

本期目录 | 下期目录 | 过刊浏览 | 高级检索 [打印本页] [关闭]

论文

美国面向小企业的竞争情报供给体系研究

赵筱媛, 刘志辉

中国科学技术信息研究所 北京 100038

摘要:

对美国面向小企业提供竞争情报服务的整体体系进行研究。结果表明,美国在国家层面上针对小企业提供竞争情报服务的模式,基本遵循着"小核心、大网络"的规律,即以单个主导机构为核心,集成相关教育机构、协会组织、私营机构等共同参与,共同建立为小企业发展提供全方位情报信息服务的协作网络。在地方层面上,各地区也会面向本区域小企业的特定情报需求,探索有效的竞争情报供给和服务模式。

关键词: 美国 小企业 竞争情报 供给 服务

Competitive Intelligence Supply System for Small Business in the United States

Zhao Xiaoyuan, Liu Zhihui

Institute of Scientific and Technical Information of China, Beijing 100038

Abstract:

This paper analyzes the competitive intelligence services system for the small business in the United States. On the national level, the United States follows the model of "small core, large network" to provide competitive intelligence service for small business. It means that make the single agency as the core, and integrate with the relevant educational institutions, associations, private institutions to participate, jointly establish full-service collaborative network of intelligence information service for small business. On the local level, the government also establishes the effective supply and service model according to the demands of small business.

Keywords: the United States small business competitive intelligence supply service

收稿日期 2012-02-03 修回日期 2012-03-29 网络版发布日期

分类号: G350; D630

基金项目:

本文系国家自然科学基金项目"中小企业竞争情报供给模式研究"(项目编号: 71073152)和国家社会科学青年基金项目"国际竞争背景下我国产业竞争情报服务模式运行机制研究"(项目编号: 09CTQ017)研究成果之一。

通讯作者: 通讯作者E\_mail:

参考文献:

[1] 曹昱,甘当善,李强. 小型企业:美国新经济的助推器[M]. 上海:上海财经大学出版社,2003: 50.  
[2] 美国中小企业管理局副局长会见中国企业家代表团. <http://www.usachina.org/exchange1/news.asp?filename=/develop/vhosts/vhosts2/usachina.org/web/exchange1/news/20070115020.txt>.  
[3] 刘森. 美国中小企业政策及其启示[J]. 中国工商管理研究,2005 (2): 48-51.  
[4] SCORE has a direct impact on small business and our nation's economy. [http://www.score.org/explore\\_score.html](http://www.score.org/explore_score.html).  
[5] Small business development centers (SBDCs). <http://www.sba.gov/content/small-business-development-centers-sbdc>.  
[6] 孙成陆. 国外竞争情报教育与应用浅谈[J]. 现代情报,2011(6): 33-35.  
[7] 陈辉, 冠杰. 美国促进中小企业发展的组织. [http://www.csscipaper.com/chinaeconomics/industrial-economic-information/205485\\_2.html](http://www.csscipaper.com/chinaeconomics/industrial-economic-information/205485_2.html).  
[8] 董春. 我国中小企业国际化发展理论与实证研究. 成都:西南财经大学,2007.  
[9] 国际贸易管理局. <http://trade.gov/cs/services.asp>.  
[10] 全球商业服务网. <http://trade.gov/cs/services.asp>.

扩展功能

本文信息

Supporting info

PDF(630KB)

[HTML全文](1KB)

参考文献[PDF]

参考文献

服务与反馈

把本文推荐给朋友

加入我的书架

加入引用管理器

引用本文

Email Alert

本文关键词相关文章

▶ 美国

▶ 小企业

▶ 竞争情报

▶ 供给

▶ 服务

本文作者相关文章

▶ 赵筱媛

▶ 刘志辉

PubMed

Article by Zhao Xiaoyuan

Article by Liu Zhihui

[11] Hamilton-Pennell C. CI for small business: The city of Littleton's economic gardening program [J].

Competitive Intelligence Magazine, 2004,7(6): 13-14.

[12] Economic gardening.. <http://www.littletongov.org/bia/economicgardening/>.

[13] The small business economy—for data year 2005. Washington D C: United States Government Printing Office,2006. 赵筱媛,女,1978年生,副研究员,博士,发表论文30余篇。 刘志辉,男,1979年生,助理研究员,发表论文20余篇。 "知识服务大讨论"征文通知 随着信息技术、信息环境、科研模式以及用户信息需求与行为的变化,作为传承知识使命、促进科技创新的图书馆正在经历重大转型与变革:图书馆的服务内容正在从以印本文献到以数字网络资源过渡,服务模式正在从用户到馆到融入一线、嵌入过程转变,服务场所正在从物理空间到虚拟空间迁移,服务机制正在从以不变应万变(just in case)到因应而变(just in time),服务范式正在从文献服务到知识服务转型。这是图书馆有史以来正在经历的一种关乎图书馆前途命运的严峻挑战和重大考验。 知识服务是以知识的生成检索、组织推理、语义分析、关联发现等为特征的一种深度服务,正在成为国内外图书馆未来发展的核心竞争力和主导发展战略。从未来趋势而言,知识服务是图书馆的立馆之本,发展之基,创新之源,生存之路。以知识服务为中心的图书馆需要在管理理念、业务模式、组织结构、岗位设置、技术应用和服务能力上加以调整 and 适应,需要加强前瞻性研究和创新性的探索试验。 为进一步总结国内外图书馆知识服务的理论研究成果,凝练知识服务的最佳创新实践(best practice),提升知识服务研究水平,推动图书馆知识服务创新转型,《图书情报工作》杂志社发起并2012年全年组织"知识服务大讨论"大讨论。大讨论以知识服务为主题,欢迎就其中的理论、方法、技术、应用、案例等各方面问题进行深入地探讨,共同推进这一意义重大、影响深远的论题的研究。期待业内学界广泛地参与。 来稿请投:中国科学院国家科学图书馆《图书情报工作》杂志社,网址:<http://www.lis.ac.cn>, 联系电话:010-82623933。来稿请注明"知识服务大讨论"。我们将组织专家对来稿进行评审,优秀论文快速发表,优稿优酬。 《图书情报工作》杂志社2011年12月14日

本刊中的类似文章

1. 戢漠钧 .关于个性化信息服务的隐私保护[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 49-51
2. 范广兵,初景利.泛在图书馆与学科化服务[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 105-105
3. 刘可静 .西方信息共享的理念及其法律保障体系及其启示[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 56-59
4. 吴磊明 .企业竞争情报工作中悖德行为的经济学分析及其伦理控制[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 65-68
5. 吕俊生, 杨金凤 .从身份自律到契约机制——“契约信息服务”的实证分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 43-45
6. 李阳晖, 邓胜利 .数字信息服务的个性化演变[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 36-39
7. 刘冰.基于动态竞争视角的竞争情报价值链信息流研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 49-49
8. 王秀华,吴冬曼.从LibQUAL+的变化看图书馆服务质量测评的发展方向[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 67-67
9. 严彬.图书馆助读工具与被助读文献的管理与使用[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 140-140
10. 周永红,刘欢,吕莉.湖南高校图书馆特色馆藏社会化服务探讨 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 78-81
11. 张锦顺 赵筱媛 郑彦宁.台湾地区提升产业竞争力情报服务现状总结与特点分析——以ITIS计划及其参与机构为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 56-60
12. 梁树柏 陈艳.一部实用的图书馆法规读本——读王玉林《图书馆法律问题研究》[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 132-135
13. 俞守华 周玉意 区晶莹.农民工信息接受行为影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 44-48
14. 吴霞.科技情报组织在情报研究和服务过程中的信息权益及其问题[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 31-35
15. 方家忠.从管理的视角看美国公共图书馆的社区认同及其启示[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 126-69
16. 杨延铮.电子政务管理维度的分析与探讨[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 116-120
17. 杜治洲.基于TAM模型的电子政务公众接受问题研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 121-125
18. 邵波.不确定性环境下企业一体化竞争情报战略分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(18): 47-94
19. 何晓兵.竞争情报研究中企业竞争能力的雷达图分析法[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 86-90
20. 余侠 张文凤 郝群.高校图书馆提升社会服务功能的利益驱动机制研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 42-132
21. 武琳 冯园媛.SNS在图书馆的应用及发展策略[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 24-27
22. 帕提曼.高校图书馆向社会开放: 被误读的取向[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 133-136
23. 熊曙初 罗毅辉 罗毅辉.电子政务协同服务元模型研究与设计[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 119-123
24. 黄金凤.图采会现实困境及其发展的思考[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 82-85
25. 杨帆.开放环境数字信息服务政策保障逻辑框架分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 35-68
26. 郭亚军.企业自主创新信息服务需求研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 81-85
27. 石宝军 郑艳玲 高建山 李雪征.河北省信息服务业产业竞争力关键影响因素及提升策略研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 90-109

