

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



## 情商奇才与智商天才：

### 比尔·克林顿与比尔·盖茨给领导者的启示

陈光军

比尔·克林顿，美国上届总统；比尔·盖茨，微软公司原总裁（进入新千年，比尔·盖茨把微软CEO宝座拱手让给长期伙伴史蒂夫·巴尔默，保留董事局主席一职，同时出任新职务“首席软件设计师”。盖茨在微软财富空前膨胀的时刻放弃这一最有权力的位置令人不可思议，但大家别忘了，微软永远是微软，是比尔·盖茨的微软）。从一定意义上讲，几年前乃至今后的若干年，两个“比尔”的思想与行为，对美国人所做的任何一件事情都有不同程度的影响，同样，他们的活动对于中国的领导者也具有重要的启示意义。

#### “比尔”比较：情商奇才与智商天才

一提“智商”（IQ），人们都知道是怎么回事。至于“情商”，近几年来，也已逐步成为人们耳熟能详的一个术语。90年代初期，美国耶鲁大学的心理学家彼得·萨洛韦和纽罕布什大学的约翰·迈耶提出了情绪智能、情绪商数概念。在他们看来，一个人在社会上要获得成功，起主要作用的不是智力因素，而是他们所说的情绪智能，前者占20%，后者占80%，他们还列举不少事例来证明这个观点。1995年，美国哈佛大学心理学教授丹尼尔·戈尔曼提出了“情商”（EQ）的概念，认为“情商”是个体的重要的生存能力，是一种发掘情感潜能、运用情感能力影响生活各个层面和人生未来的关键的品质因素。戈尔曼认为，在人成功的要素中，智力因素是重要的，但更为重要的是情感因素，“情商”大致可以概括为五个方面的内容：（1）情绪控制力；（2）自我认识能力，即对自己的感知力；（3）自我激励（自我发展）能力；（4）认知他人的能力；（5）人际交往的能力。在美国，人们流行一句话：“智商（IQ）决定录用，情商（EQ）决定提升”。事实上，IQ和EQ都很重要。

在人的群体中，相对来说，有的人IQ高，有的人则EQ高，或者有的人IQ、EQ都较高，有的人IQ、EQ都较低。而作为美国两个最著名的“比尔”，我们说，比尔·克林顿是情商奇才，比尔·盖茨是智商天才。

比尔·克林顿与比尔·盖茨在许多方面都十分相似。对两个“比尔”进行比较，是一件很有意思的事情。譬如：过去，两个比尔都有能力让成百上千的人高兴，更可以让十数亿人抱怨；两个比尔都想统治国际互联网，以及网上的活动；两个比尔都会满足你的需要——只不过会以他们的方式而不是你的方式；两个比尔都相信“越大越好”的原则，一个有膨胀的政府，一个有膨胀的软件；两个比尔都认为美国人别无选择，所以他们用那样的微笑来鼓舞人们；两个比尔都喜欢闲聊许多问题，都喜欢许从来不遵守的诺言；两个比尔都自命不凡，好惹人注意；两个比尔都证明了，任何决定都必然是

“在其他可能之外你能够做出的最差的决定”；两个比尔最感兴趣的東西是你的钱包，他们都梦想从人们的钱包里搜刮更多的钞票（税收和做生意）；两个比尔都想住在这个国家最大的房子里，其中有一個人是自己付钱的，另一个通过向全世界可疑的知名人士出租房间来付账。（孙二郎：《美国人眼中的比尔·盖茨》，《中国资产新闻》1998年3月6日）

美国《时代周刊》1997年评出“美国最有影响十大人物”，名列第一位的是克林顿，名列第二位的是盖茨。可见，两个“比尔”都是美国乃至这个世界的重大影响者。比尔·克林顿时常会趁休假，去马尔塔斯韦内亚德度假岛，拜访微软总裁比尔·盖茨这个世界上最富有的企业家。而比尔·盖茨在西雅图附近那座造价5000万美元的豪华别墅里举行盛大晚会时，也不会忘记邀请比尔·克林顿。过去的几年里，美国这一对最高层政客和工业巨头可谓情投意合。

### 情商奇才：比尔·克林顿

比尔·克林顿，1946年8月19日出生于美国阿肯色州霍普市一个小店主家庭，其父在他出生前3个月就因车祸身亡，克林顿沿用生父的姓氏直到他15岁。4岁时，他的母亲与第二个丈夫结婚。1970年8月，他进入耶鲁大学攻读法学博士学位。在这里，他认识了后来成为他的妻子的同班女同学希拉里，几次不期而遇，两人心心相印，从此再也分不开来。

