

## 科技管理创新

### 差错管理文化对组织绩效的影响——以组织创新为中介变量

朱颖俊,白涛,

华中科技大学管理学院;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 从差错管理文化的角度探讨其对组织绩效的影响。采用实证研究方法,通过电子问卷以及纸质问卷并行的方式进行资料收集。在154个企业样本数据的基础上,使用SPSS15.0进行统计分析。研究发现:正向的差错管理文化对组织绩效、管理创新和技术创新有显著的正向影响,且正向的差错管理文化对组织绩效的影响力必须以技术创新和管理创新为媒介才能发挥作用。也就是说,当差错发生时,如果组织能够尽量减少发生差错所带来的负面影响,并且增加发生差错时可能带来的潜在正面影响,就能促进组织创新,进一步提升组织绩效。

**关键词** [差错管理文化](#) [组织创新](#) [组织绩效](#) [中介作用](#)

分类号

**DOI:**

对应的英文版文章: [2011-16-001](#)

通讯作者:

朱颖俊

作者个人主页: [朱颖俊;白涛;](#)

## 扩展功能

### 本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(775KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

### 服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

### 相关信息

- ▶ [本刊中 包含“差错管理文相关文章”](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)

- [朱颖俊](#)
- [白涛](#)
- 