28. 杨利军 魏晓峰.国外竞争情报研究热点、前沿及趋势的可视化分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 62-66
29. 俞培果 雷大章.国外竞争情报测度方法的研究及其启示[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 67-80
30. 李艳 齐中英 赵新力.企业技术竞争情报系统概念模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 57-61
31. 王世伟.近年来市民阅读率是下降还是上升? [J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 5-93
32. 钟永恒 刘志刚 江洪.基于学科的所级文献信息服务模式构建[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 15-34
33. 王嫚茹.中国古籍在美国的流散与分布[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 18-25
34. 刘合翔.“信息空间”理论视角下的信息服务产业界定与划分[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 47-15
35. 周鹏 韩正彪.弈论在企业竞争情报模拟中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 6-10
36. 严贝妮 王知津 周贺来.基于战争游戏法的竞争情报动态分析模型构建[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 11-15
37. 徐芳 陈全平 王树义.竞争情报过程优化研究: 情景分析法的运用[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 16-24
38. 王知津 韩正彪 周鹏.沙盘演练法在企业竞争情报模拟中的应用初探[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 20-24
39. 陈峰.国外竞争者在中国市场的竞争力评价方法——以风电装备整机制造产业为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 14-17
40. 史敏 涂明柯 苗蕾 肖雪葵.产业竞争情报服务系统的构建方法——以湖南省工程机械产业为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 18-21
41. 刘素华 史敏 刘瑛 刘纪红 肖雪葵.产业跟踪路线图方法——以湖南省有色金属产业为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 22-26
42. 郑彦宁.产业竞争情报中的国外竞争者识别方法——以中国风能产业为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 6-9
43. 奉永桃.Mashup国内外研究综述[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 60-63
44. 丁波涛 李昶.基于产业吸引力评估的上海知识服务外包产业发展对策研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 100-121
45. 张立超 房俊民.从商业广告透视竞争对手——商业广告之竞争情报解构[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 91-95
46. 刘春茂 王琳.面向“知识服务”的布鲁克斯情报学思想的现实意义分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 13-16
47. 王曰芬 张蓓倍 吴婷婷.图书情报机构知识服务三维构架的探索性研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 17-85
48. 赵龙文 张伟 杜俊超.SaaS模式下的电子政务系统框架设计[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 128-131
49. 袁莉.社会网络与数字图书馆服务模型[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 51-88
50. 闫小芬.成功的学科馆员服务方案研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 86-80
51. 范玉红.高校图书馆对大学生就业信息资源的配置与利用研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 90-120
52. 刘云鹏.经济开发区图书馆现代信息服务模式探索[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 93-73
53. 王虹.少数民族地区信息需求与服务研究——以齐齐哈尔市农村为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 54-58
54. 邵波 方微.Web2.0环境下人际竞争情报搜索策略研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 68-72
55. 唐俊 詹佳佳.基于信息可视化的国内竞争情报领域前沿演进分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 73-77
56. 王道平 赵耀 刘涛.敏捷供应链中知识服务检索的语义相似度问题研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 78-81
57. 陈建龙 王建冬.我国地方政府信息服务业发展模式和热点领域分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 55-77
58. 张凌 周春雷 寇广增.基于共词分析的国内知识服务研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 64-68
59. 董渊 程结晶 熊冬萍.西南地区公共图书馆服务管理的现状与分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 8-13
60. 徐璟 郭晶.高校图书馆学科化知识服务模式探究[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 14-18
61. 王毅 罗军.中美图书馆咨询知识库比较研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 40-44
62. 陈建龙 王建冬.我国地方信息服务业发展的经济环境和发展阶段分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 38-65
63. 程刚.企业信息服务水平评价体系研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(18): 76-80
64. 李明生 .我国公共图书馆服务体系的紧密度研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 27-61
65. 蒋永福.现代图书馆的五大基本理念[J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 11-9
66. 徐璟.Living library: 高校图书馆学科化知识服务的创新点——以上海交通大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 58-61
67. 林佳瑜.高校图书馆参与学生职业指导的服务模式探析[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 94-129

68. 钟进华.大学生媒介素养与高校图书馆服务内容拓展[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 91-28
69. 马捷 吴琼 亓莉莉.公共服务管理平台知识服务内容解析[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 40-101
70. 王敏 李海存 许培扬.国外专利文本挖掘可视化工具研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 86-90
71. 陈 峰.竞争情报可以是公共产品吗[J]. 图书情报工作, 2010,54(4): 5-8
72. 徐恺英 刘晓辉 赵旭 徐瑶.基于移动学习的手机图书馆服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 72-75
73. 石宝军,郑艳玲,高建山,李雪征,王振宇.河北省信息服务产业竞争力影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(18): 100-25
74. 刘冰,高洁.企业竞争情报文化论略[J]. 图书情报工作, 2009,53(18): 96-86
75. 曹如中 刘长奎 薛绯.企业竞争情报系统的形成机理及构建研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 78-82
76. 张红丽 吴新年.知识服务及其特征分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 23-27
77. 周奇志 孔繁超.基于差距模型的图书馆服务质量实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 55-58
78. 王萍 赵丹阳.档案知识门户的构建——我国档案信息化服务突破方向[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 129-147
79. 蒋玲.网络环境下高校图书馆文献传递中的著作侵权风险及其规避[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 80-83
80. 李晓鹏 颜端武 陈祖香.国内外知识服务研究现状、趋势与主要学术观点[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 107-111
81. 杨红艳.美国联邦政府信息增值服务制度研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 130-133
82. 范并思.云计算与图书馆——为云计算研究辩护[J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 5-9
83. 梁欣.发展公共图书馆事业的政府制度供给责任 [J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 39-42
84. 张玲,黄国彬,刘雁.数据库个性化服务功能比较研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 48-51
85. 潘明仙.Library2.0环境下的信息服务个性化[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 75-50
86. 刘磊,张野,黄文佳.图书馆2.0在高校图书馆应用的调研分析: 用户眼中的图书馆2.0 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 70-73
87. 蔡冰.论图书馆泛在服务模式实现的路径和方式 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 74-77
88. 曹作华 石付恒 朱世平.基于共享景框的图书馆服务链体系构建策略[J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 37-41
89. 陆海.图书馆读者感知服务质量的影响因素及提升策略 [J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 106-109
90. 龙潇 司有和.企业竞争情报采集与反应的博弈分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 84-101
91. 王翠波 张玉峰.企业技术竞争情报透视[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 76-143
92. 盛小平.1996-2008年国外竞争情报基础理论研究进展[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 87-92
93. 郑美玉.基于本体论的高校图书馆个性化书目推送系统[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 108-135
94. 吴月红 叶常林.政府信息服务外包的理论依据与模式选择[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 112-115
95. 张辉.基于服务过程的电子政务服务质量评估模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(11): 116-115
96. 张卫东 王萍 魏和平.技术交易中介服务体系的构建与运行[J]. 图书情报工作, 2009,53(22): 22-39
97. 武琳,张亚.Second Life中图书馆的服务模式 [J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 68-101
98. 钟进华.从视觉文化素养谈高校图书馆的视听服务 [J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 102-105
99. 沈固朝.信号分析: 竞争情报研究的又一重要课题[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 11-59
100. 张敏.跨系统协同信息服务的定位及其构成要素分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 64-68
101. 周云峰 罗志会.我国竞争情报发展现状分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 87-90
102. 刘建准.基于知识创新的竞争情报评估系统开发规范化研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 95-99
103. 刘冰.面向对象的竞争情报分析方法体系建构研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 100-108
104. 张左之.中文竞争情报类书籍评述[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 104-108
105. 钟丽萍,冷伏海.面向知识服务的循证医学网络资源组织 [J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 37-40
106. 董悦 赵小康 刘彦祖.技术预见中的信号分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 25-29
107. 韩 丽.泛在图书馆环境下嵌入式馆员的泛在化服务[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 71-74
108. 顾立平.促进图书馆实践2.0服务的策略——基于焦点团体的实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 67-70
109. 徐军华.基于现状调查的高校图书馆机构设置优化模式构建[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 59-62

110. 杨涛 曹树金 冯彩芬.图书馆个性化服务的用户隐私保护需求实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 55-58

111. 陈丽君 .Web2.0环境下图书馆信息服务忠诚用户的培育[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 79-82

112. 柯平,洪秋兰,孙情情.公共文化服务体系中的图书馆与社会合作实证研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 8-12

113. 赵益民,柯平.面向公共文化服务的国家图书馆与省级图书馆体制改革初探[J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 13-17

114. 陆晓红.面向公共文化服务的城市公共图书馆体系构建[J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 18-22