1973年8月，他获得法学博士学位后，认为要想步入政坛，必须从家乡做起。从此，他以阿肯色州作为自己的基地，稳扎稳打地一步步求发展。1976年，他竞选本州司法部长成功。1979年1月10日，他就任阿肯色州第40任州长。时年仅32岁，被新闻界称为“孩子州长”。由于他政绩卓著，又于83年、85年、87年、91年连选连任阿肯色州州长。1992年11月3日，他在大选中以压倒性优势获胜，击败布什，当选美国第42任总统。

克林顿从小学起就一直是个品学兼优、情感丰富的学生。他勤奋好学，兴趣广泛，思想活跃，力求拔尖，在学习中总是处在一种争强好胜的兴奋状态之中。但比尔也不是没有缺点。他的母亲弗吉妮亚回忆说：“有一次学期结束时，比尔带回学校发的成绩单，上面记载各门功课均是A，但是‘行为’一栏里却打着D。我随即去学校找老师问究竟。老师说：‘本来没有什么问题，只是他的反应太快……每一个问题他都抢着回答，使其他同学没有机会答问。我必须就此提醒他注意，所以在行为评分方面给他一个D，这会引起他重视。’”老师的这一招果然管用，比尔以后在这方面有所改进，但他争强好胜的个性却永远难改。克林顿本人成年后也承认，他小时候最大的毛病是话太多，喜欢表现自己。

对克林顿少年时影响最大的无疑是他的母亲。她曾经历沧桑，总是不怕挫折，乐观向上。母亲与他经常在一起阅报，讨论问题，引导他提出自己的看法。他从小就认为美国黑人学生所受的待遇不公平，对黑人民权领导人马丁·路德·金钦佩备至。

1963年，他在高中学习期间，被选为阿肯色州童子军代表赴首都华盛顿出席全国童子军代表大会。他有幸参观了白宫，并受到肯尼迪总统的接见。此行对他的人生道路的选择起了重大的转折作用。从此他决心投身政治。

情商奇才比尔·克林顿从小就爱独立思考，关心社会问题。9岁时，他在报上读到一篇关于阿肯色州的学校在全国教育评分中得分最低的报道文章，心情很不平静。他问母亲：“妈妈，阿肯色州出生的孩子的脑袋与其他州孩子的脑袋不一样吗？”这篇报道对幼小的比尔刺激很大，促使他更加发奋地学习。多年以后，克林顿当上阿肯色州州长，他下决心首先要解决阿肯色州文化教育水平落后的问题，让每一个阿肯色州的孩子都能接受良好的教育，这也是他小时候的宏愿。

在克林顿的连任竞选中，克林顿乘坐轿车穿越了8个工业州，沿途经常停车发表演说。在演讲间隙，他时常吹奏随身携带的萨克斯管。在圣莫尼卡海滨的洛斯饭店阳台上为选民吹奏萨克斯管时有这样一个动作：克林顿在演奏中，接过搭档保罗·贝格拉递过来的墨镜，然后顺手戴上。于是，在第二天全国各地报刊的头版上，出现了身材高大、戴着宽边墨镜、吹奏萨克斯管的总统形象，这让选民们充分领略了总统友善、迷人的一面。

虽然，情商奇才比尔·克林顿已经御任了，但他对人们的影响，他自身的魅力，却无时不在影响着人们。

### 智商天才：比尔·盖茨

比尔·盖茨，生于1955年10月28日。父亲老威廉·盖茨，西雅图律师。母亲玛丽，1994年去世，生前为多个组织的董事会工作，由于其对西雅图的贡献，一条马路以她的名字命名。盖茨毕业于西雅图一所私立学校。后进入哈佛大学，但辍学经营了微软公司。1994年1月1日在夏威夷与微软的产品经理美琳达结婚。

智商天才比尔·盖茨在六年级时个头很小、生性腼腆，一副十分需要保护的样子。但这个倔强的、性格爱好都有点怪异的孩子却整日让父母发愁，特别让好强的母亲伤透了心。比如盖茨可以整日躲在底层他的卧室不出来。母亲拿起电话问他：“你在做什么？”“我要思考。”比尔在电话里大喊。“你在思考？”“是的，我在思考。”比尔厉声说：“你从来没有试着思考过吗？”

比尔·盖茨最初在升入湖畔中学时，与同伴艾伦一起迷上了一台笨拙的计算机终端机。八年级时，盖茨写出了他的第一个软件程序，目的只是为了玩三连棋。但在16岁上高中时已有意识地创办了名为“交通数据”的公司，那是他和艾伦花了360美元买来一块INTEL8008芯片，并用这块小芯片启动一台机器来分析城市道路交通监视信息的。但当时市政当局不愿意从两个毛头小子手中购买设备，或许认为“不可靠”而情愿采用落后许多的老方法。但在计算机方面显示才干无疑使盖茨脱胎换骨。

