中介过程还有待研究。分别从认知学习和人际吸引两个机制出发, 探讨关系冲突破坏知识共享的中介机制, 基于研究结果提出规避负面影响的对策建议。对6个行业的76个工作团队进行问卷调研和实证研究, 结果表明: 关系冲突对团队知识共享有显著的负面影响; 团队学习导向和团队凝聚力完全中介了关系冲突对团队知识共享的影响。

关键词 [关系冲突](#) [团队学习导向](#) [团队凝聚力](#) [团队知识共享](#)

分类号 [G302](#)

DOI: [10.3969/j.issn.1001-7348.2012.07.025](#)

对应的英文版文章: [2012-07-025](#)

通讯作者:

陈振娇

作者个人主页: [陈振娇](#); [赵定涛](#); [魏昕](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(822KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“关系冲突”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [陈振娇](#)
 - [赵定涛](#)
 - [魏昕](#)