115. 吴昊琳.面向公共文化服务的农村公共图书馆建设研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(17): 23-47

116. 陈婧 白华.人际情报网络对企业知识管理的影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 70-74

117. 李桂华.面向服务细分的公共图书馆用户结构研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 78-71

118. 赵小康.基于弱信号的企业竞争情报搜集[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 20-24

119. 刘千里 童悦.信号分析的若干理论与方法探析[J]. 图书情报工作, 2009,53(20): 15-113

120. 俞培果.服务贸易总协定对公立图书馆的影响及西方图书馆界与WTO的抗争 [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 70-73

121. 王雅南.国家示范性高职院校图书馆布局优化和服务创新研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 78-81

122. 董伟,贾东琴.RSS在图书馆应用实例分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 82-85

123. 李阳晖,吴红梅,赖全萍.用户体验与数字图书馆个性化服务的关系分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(11): 88-91

124. 王知津,陈维军,于晓燕,陈婧,王金花.我国企业竞争情报作战室需求及可行性调查研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 15-19

125. 屈宝强.企业竞争情报中的群体冲突及解决机制[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 20-23

126. 陈婧,刘冰.竞争情报组织协同行为研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 24-27

127. 陈维军.基于企业组织结构的竞争情报团队设计研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 28-32

128. 王知津,王秀香.组织行为对竞争情报人员工作价值观的影响研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 11-14

129. 黄金霞 鲁宁 宋文.他山之石 可以攻玉——SNS对图书馆信息服务网站建设的借鉴[J]. 图书情报工作, 2009,53(21): 82-85

130. 周春玲,王文凤.《古今图书集成》在英美的流布及其影响 [J]. 图书情报工作, 2009,53(7): 19-22

131. 蔡淑琴,胡慕海,王河流.面向移动浏览的内容服务集成框架研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(14): 129-133

132. 赵润娣.国内外图书馆多元文化服务研究综述[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 89-27

133. 周灏.基于竞争情报的中国纺织品反倾销诱因及预警研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 83-126

134. 邵建萍.关于全纳教育理念运用于图书馆服务的思考 [J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 59-62

135. 郭海明.信息公平视域下的公共图书馆普遍均等服务 [J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 67-70

136. 王靖.论图书馆个性化信息服务中人文精神的传承与弘扬 [J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 91-94

137. 刘陆军.图书馆服务新农村建设的回顾与展望[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 96-95

138. 练晓琪.论高校图书馆区域知识服务[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 67-70

139. 李枫林 黄燕.基于用户满意度的网上书店服务质量调查分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 141-144

140. 熊拥军 陈春颖.基于关联挖掘技术的数字图书馆个性化推送服务[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 125-129

141. 宋 文 刘毅 黄金霞 刘峥.院所协同机制下的专业领域知识环境建设[J]. 图书情报工作, 2010,54(14): 116-120

142. 李贺 刘佳.基于知识构建的数字图书馆知识服务优化研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(2): 127-49

143. 刘高勇,汪会玲.Web2.0环境下信息服务的变革 [J]. 图书情报工作, 2009,53(7): 39-42

144. 金雪梅.公共图书馆面向企业的政府信息资源组织与服务\* [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 125-129

145. 王建冬.中美两国教育信息服务比较研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 142-145

146. 朱春艳,赵静,王玉平.西部农村群体信息需求与服务研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(8): 63-66

147. 缪其浩.国家竞争情报眼下怎么做[J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 5-6

148. 王兰敬 .图书馆服务补救及其策略研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 63-66

149. 成建权,金中仁.图书馆信息集群服务及优势分析\* [J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 67-70

150. 王春,杨志萍,田雅娟,陈漪红,郑颖.再论中国科学院国家科学图书馆“学科馆员”的学科化信息服务 [J]. 图书

151. 张广钦. 公共图书馆面积规划的社会影响因素分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(9): 33-37
152. 宋新平 吴晓伟 刘竞. 基于信息融合和综合集成研讨厅混合的企业竞争情报系统[J]. 图书情报工作, 2009,53(22): 76-79
153. 周伟,李卫华. 应用于政府信息服务绩效测评的平衡记分卡模型分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(3): 119-122
154. 张左之. 进入21 世纪中国竞争情报发展的回顾及未来展望 [J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 61-95
155. 徐红玉. 国内竞争情报与知识管理关系研究进展 [J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 65-69
156. 岳修志 . 竞争情报系统的实践背景及其理论维度 [J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 70-107
157. 李登,刘敏榕. 基于虚拟企业的分布式竞争情报系统构建策略研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 74-78
158. 周爱民. 图书馆中基于SMS的延展信息服务系统设计 [J]. 图书情报工作, 2009,53(7): 117-120
159. 张静. 基于公共管理视角探讨图书馆公共文化服务体系构建中的政府角色 [J]. 图书情报工作, 2009,53(7): 125-128
160. 刘洪. 图书馆为政府提供信息服务的思考[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 56-59
161. 沙振江,施国洪. 基于服务质量评价的图书馆服务功能定位研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 38-41
162. 杜宏. 基于CtoC电子商务的物流服务供应商选择模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(18): 130-134
163. 余望枝,邓武. 基于Web服务的面向服务架构虚拟企业信息集成研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 139-139
164. 张金隆,张东风,王战平. 面向移动增值服务的移动运营商选择[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 134-134
165. 刁松龄. 城市化进程中外来农民工信息服务研究—以珠三角为例 [J]. 图书情报工作, 2009,53(4): 136-139
166. 方微,邵波. 竞争情报采集的Big6分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(4): 83-86
167. 彭靖里,李建平. 技术竞争情报研究与应用的起源、演化及其差距 [J]. 图书情报工作, 2009,53(4): 75-78
168. 陈旭华,张文德 . 基于知识产权保护的反竞争情报研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(4): 79-82
169. 张秀华. 3G网络技术在图书馆服务领域的扩展应用研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 112-115
170. 尹鸿博. 美国公共图书馆管理启示[J]. 图书情报工作, 2010,54(3): 138-137
171. 王道平 贾洁 郝玫. 基于Web Service的敏捷供应链知识服务系统设计[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 106-109
172. 东方. 美国政府信息资源公共获取及启示[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 127-130
173. 李章程. 浙江省电子政府公共服务研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 122-126
174. 王晓慧. 基于四角模型的战争游戏法分析框架研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(22): 94-107
175. 邹凯,马葛生,苏鹏,陈添源. 社区服务信息化公众满意度指数模型实证研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 33-36
176. 岑咏华,邓三鸿,王昊. 关联推荐及其在学术资源检索网站中的应用研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 41-45
177. 查凤萍. 我国城市形象广告竞争情报研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 74-78
178. 刘雅琼. 论图书馆多元文化服务[J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 92-121
179. 陈恩满. 基于CNKI的学科知识服务平台构建与学科化服务研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 96-100
180. 吴晓伟. 人际竞争情报一般理论研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(5): 74-74
181. 陈峰,. 施行政府信息公开条例对企业竞争情报工作的影响[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 39-39
182. 董真,韩广峰,刘传玺. 基于学生自主学习的高校图书馆知识服务模式构建[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 142-142
183. 索传军,郭艳艳,冯阳飏. 国内外数字资源服务绩效评估研究之对比分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 67-67
184. 张卫群. 高职高专图书馆服务质量评价方法的实证比较[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 120-120
185. 张群,何丽梅. 高校图书馆学科馆员服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 124-124
186. 王嵘,. 高校图书馆服务营销策略分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 128-128
187. 李军舰,王以群,张延芝. 企业竞争情报安全人机因素分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 71-71
188. 程书燕. 基于中小企业集群知识外溢负外部性规避的竞争情报分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 84-84
189. 王芳,翟丽娜. 我国地方政府门户网站G2B服务能力评价指标体系构建[J]. 图书情报工作, 2008,52(8): 6-6
190. 周丹,徐福缘,吴晓伟. 基于行为科学理论的竞争情报工作的启示[J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 70-70