十年级时，他和艾伦一起建立了“湖畔编程小组”，为当地公司开发软件。这些技能可能为他们带来丰厚的收入，但更吸引两位少年的是：编写软件是一场公平的游戏，逻辑的清晰与思想的锋利，决定着谁是游戏的胜方。后来，盖茨上了哈佛大学，但20岁那年他果断地辍学了，他和艾伦在1975年树起了微软的大旗。

盖茨这个神秘的“令人不可思议”的人物，其成功源于杰出的智商、坚

韧不拔的追求、顽强的竞争意识和全身心的投入。盖茨加工提炼信息的能力实在惊人，也许他的思维是数字化的：没有脆弱的感情，没有含混的模拟状态，只有智能，只有数十亿的二进位脉冲，冷静地将输入转化成正确的答案。

从1981年微软的MS-DOS安装于IBM的PC机，1983年WORD软件及WINDOWS操作系统投放市场，一直到2000年2月“WINDOWS2000”操作系统正式向全世界发行——盖茨已经几乎控制了电脑产业的霸权，并将主宰21世纪的电脑与通讯以及其它许多行业。如果说瓦特的蒸汽机拉开了工业文明时代的序幕，那么，比尔·盖茨的软件则开启了知识文明时代的大门。

如今，曾被父母送去接受心理治疗，但智商丰富的盖茨已是稳居世界的头号富翁。他不但拥有近千亿美元的钱财，而且用《时代》周刊的话说，他已成为当今时代的爱迪生和福特，因为他是数字化时代的象征。而微软在数字化时代中，亦拥有着至关重要的垄断权力，它非常像科幻作品《星际迷航》中的一种生物borg——在宇宙中四处巡视，把其他种族控制在自己手中。

在未来的人类历史长河里，比尔·盖茨的历史地位将十分突出。因为他是历史的改写者，他所发动的知识革命改变人类的生活方式、生产方式乃至思维方式，从而使人类的文明史得到重大发展。盖茨这个名字也许应该和牛顿、瓦特、爱因斯坦排在一起。

## 两个“比尔”给领导者的启示

比尔·克林顿与比尔·盖茨的“舞台”人生，对于我国的领导者来说，具有重要的启示意义。

两个“比尔”给领导者的启示之一是：领导者必须掌握广博的知识，提高自身的智力商数。有关研究显示，发达国家和发展中国家的差距本质上是知识的差距：发展中国家的自然资源和人口的确占世界的大多数，但是世界上90%以上的科技投入、科技人员和科技活动却集中在发达国家。很多发展中国家的科技投入还赶不上发达国家的一家企业，几乎没有自己的知识产权，不得不依附发达国家来发展自己的经济，在经济全球化中处于被动地位。一个领导者同样如此，如果胸无点墨，智商低下，在急剧变化时代的竞争中也必然处于被动地位。你学富五车，在演说时才可能有惊人妙语；你智弱心拙，则往往会临阵搜索枯肠。

数字化时代给领导者一个发挥创造力和提升人本身智慧能力的机会，信息技术正在不停地改造着我们的听觉、视觉、感觉、嗅觉、触觉，改变着人类传统的思想观念、行为方式。领导者只有通过学习，通过研究，才能不断掌握广博的知识，提高自身的智商、智能、智慧，适应知识经济时代的要求。但对于领导者来说，智商高，不一定代表情商也高。虽然智商很重要，情商亦重要。

两个“比尔”给领导者的启示之二是：领导者必须注重发掘情感潜能，并运用情感能力影响他人。领导者发掘情感潜能，并运用情感能力影响他人，其实质就是领导者通过领导思想、领导行为，满足和发展被领导者的一定需要，激发其动机，以创造性完成相关任务的过程，是调动各能级、各成

员间积极性、能动性的重要方面。由于社会规律所决定，领导者总有一天要交出权力，因此，领导者不要过分看重权力，武断专横，而是要通过魅力与权力的有机结合，通过情商的运用，最大限度地调动被领导者的积极性和创造性。这里，权力是暂时的，有条件的，而情感、情商，则是需要领导者花毕生精力去追求的。才能出众的人应当把他的才能表现出来，所以他应当能站起来表达思想。而他如果关心被领导者，就应该设法告诉他们，自己对他们的关心。这里，就离不开情商。当克林顿动情吹奏、踏歌而舞时，民众感受的必然是总统的情感丰富，平易近人。运用情感能力影响他人，就要把人的因素当做领导工作之本。