191. 胡昌平,蔡青,万琳.基于信息交互的集成服务平台构建分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 82-82
192. 曾照云,张永洁,杨兰芝.数字资源服务绩效评估研究综述[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 54-54
193. 郭晶,陈进.IC2: 一种全新的大学图书馆服务模式[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 115-115
194. 徐美凤.关于财经类高校开展竞争情报教育的探讨[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 127-127
195. 罗凤莉.超越用户需求导向的水平营销[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 137-137
196. 郭晖, 张金,隆 涂丹.竞争情报环境下的收益管理预测模型研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 85-88
197. 刘敏榕.高校图书馆为企业服务的实践与探索--以福州大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 89-92
198. 陈喆.文献服务的形态融合与模式创新: 上海图书馆的探索和思考[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 103-105
199. 李鸿翔,金峰,陈步京,等.基于县域公共图书馆三级服务体系构建模式的调查分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 92-95
200. 胡振华,吴志荣.IC服务模式的本土化策略[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 111-113
201. 董志珍.公共图书馆免费平等服务的文化价值解读[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 121-123
202. 汪传雷 谭星 郑红军.基于ACSI的电信内容增值服务的用户满意度模型及其影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(22): 48-11
203. 罗贤春.电子政务社会化服务的隐性信息资源诉求[J]. 图书情报工作, 2008,52(12): 70-70
204. 徐恺英,徐晓园.高校图书馆学科馆员服务模式优化研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(12): 92-92
205. 钱红.网络环境下高校图书馆个性化信息服务存在的问题和对策[J]. 图书情报工作, 2008,52(12): 103-103
206. 王群.ARL成员馆实时参考咨询现状研究及启示[J]. 图书情报工作, 2008,52(12): 95-95
207. 北华大学图书馆,王慨.数字参考咨询服务的组织与质量控制研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 77-77
208. jianghong, 吴海, 钟永恒.国外学科信息门户发展研究与借鉴[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 73-73
209. 王勇 .网络信息服务产生的背景及其分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(7): 89-92
210. 袁红军, 卢颖.虚拟参考咨询服务礼仪探究[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 96-98
211. 肖永英, 陈永娴 .阅读推广计划——深圳市社区图书馆的发展机遇[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 102-105
212. 王芳 ,王小丽 .基于电子政务的信息公开服务[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 76-81
213. 刘冰 .动态环境中企业竞争情报力解构[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 69-72
214. 周九常 .网络组织竞争情报共享与泄露研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 32-35
215. 秦铁辉,汪琼.创立竞争情报与知识管理互动双赢的和谐机制[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 63-67
216. 张林龙 .国家竞争情报研究论纲[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 36-39
217. 王惠临,吴丹,石崇德,.语言技术和知识技术——知识服务的重要技术基础[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 6-9
218. 陆伟,陆娜,郝金星.基于大数据库观的企业信息服务模式[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 131-133
219. 熊励.基于融合创新的现代信息服务业比较研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 51-51
220. 彭颢舒 .GAPS模型在图书馆服务中的应用[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 25-28
221. 方清华 .信息增值服务: 从文献服务到知识服务[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 29-32
222. 钱军 .企业竞争情报分析方法的层次框架[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 43-45
223. 杨倩 .Blog知识服务及其在图书馆中的应用[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 49-52
224. 张诚, 朱东,华 黄圆圆 .技术监测方法在美国国防科技情报分析中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 97-101
225. 宋继伟, 邵波 .网格信息检索体系结构分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 40-43
226. 王瑶 .论企业技术竞争情报的开展——以产品技术为例[J]. 图书情报工作, 2006,50(12): 66-70
227. 秦铁,辉 彭捷 .试论竞争情报工作对知识转化的促进作用——基于经典知识转化模型SECI的分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(12): 71-75
228. 魏琴.美国早期的私有图书馆[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 23-27
229. 曾文武 .射频识别技术在图书档案馆中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 111-113
230. 韩宇,朱伟丽.中美著名大学图书馆“超期罚款”政策比较及思考[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 129-129
231. 张凤艳.基于新教育理念的高校图书馆个性化信息服务[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 132-132
232. 邓胜利.国外用户体验研究进展[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 43-43

233. 王慨.关于做好图书馆细节服务的思考[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 122-122
234. 别立谦,巩梅.纸本报刊在数字图书馆中的个性化服务及其服务增值[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 128-128
235. 许春漫.试论数字图书馆个性化服务中的个人信息保护[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 135-135
236. 龙玥,龙昌华,余蓉.四川省中小企业竞争情报应用实证研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 139-139
237. 张秀梅,曹勇刚,.中外生物医药类数据库的对比分析 ——透视中国数据库服务业存在的问题[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 102-105
238. 许淳熙,.高新企业竞争情报的聚类分析法[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 53-55
239. l李鸿翔 .整合纺织信息资源 共建区域特色馆藏---关于构建绍兴县图书馆“国际纺织信息中心”的设想[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 139-141
240. 樊振佳 .政府在公共信息资源管理中的角色定位2[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 45-47
241. 程慧荣,孙坦,黄国彬.基于开放课件的图书馆e-Learning服务研究[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 102-104
242. 秦鸿 .利用VPN技术实现远程访问的研究与实践[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 117-120
243. 阮胜利 .探究图书馆治理及其机制的概念与内涵[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 33-36
244. 付蔚 王海兰 .Web 2.0时代OPAC发展及书目创新服务的思考[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 117-120
245. 李玲 .矩阵结构在美国大学图书馆的应用实例探析——以美国西东大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 132-134
246. 王建涛 胡明玲 .工具条在图书馆信息服务中的应用[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 121-124
247. 王春 方曙 叶建忠 杨志萍 张娴 陈漪红 郑颖 田雅娟 .中国科学院国家科学图书馆“学科馆员”的学科化服务[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 107-109
248. 马冬冬 周秀会 .中小型高校图书馆虚拟参考咨询模型的建设与思考[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 100-103
249. 冯维扬 .竞争信息质量评价体系研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 30-33
250. 王壮,郭亚军,.基于客户知识管理的企业信息服务创新研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 14-17
251. 范丽莉.政府信息资源的物品属性分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 49-49
252. 阮胜利.图书馆治理背景下我国图书馆服务产品的属性研究——兼谈其属性与提供方式之间的关系[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 57-57
253. 夏义堃.电子政务与社会信息公平的构筑[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 65-65
254. 闫慧.信息无障碍理念在我国公益性信息服务业中的应用现状调查[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 124-124
255. 张,奇 .虚拟参考咨询服务政策研究[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 80-83
256. 贺延辉1 .俄罗斯虚拟咨询服务的发展[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 135-138
257. 邓胜利 .面向用户的文献信息服务集成探索[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 109-111
258. 汪会玲 刘高勇 .论信息服务中的信息资源整合平台建设[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 112-114
259. 曹秋霞.基于组织公民行为理论的图书馆服务质量管理[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 123-123
260. 王新艳,朱毅.高校图书馆个性化服务“重点读者”的模式创新[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 126-126
261. 席涛 .公共图书馆服务的制度分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 20-22
262. 任树怀 .信息共享空间的规划与建设[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 122-124
263. 党跃武 .将知识服务进行到底——基于知识交流的知识服务[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 19-22
264. 范超英1 姚丹丹 贾,苹 .文献传递服务满足率之探讨——以中国科学院文献情报中心文献传递服务为例[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 92-95
265. 田晓萌 .从QuestionPoint看我国联合数字参考服务的发展对策[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 103-105
266. 胡俊荣 .构建跨系统联合数字参考咨询服务网络平台[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 83-87
267. 杨,械 .虚拟参考咨询服务系统评价的理论探讨[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 95-98
268. 于,宁 徐跃权 .我国高校图书馆数字参考咨询服务状况研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 99-102
269. 焦瑜净.利用竞争情报完善企业危机预警机制[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0
270. 范亚芳 .高校区域教学联合体文献资源共享运行模式研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0
271. 梁培之.我国省级公共图书馆网络表单问题回答质量调查[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0
272. 李丕仕,.高校图书馆基于行业协会为企业服务的实践与启示[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0
273. 廉立军 .层次分析法在学科馆员服务质量评价中的应用[J]. 图书情报工作, 2007,51(9): 0-0



274. 王耘,秦萍,吴菁.论虚拟参考咨询服务的系统化管理[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0

275. 唐,勇,袁大发.科研院所情报工作的定题跟踪服务[J]. 图书情报工作, 2007,51(11): 0-0

276. 李利方.关于竞争情报与知识创新互动机制的探讨[J]. 图书情报工作, 2007,51(11): 0-0

277. 刘华,韩新月,赵树宜,周金龙,刘细文.图书馆信息资源与服务现状调查分析[J]. 图书情报工作, 2007,51(12): 124-124

278. 刘小琳.抓住区域发展契机 构建区域科技情报服务体系[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 85-85

279. 王知津 陈维军.论竞争情报的理论来源[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 28-30

280. 高,嵩 张智雄 .机构仓储及其在数字图书馆服务中的应用模式研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 59-62

281. 张冬荣,戴利华,陈朝晖等.图书馆Information Commons 建设实践研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 6-10

282. 陈朝晖,孙茜,.基于用户交互的网络服务及其在图书馆的应用研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 11-13

283. 李春旺,.学科化服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 14-17

284. 贾苹 .CSDL文献传递服务问题分析与服务发展对策[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 19-22

285. 刘锦源,.图书馆服务质量的本土化模型: 高阶因子结构与测量[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 93-93