领导工作是一个多因素、多结构、多层次的复杂集合，领导者应根据人的现实性、历史性和发展性等特征，以人为本，张扬情感，以做好人的工作，调动被领导者的积极性和创造性为根本，提高领导工作质量。

两个“比尔”给领导者的启示之三是：领导者在增强智商与情商的基础上，不断提高思维能力。克林顿思想活跃，盖茨长于思考，这都是在他们身上所体现出的优秀品质。一方面，在知识经济时代这样的开放系统中，一个组织与社会进步、经济建设的关系更为密切，横向联系更为普遍；另一方面，随着改革的深化，社会、经济、文化等发展表现为多样性、多维度，各方面关系都比以前日益错综复杂，事物的不确定性因素显著增多。因此，领导者要想透过纷繁复杂的现象，紧紧抓住事物的规律与本质，要想目光敏锐，见微知著，分析问题入木三分；要想摸清情况，理清思路，时时保持清醒的头脑，提高领导质量与效益，就必须不断提高思维能力。

比尔·盖茨曾说：当今时代，最重要的是大脑而不是肌肉，任何一个好主意都可能使你意想不到地闪电致富。因此，知识经济时代领导者的立足点或者说存在的基础，是领先的观念、大脑、思想、思维。

两个“比尔”给领导者的启示之四是：领导者必须敢闯、敢干、敢为、敢试，不断提高自身以及他人的创造与创新能力。创造与创新，意味着突破原有的框框，不断地新陈代谢、破旧立新。一次成功只意味着“这一次”的成功。别人在你满足的时候就有可能获得比你更大的成功。当了州长，如果克林顿满足了，就不会有以后的州长连任，更不会有92年的当选总统。WINDOWS3.1投放市场，如果盖茨满足了，就不会有现在的微软霸主地位。因此，作为领导者，你必须经常“刷新”自己的“纪录”，善于不知足，这样，你就永远会是“纪录保持者”。当然，不断提高创造与创新能力，既有主观也有客观如机制、环境等的制约。

上海社会科学院研究员夏禹龙在《中国能否出比尔·盖茨》一文中指出：敢于冒风险、创业是美国人的人文精神中很可宝贵的东西，这对支撑美国的经济有很大的作用。现在看来，搞高科技产业很重要的是个人的创造性，美国的首富比尔·盖茨是一个典型代表。中国能不能出比尔·盖茨？我的看法是，就个人来说，中国人中不一定出不了比尔·盖茨，但如果没有合适的环境条件，中国的比尔·盖茨即使出来也难成气候。这里涉及到东方文化及我们的体制问题。在“敢”字上下功夫，要掌握真正的本领。创造与创新不可妄为，要有真本事、硬功夫。

两个“比尔”给领导者的启示之五是：领导者必须走在时代前面，勇于

迎接知识经济的挑战。1997年2月，克林顿微笑着将联合国提出的以知识为基础的经济这个名词挥手修改为知识经济，并立即为全世界所接受。美国非但已经叩响了知识经济时代的大门，而且准备伸手推开这扇通向更为辉煌的新时代的大门。克林顿、盖茨走在了时代的前面。

纵观当今世界上发生的很多事情，都有美国插手，或者有美国的背景。谁不听从它的指挥，就把谁视为“障碍”，想打就打，想制裁就制裁。说到底，还不是依仗它的人文实力、经济实力？近代以来，帝国主义列强逼迫中国签订了一个又一个不平等条约和协定。正是这样的切肤之痛，才使中国人民懂得，为了不让历史悲剧重演，必须加快经济发展，提高综合国力。领导者站立在时代潮头，在理念上高瞻远瞩，看的和思考的都是高层次的问题，才可能永远领先于时代。

在知识经济即将来临的今天，在我们国家进行社会变革的转型时期，在经济全球化、国际竞争日趋剧烈的21世纪，我们的领导者必须走在时代的前面，追求卓越，勇于迎接知识经济的挑战。

（作者单位：山东教育学院党委宣传部，250013，cgj6688@sina.com. 本文发表于《成功》杂志2000年第1期）

---

## 最新文章：

- [中式民主：一种政治文明模式](#) 曾飞
- [领导决策与信息不对称](#) 张问刚
- [要竞争还是要规模？](#) 杜彪教授
- [外园内方：中国企业管理的特点](#) 杜彪教授
- [管理软件的未来](#) 张西振
- [浅谈PDCA思想应用的重要意义](#) 李守兵
- [加强农村人力资源开发的有效举措](#) 陈柳钦
- [从奥运会开幕式看战略性人力资源管理](#) 李江茗
- [渴望进入欧路莎](#) 韩成杰
- [难切的“阑尾”](#) 王甲佳
- [更多文章...](#)