286. 粟慧 刘丽东 祝,茵.创新理念引领下的公共图书馆服务网络——以东南沿海城市公共图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 112-115

287. 曾建勋,赵嘉朱,.国家新方志资源数据库的建设方略[J]. 图书情报工作, 2007,51(6): 127-130

288. 冯洁音,.国际大都市图书馆指标体系测评对象的分析[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 18-20

289. 刘钟美 .RefTracker初探[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 125-127

290. 潘松华,洪建玲.基于机制创新的ECIS成功运行关键因素分析——以“江动公司ECIS”为例[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 77-77

291. 豆洪青1 .图书馆网络信息服务管理模式析探[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 87-89

292. 翟春红,.天津市高校图书馆服务型资源体系建设[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 0-126

293. 吴菁 .用户研究对数字参考服务质量控制的影响[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 100-102

294. 肖雪 .试析内容分析法在学科信息门户构建中的应用[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 56-59

295. 张晓林,刘细文,孙坦,孟连生.国家科技图书文献中心的效用形式及其评价[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 62-62

296. 李刚.现代大学图书馆的形成——杜威在哥伦比亚大学的历史与影响[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 142-142

297. 刘细文 谢新洲.繁荣技术竞争情报研究, 服务科技创新[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 5-5

298. 唐娜.图书馆参考咨询网站的用户交互特性关键因素研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 101-101

299. 徐丽梅,王贻志.基于SWOT分析的上海信息服务业发展策略研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(4): 91-95

300. 王娜,夏佩福,王华华.面向企业危机管理的竞争情报工作研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 70-73

301. 胡吉明.创新型国家的信息服务体制与信息保障体系构建 (2) ——基于创新价值链的信息服务转型[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 10-35

302. 甘春梅 段钊 杨娟娟.知识流程外包的产生与发展[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 9-21

303. 刘蕤 王伟军.知识流程外包研究进展[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 13-16

304. 张继东.网络环境下数字图书馆的语义服务开发研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 27-48

305. 张新民.知识管理与竞争情报的整合与集成[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 6-9

306. 何波.基于协作过滤的Web智能信息推荐方法[J]. 图书情报工作, 2010,54(19): 115-110

307. 赵学锋 李迪 彭翎 张海霞.基于顾客评论的生活服务商信誉影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 124-93

308. 陈艳.手机邮箱服务采纳行为模式研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 135-138

309. 严安.基于语义Web服务的数字图书馆资源整合研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 19-75

310. 邓尧伟.新闻媒体信息服务——高校图书馆服务社会的实践与创新[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 79-83

311. 刘华 沈玉兰 曾建勋.中国、美国和英国叙词表编制国家标准比较研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(22): 72-75

312. 慎金花 杨锋.专利地图的竞争情报功能研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 89-93

313. 尚珊 苗菁.中美虚拟咨询企业知识服务中的运作机制比较——以InnoCentive公司和疑客中国为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 98-102

314. 赵 东.Web2.0与图书馆2.0: 图书馆学科建设中的服务创新[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 98-78

315. 张正 谢艳伶 胡晓鹰.外来务工人员公共图书馆服务研究——以服务均等化为视角[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 102-73

316. 马学良 富平.数字时代图书馆服务危机管理——基于SWOT分析及实现[J]. 图书情报工作, 2009,53(23): 22-68

317. 魏辅铁 周凤飞.基于SECI模型的高校图书馆知识服务型信息共享空间(KSIC)研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 39-42

318. 徐宏宇 张左之.中国企业竞争情报实施现状调查分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(2): 82-86

319. 岳海鸥 李登道.服务本体驱动的MA-DDSS模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(2): 96-99

320. 高士雷 吴新年 张立超.产业集群环境下中小企业竞争情报模式研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 85-89

321. 张文华 冯凯 胡光林 胡春.云计算及其在图书馆中的应用现状和面临的障碍[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 42-45

322. 冯新民 王建冬 孙慧明.美国数字内容产品知识产权保护研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 6-10

323. 吴祥玲 邹小筑.基于知识管理的反竞争情报研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 83-88

324. 杨延铮 肖燕.基于知识载体通信能力的知识服务模式分析[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 121-124

325. 王远康.三峡库区高校图书馆为移民经济建设服务的思考 [J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 105-108

326. 韩毅.基于OWL-S的数字图书馆服务组合应用研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 26-100

327. 郑菲 陈朝晖 王学勤 赵文忠.中国科学院查新检索联合服务体系建设与服务模式探索[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 96-100

328. 徐享王.基于“效率”与“公平”共生的图书馆服务能力提升战略取向[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 108-110

329. 曹如中 王立新 曹桂红.企业竞争情报服务系统功能构建与实证研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(4): 48-52

330. 李诚 柯贤能.技术竞争情报在技术转移过程中的作用研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 12-16

331. 刘细文 刘锟发.企业竞争情报过程模型的关键机制分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 8-73

332. 夏晨曦.一种关键情报课题管理模型[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 17-20

333. 杨延铮 刘秋让 师俏梅 田苍林 黄辉.信息服务系统信息传递模式浅析[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 42-90

334. 贺巷超.基于知识转移载体的图书馆知识转移机制和效率[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 30-34

335. 李书宁 .用户情景敏感数字信息服务的概念模型[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 45-49

336. 廖开际 叶东海 席运江.基于相关反馈的个性化知识服务模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 103-111

337. 潘松华 ,卓建霞,刘晶晶.高校竞争情报实施与校园文化建设的互动关系研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(16): 86-94

338. 陈兰杰.知识链接理论与实践的三次嬗变探究[J]. 图书情报工作, 2010,54(12): 46-63

339. 顾立平.介于用户和图书馆员的心理契约——基于问卷调查的实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(13): 63-66

340. 孟广均.开放 平等 免费 多元化 个性化 教育性——深港公共图书馆观感[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 5-47

341. 黄玲 何天云.论平民教育思想与高校图书馆平民化服务[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 60-63

342. 吴常青.图书馆知识集成理论与实践探析[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 32-35

343. 廖凤 周静怡.国内外文献数据库个性化服务研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(13): 67-146

344. 崔清法 刘传和 李丽 黄曙光.军校图书馆文职人员综合服务能力探讨[J]. 图书情报工作, 2010,54(13): 99-102

345. 崔晓文.城市公共图书馆商务支持服务的国际经验和启示 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 100-

346. 王晓山 崔宇红.可嵌入用户环境的学科信息门户框架设计[J]. 图书情报工作, 2010,54(2): 62-65

347. 汤坚玉.我国信息服务企业技术创新风险评价体系实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(14): 61-65

348. 王翠波.基于文本情感挖掘的企业技术竞争情报采集模型研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(14): 75-78

349. 张岚岚 许鑫.企业竞争情报中弱信号获取及其影响因素[J]. 图书情报工作, 2010,54(14): 79-135

350. 丁迢劲 鞠英杰.中小企业基于SNS人际竞争情报解决方案研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(14): 83-87

351. 李雪松 司有和 孙卫平.虚拟电子政府对市民投诉服务补救的影响因素研究——基于重庆市级虚拟电子政府的案例分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 124-127

352. 邹永利 叶繁.美国GE health 公司信息检索系统建设的经验及启示[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 108-111

353. 曾润喜 陈强 赵峰.网络舆情在服务型政府建设中的影响与作用[J]. 图书情报工作, 2010,54(13): 115-119

354. 熊励,陈峰,彭润华.基于聚类分析的证券业信息服务评价模型研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(16): 95-99

355. 洪秋兰 柯平 弓克.公共文化服务体系中的图书馆定位和发展分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 21-25

356. 顾立平.在Web2.0数字化服务环境中创建与使用型人——访谈调查的实证研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 38-41

357. 夏立新 翟姗姗 李冠楠.面向用户需求的个性化政务信息服务模式[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 21-9

358. 翟姗姗 李冠楠 陈卓群.基于交互式政务信息服务的用户模型分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 25-67

359. 叶飞 夏立新 王俊.基于主题图的农村村级电子政务信息门户系统研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 29-20

360. 韩宇 朱伟丽.美国大学图书馆游戏服务的调查与思考[J]. 图书情报工作, 2009,53(23): 99-102

361. 王瑞云,裴成发.社区电子商务中客户服务成熟度和消费者信心的关联性研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(16): 133-144

362. 施国洪 陈敬贤 刘庆广.大学图书馆服务质量读者感知与期望差距的实证分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 64-80

363. 方逢源.关于地方文献信息服务模式的探讨[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 96-99

364. 施国洪 岳江君 刘庆广 魏子清.SERVQUAL模型在我国图书馆服务质量评价中的适应性研究——基于Kano理论[J]. 图书情报工作, 2009,53(23): 49-52

365. 周伟,叶常林,韩家勤.政府信息服务绩效评估指标体系的科学构建 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 139-142

366. 杨阳 王丽蕊.SPF——竞争情报的策略框架[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 10-13

367. 李建丽 张新民.影子团队与竞争情报[J]. 图书情报工作, 2010,54(16): 14-43

368. 杨玫.高校图书馆社会化服务的需求与优势[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 53-56

369. 吴素坤 闫江 董政娥 陈惠兰.用户参与的学术图书馆服务创新路径选择[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 57-60

370. 王姝 魏群义 沈敏.高校图书馆信息服务社会化模式探讨[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 74-77

371. 许琦,张国庆,朱成兵,海朋洋.网络化制造环境下的信息服务平台研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 124-128

372. 郭海明.读《图书馆服务宣言》 论中国化图书馆公共精神[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 126-129

373. 胡昌平 张敏 张李义.创新型国家的信息服务体系与信息保障体系构建（3）——知识创新中的跨系统协同信息服务组织[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 14-17

374. 胡 潜 李 巍.创新型国家的信息服务体系与信息保障体系构建（5）——面向企业创新的集成信息服务推进[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 23-47

375. 焦玉英,袁静.基于用户个性化需求的数字图书馆集成服务研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(3): 54-56

376. 豆洪青,罗贤春,鲁卫良.公共图书馆在《政府信息公开条例》中的角色定位 [J]. 图书情报工作, 2009,53(3): 57-61

377. 刘文云,马栋之,王克平.汽车零售企业竞争情报咨询案例分析 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 79-82

378. 韩毅,张克菊,金碧辉.竞争情报的开放存取模型与角色控制机制 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 66-69

379. 陈峰,赵筱媛,郑彦宁.从苹果汁案例看成功应对反倾销指控的竞争情报因素 [J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 62-65

380. 李健,韩毅.基于QoS的数字图书馆服务质量控制研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(11): 47-50

381. 杨九龙.社会性软件视角下的图书馆信息服务 [J]. 图书情报工作, 2009,53(11): 40-42

382. 李峰,詹庆东.基于SOA的企业知识地图构建研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 116-120

383. 杨蒙达.中美信息政策模式比较研究及对我国的启示综述 [J]. 图书情报工作, 2009,53(8): 43-46

384. 艾华.浅谈博客作为竞争情报信息源的可靠性 [J]. 图书情报工作, 2009,53(8): 54-57

385. 郭正武.公平与效率视角下的图书馆服务全民共享 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 54-57

386. 陈婧.本体技术在企业竞争情报作战室中的应用 [J]. 图书情报工作, 2009,53(8): 72-75

387. 沈艳红.学科馆员服务中的用户沟通问题研究 [J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 104-128

388. 范丽莉,.政府信息资源供给的市场机制研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(5): 133-133

389. 李景峰,陈雪.信息服务机构的诚信机制研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(6): 94-94

390. 周九常,张卫东.面向特定机遇目标的网络组织临时小组运行中的竞争情报[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 32-32

391. 徐宏宇,张左之.融入竞争情报流程中的互联网新技术[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 56-56

392. 王芳,翟丽娜,陈永波.天津滨海新区与上海浦东新区政府门户网站G2B服务能力的比较研究[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 11-11
393. 洪跃,崔海峰.高校图书馆学科馆员服务质量评价体系研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 129-129
394. 李娜,李枫林.电子服务质量评价及其在数字图书馆中的应用[J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 44-44
395. 程结晶,彭斐章.基于目录学理论的网络信息资源服务效益研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 61-61
396. 范丽莉,.浅谈合同外包在政府信息资源管理中的应用[J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 123-123
397. 李青.

## 高校图书馆在现代远程教育中的服务拓展

- [J]. 图书情报工作, 2008,52(9): 134-134
398. 何静,黄如花,彭泽华.我国农业高校图书馆网站建设现状分析[J]. 图书情报工作, 2008,0(8): 105-105
399. 刘细文.技术竞争情报的演化与发展[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 6-9
400. 李艳.我国技术竞争情报的理论与实践研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 10-13
401. 刘细文,李纲.互联网行业的CTI流程研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 14-16
402. 刘细文,柯贤能.技术竞争情报在中国电信行业技术创新中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 17-21
403. 陈峰 .服务外包“千百十工程”带给竞争情报界的机遇与挑战[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 22-25
404. 张群.面向大学生信息素质教育的参考咨询服务[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 125-128
405. 廖璠,曾翠.2001—2007年国内面向企业的信息服务研究综述[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 44-48
406. 邓胜利 .交互式信息服务的用户认知因素及其对策分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 53-56
407. 李丹,吴晓伟,徐福缘.人际竞争情报搜集机制研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(11): 66-69
408. 彭伟.迎接电子资源的挑战: 上海图书馆电子资源远程访问服务案例研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 64-64
409. 韩立栋,.高校图书馆图书采访的学科化服务——临沂师范学院图书馆学科馆员制度下的图书两级采访[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 77-77
410. 周国良.中小城市图书馆的成人工作少儿化和少儿工作社会化探讨[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 97-97
411. 黄慧薇,.中外大学图书馆教学支持服务创新比较研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(7): 118-121
412. 吉,汀 .谈高校图书馆的人本管理[J]. 图书情报工作, 2006,50(7): 129-131
413. 刘钟美 .知识地图在图书馆个性化信息推荐服务中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 97-99
414. 高雯雯,杨木锐,.知识搜索引擎探究[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 87-89
415. 周佳贵 蔡舜 .评述美国NDIIPP数字化保存结构[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 134-138
416. 刘,佳1,李,艳,.系统 实用 新颖——评王知津教授的《竞争情报》[J]. 图书情报工作, 2006,50(10): 146-147
417. 孟广均,.近期美国图书馆与资讯学教育-教育计划类型、地区分布、学校排名 [J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 6-11
418. 黄永文,.信息抽取在竞争情报中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 17-20
419. 周丹 吴晓伟 徐福缘.连锁经营企业合作竞争情报可行性研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 78-78
420. 陈婧,于晓燕,张收棉等.企业竞争情报作战室的要素设计[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 87-87
421. 史敏 肖雪葵.湖南省竞争情报中心工作方法研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(2): 91-91
422. 王沙骋 滕娇春 赵澄谋 .新军事变革: 武器装备采办中的风险规避探索[J]. 图书情报工作, 2006,0(11): 75-78
423. 朱金德 皇甫玉莉 .文献预留服务研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 105-107
424. 刘盈盈 .基于网络的图书馆服务质量评估工具——LIBQUAL、DIGIQUAL和MINES[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 124-126
425. 陈嘉慧,.国外图书馆服务中用户的隐私保护[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 130-132
426. 黄连庆 .知识服务是否是“操作陷阱”? ——关于知识服务能否作为图书馆核心能力的讨论[J]. 图书情报工作, 2006,50(9): 140-142
427. 张玲 孙坦 黄国彬 .国外数字图书馆评价实践综述[J]. 图书情报工作, 2006,50(12): 131-134
428. 杨翠英 .丹麦公共图书馆[J]. 图书情报工作, 2006,50(12): 142-144
429. 瞿堃 雷菡 .基于概念地图的适应性网络信息服务系统研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 72-73

430. 李敏,张玉峰.基于知识情境的企业竞争情报多维挖掘研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 77-77

431. 杨广锋,韩新月,王秀华.图书馆用户满意度测评流程与技术分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 88-88

432. 陈峰.竞争情报在企业开展国际服务外包业务中的作用[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 25-25

433. 董素音,蔡莉静,卢纪临,闫丽珍,.项目驱动式竞争情报教学模式实证研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 70-70

434. 曹培培.LibQUAL+TM 服务质量评价方法的思考与改进[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 100-100

435. 潘松华,.关于竞争情报与高校战略管理的互动研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(5): 37-37

436. 赵宇翔 .企业竞争情报中人际网络的信息构建[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 124-127

437. 肖莉 .论RSS聚合技术对竞争情报工作的影响[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 128-131

438. 刘华 晋,超 .中英公共图书馆企业信息服务模式比较[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 89-92

439. 黄晓斌 成波 .网络内容分析法在竞争情报研究中的应用[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 34-37

440. 钟德强 .基于用户的图书馆服务质量评价方法的创始及其启示[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 60-62

441. 徐恺英,刘,佳2,班孝林,.高校图书馆学科化知识服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 53-55

442. 陈峰.开展竞争情报与技术预见交叉研究的若干发现[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 26-29

443. 初景利,张冬荣.第二代学科馆员与学科化服务[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 6-6

444. 邵敏.清华大学图书馆学科服务架构与学科馆员队伍建设[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 11-11

445. 张沙丽.美国高校图书馆中的学科馆员[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 15-15

446. 王晓力.国外高校图书馆学科馆员服务模式[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 20-20

447. 焦玉英,雷雪.基于用户满意度的网络信息服务质量评价模型及调查分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(2): 81-81

448. 周,群1 .国内外社区信息服务研究进程及发展趋势[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 112-116

449. 封玮,邓小昭.试论Lib2.0与图书馆个性化服务 [J]. 图书情报工作, 2009,53(3): 78-81

450. 刘,俐.国外图书馆资源建设与文献信息服务[J]. 图书情报工作, 2009,53(3): 91-95

451. 黄美君 姜爱蓉 .合适的链接 最佳的服务——SFX与CrossRef/DOI交互作用探讨[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 91-94

452. 陈永斌 邱,苇 .网络时代搜索引擎带来的社会问题[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 119-122

453. 夏志方 .远程访问图书馆电子资源技术综述[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 123-126

454. 张文彦1 刘锦源 .对Million Book Project和Google数字图书馆项目的比较研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 134-138

455. 彭靖里 .竞争情报中人际网络构建的理论研究——基于社会网络的分析观点[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 38-42

456. 韩,玺 .竞争情报人际关系网络及其构建[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 43-46

457. 成,波,李玲鞠,.1994-2004年我国竞争情报文献内容分布实证[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 47-51

458. 顾,敏.新世纪图书馆的变换化管理及对读者的创新服务[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 29-36

459. 廖璠 麦桂芬 .近五年图书馆知识服务研究文献定量分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 37-39

460. 任红娟 .信息共享空间: 高校图书馆服务新模式[J]. 图书情报工作, 2006,50(4): 113-115

461. 岳艳明 .数字时代图书馆的海洋信息服务[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 125-127

462. 洪拓夷.信息咨询体系的耗散结构特征分析及运用[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 110-112

463. 沈健,陈振英.将焦点团体法引入SERVQUAL的可行性[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 124-127

464. 陈小磊,郑建明,华薇娜,.LISA中参考咨询文献的定量分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 0-58

465. 刘培一 赵,新 .美国科技期刊运行机制和发展环境[J]. 图书情报工作, 2006,50(3): 53-58

466. 杨帆,肖希明,.从资源网络到知识网络—Web2.0泛在知识环境下数字信息服务基础建构[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0

467. 杨广锋,陈朝晖.社会信息服务演进中的图书馆[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0

468. 曾原.公益情报服务: 信息情报机构在新时期的创新探索[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0

469. 周秀会.IRCS: 面向本科生的个性化参考咨询服务与用户教育[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0

470. 吴晓伟.企业人际竞争情报网络复杂性研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(9): 0-0

471. 周九常.网络组织竞争情报的三个基本问题[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0

472. 计国君.信息参考服务的冲突管理与技术实现[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0

473. 张翠英 姚志广.我国竞争情报教育模式探析[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0

474. 曹进军.基于Web服务的语义网格与异构资源的推送研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(11): 0-0

475. 韩毅,杨晓琼.上下级间竞争情报共享的激励机制研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(12): 44-44

476. 刘金玲,叶艳鸣,宋洵.高校图书馆读者服务模式的演变与发展[J]. 图书情报工作, 2007,51(12): 66-66

477. 周毅,.试论政府信息增值服务及其运行机制的创新[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 39-39

478. 李纲,安璐.论民众图书馆精神在互联网上的再现[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 69-69

479. 胡昌平,赵杨,.创新型国家建设中的信息服务业投入产出实证研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 56-56

480. 韦艳芳.公共图书馆数字资源门户系统的构建思路[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 127-129

481. 郭瑞华,.关于搜索引擎打造网上图书馆的思考[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 116-119

482. 宋,文,孙,坦 周静怡 张智雄.科技信息资源与服务集成揭示系统中分类体系的设计[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 0-0

483. 曹作华,石付恒,朱世平.论图书馆服务链体系模型[J]. 图书情报工作, 2007,51(6): 81-84

484. 李家清 .数字参考服务的理性思考与发展方略[J]. 图书情报工作, 2006,50(6): 100-103

485. 陈永娴 .关于建立图书馆学领域学术核心网站的研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(6): 104-107

486. 沈健 .地理信息系统(GIS)服务在国外图书馆的实践与启示[J]. 图书情报工作, 2006,50(6): 133-136

487. 鄢小燕 朱,江 胡正银 .四川省科技文献资源共享服务体系[J]. 图书情报工作, 2007,51(6): 105-108

488. 吴稔年 .图书馆原理逻辑起点之变迁[J]. 图书情报工作, 2007,51(6): 109-112

489. 刘勇,黎婷,况能富,陈道志,.竞争情报进化与我国竞争情报理论发展的现状和趋势研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 67-69

490. 杨涛, 曹树金 .用户对数据库个性化服务功能利用研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 70-73

491. 李林华, 容春琳 .现代竞争理论的演进及其对竞争情报研究的影响[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 41-44

492. 黄金凤.民营馆配商的演进及对图书馆藏书建设的影响[J]. 图书情报工作, 2010,54(13): 51-114

493. 殷洪.青少年心理援助：基于社会责任的图书馆服务创新——以无锡市图书馆建设未成年人心理健康活动中心为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 95-99

494. 王欣.基于SOA的知识集成建模研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 104-56

495. 张群 张逸新 吴信岚.面向研究生信息素质教育的学科化知识服务[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 70-147

496. 邹凯 刘莹莹 毛太田.基于SWOT分析的长株潭社区服务信息资源共享策略研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 62-65

497. 熊欣欣 周晓丽.学科服务的探索与实践——《学科信息导报》[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 97-100

498. 晏凌 张蓓.基于捐赠的高校图书馆特藏建设关键问题研究——系统管理、特色资源发掘模式及服务机制[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 88-92

499. 李明生 .我国公共图书馆服务体系产权视角下的治理模式研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 27-92

500. 赵慧清.IM微件在数字参考咨询中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 113-116

501. 赵筱媛.产业竞争情报中的国外竞争对手分析方法——以中国风电装备市场的维斯塔斯公司为例[J]. 图书情报工作, 2010,54(24): 10-94

502. 陈贵梧.地方电子政务公共服务的公众接受问题——基于X市访谈数据的探索性研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 130-133

503. 胥伟岚 易菲 龙朝阳.知识供应链模型在图书馆知识服务的应用[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 52-55

504. 徐军华 黄如花.NSTL资源及服务的调查与分析——以武汉大学本科生为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 6-105

505. 黄如花 熊惠霖.对NSTL未来发展规划的思考[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 14-63

506. 邹瑾.图书馆数字信息服务评价整合体系研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 32-36

507. 蔡迎春 吴志荣.基于案例教学的SIC服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 78-87

508. 吴一平.异构数字资源整合方案的研究与实现[J]. 图书情报工作, 2011,55(3): 111-115

509. 娄策群 徐黎思.信息服务生态链功效的影响因素及提升策略[J]. 图书情报工作, 2011,55(4): 19-23

510. 吴彦文 马艳梅 张干年.Web 2 .0环境下研究生信息需求行为模式与服务策略探讨[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 75-79

511. 唐娜 郑宏.公共图书馆数字参考咨询服务的用户交互特性关键因素研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 43-46

512. 吴洪珺 倪晓建.面向普遍均等服务的公共图书馆管理体制探析——以北京市公共图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 47-50

513. 师荣华 刘细文.基于数据生命周期的图书馆科学数据服务研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 39-42

514. 彭飞.我国省级公共图书馆服务理念探讨[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 51-55

515. 初景利 许平 钟永恒 杨志萍 秦丰昌 宋亦兵 薛慧彬 阎军 周津慧 张小云.在变革的环境中寻求图书馆的创新变革——美国七大图书情报机构考察调研报告[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 10-69

516. 詹玮.基于社会性书签服务的信息发现行为模式研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 64-82

517. 石宝军 郑艳玲 高建山 李雪征.河北省信息服务产业竞争力成长性分析[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 72-77

518. 王晓慧.基于战争游戏思想的五力模型分析方法[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 95-98

519. 王洋 邓金堂 蒋萍.人肉搜索及其对竞争情报工作的启示[J]. 图书情报工作, 2011,54(2): 89-94

520. 李文静 黄嘉伟.我国内地与新加坡、香港地区的公共商务信息服务比较研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(6): 134-90

521. 刘细文 金学慧.基于TOE框架的企业竞争情报系统采纳影响因素研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(6): 70-142

522. 李月琳 李颖.博学的专才: 美国情报科学博士培养模式的启示[J]. 图书情报工作, 2011,55(6): 66-69

523. 陈淑云 杜慰纯 秦小燕.中美“常春藤”高校学科对比分析——基于高水平论文的计量学分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(8): 44-78

524. 刘陆军.图书馆参与我国政府信息公开实践的历程[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 126-110

525. 杨木容.“三农”政策信息服务建设的研究——基于31个省级农业政务信息网的调查[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 19-23

526. 郑文晖.农村政策信息服务需求的调查与分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 10-117

527. 杨木容.面向农村的政策信息服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 5-81

528. 陈恩满.农村政策信息服务状况调查分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 15-49

529. 龙青云 吴晓伟 易艳红.应用型竞争情报人才培养的实践教学体系构建探索——以上海商学院为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(4): 85-89

530. 邵敏 李欣.图书馆拓展服务探析与案例研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(5): 5-10

531. 张云霞.面向企业的图书馆特色数据库服务推广[J]. 图书情报工作, 2011,55(5): 95-99

532. 王荣祥.基于QFD的图书馆服务质量评估方法研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(5): 23-27

533. 欧阳剑.泛在信息环境下图书馆信息资源组织构建研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(5): 28-99

534. 孟玺 车尧.知识密集型服务活动视角下的创新能力建设——以咨询企业为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(12): 5-55

535. 郭德华.标准文献知识链接服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 76-79

536. 邬宁芬 陈欣.高校图书馆学科服务之“双伙伴”计划的探索与实践[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 93-113

537. 王卫军.基于Mashup技术的图书馆跨界合作服务研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 68-133

538. 韩丽凤 张秋.图书馆资源建设学科化的实践与思考——以清华大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 63-67

539. 周静怡 廖凤 刘小兵 马京楠.CSCD个性化服务研究与设计[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 106-110

540. 刘飞飞.基于多目标优化双聚类的数字图书馆协同过滤推荐系统[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 111-113

541. 李昊青 赵民志 王英.基于现代图书馆理念的高校图书馆学科馆员价值定位与制度建设[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 40-44

542. 陈峰.竞争情报最佳实践企业的非量化评价方法[J]. 图书情报工作, 2011,55(8): 71-74

543. 余红梅 梁战平.文本可视化技术与竞争情报[J]. 图书情报工作, 2011,55(8): 79-83

544. 郭溪川.国内外基于3G网络的移动数字图书馆实践现状和创新应用[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 54-62

545. 王建冬.公益性信息机构信息资源开发利用的模式创新研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 10-14

546. 杨传明.Web2.0环境下政府网站数字信息资源共享服务实证研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 126-142

547. 王立华.农村电子政务公共服务与经济关联的灰色关联分析——以陕西省为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(9): 134-137

548. 肖志雄 秦远建.知识冗余对外包服务企业知识吸收能力的影响[J]. 图书情报工作, 2011,55(10): 108-97

549. 刘鲁川 孙凯.移动数字阅读服务用户采纳后持续使用的理论模型及实证研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(10): 78-82

550. 周莉 潘旭伟 谢玉开.情境感知的电子商务个性化商品信息服务[J]. 图书情报工作, 2011,55(10): 130-29

551. 郭璇.影响高技术企业竞争情报人员绩效的内部环境分析——基于武汉地区高新技术企业的调查[J]. 图书情报工作, 2011,55(10): 88-91

552. 胡新平 陈巧 张志美.多租户模型的图书馆信息系统研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(11): 112-103

553. 张楚文.社区网格化综合服务集成平台开发[J]. 图书情报工作, 2011,55(11): 56-61

554. 邹凯 刘莹莹.社区信息服务顾客满意度指数模型实证研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(12): 65-69

555. 张云中.虚拟企业竞争情报系统构建研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(12): 70-74

556. 李月琳 闫慧 柯平.打造LIS领域的MBA: 关于图书情报专业硕士(MLIS)学位教育的思考[J]. 图书情报工作, 2011,55(13): 24-120

557. 李先江.基于“云式创造力”的高校图书馆服务创新中隐性知识共享机制研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(13): 47-115

558. 熊欣欣.中美高校图书馆数字化学科服务比较分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(13): 130-134

559. 陈峰.战略性新兴产业竞争情报需求问题及其求解[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 5-59

560. 张彬.知识生产服务与知识消费服务——关于“知识服务”概念的哲学解析[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 42-46

561. 李超.我国各地区现代信息服务业综合评价研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 49-53

562. 胡元蛟 邵波.竞争情报战略价值链咨询模型[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 59-62

563. 苑钰.基于知识产权制度的竞争情报研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 63-67

564. 王伟 陈逢文 魏群义.企业技术情报服务平台的架构设计与实践研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 78-83

565. 宋鸿.转型环境下上海行业情报发展联盟建设思路[J]. 图书情报工作, 2011,55(14): 88-91

566. 吕维平 韩思成 汪晓.运用内部营销理论构建高校图书馆服务文化[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 27-51

567. 陈月婷 李春明 李荣艳.国家数字图书馆服务框架探析[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 36-46

568. 刘泳洁 盛小平.面向用户需求的图书馆知识咨询研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 61-65

569. 郭启芝.基于用户导向的图书馆多维空间信息服务机制的创新与发展[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 70-99

570. 袁曦临 范莹莹 陈霞.大学图书馆嵌入通识教育的实践探索——以东南大学为例[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 74-77

571. 袁红军.论CDRS知识转移中的知识产权侵权风险[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 92-95

572. 黄黄.美国公共图书馆志愿者网页调查与研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 105-111

573. 张卫东.科技中介服务网络体系的逻辑构建[J]. 图书情报工作, 2011,55(18): 36-40

574. 严炜炜.用户满意度视角下微博客服务质量评价模型研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(18): 53-56

575. 史双青.中日企业竞争情报收集、利用与保护工作浅探[J]. 图书情报工作, 2011,55(18): 61-65

576. 代涛 胡红濮 郭珉江.卫生政策知识服务平台信息过滤理论与实践[J]. 图书情报工作, 2011,55(18): 88-91

577. 陈家翠 徐燕.区域图书馆联盟资源共享机制与服务策略[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 10-13

578. 罗时进.产业集群化进程中的区域资源保障体系研究——以苏州地区为例[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 14-21

579. 蒋瑞雪.地质资料信息服务产业化中的信息产品责任探析[J]. 图书情报工作, 2011,55(16): 86-90

580. 余波.基于三网融合的信息服务展望[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 128-132

581. 王世伟.城市社科情报研究服务的整合与提升[J]. 图书情报工作, 2011,55(18): 5-9

582. 刘云鹏.公共图书馆企业信息服务体系的构建——兼论泰达图书馆企业信息服务实践[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 94-97

583. 陈祖琴.基于语义路径的个性化知识服务[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 106-109

584. 周毅.集成式的政府信息在线服务及其实现[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 114-118

585. 韩丽风 钟建法.图书馆资源建设学科化的组织模式与保障机制研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(15): 72-76

586. 翁和永 郁笑春.从现状看我国信息资源整合、信息服务整合战略和发展方向[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 63-105

587. 欧阳剑.泛在信息环境下图书馆信息资源组织探讨[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 68-124

588. 唐勇.学科博客建设现状与对策研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 78-81

589. 肖凤玲 刘玥伶 尹益民.医学院校图书馆社区信息服务需求调查与分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 97-100

590. 张进.论地方高校图书馆对贫困农民的阅读服务[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 106-109



591. 张建彬.基层政府公共信息服务的公平性研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(19): 120-124
592. 陈峰.企业竞争情报工作的评价方法[J]. 图书情报工作, 2011,55(20): 56-120
593. 刘志辉 赵筱媛 杨阳.基于网络关系整合的竞争态势分析方法[J]. 图书情报工作, 2011,55(20): 64-67
594. 黎小平.ISO/IEC27002:2005协议下的企业竞争 情报安全管理体系的构建研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(20): 86-91
595. 李洁.中国进出口商品交易会竞争情报实施研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(20): 98-91
596. 肖明 杨楠 黄国彬.美丹韩印四国图书馆法比较分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(21): 40-44
597. 吴云珊.Human Library开创图书馆个体隐性知识管理新模式[J]. 图书情报工作, 2011,55(21): 62-55
598. 陈赤平 彭仲耀.知识转移视角下的服务外包和企业成长[J]. 图书情报工作, 2011,55(22): 89-94
599. 张焕敏 叶杭庆 赵美娣.高校图书馆发展趋势研究——基于英美10所知名高校图书馆战略规划的考察[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 37-53
600. 吴志红 翟运开 朱榕.集群式信息服务体系矩阵模型与服务链式运行机制研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 54-58
601. 方胜华 李书宁.走向移动互联时代的图书馆服务[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 72-76
602. 卢云.基于多校区资源整合的学科化服务实证研究——以吉首大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 77-80
603. 赵常欣 赵新.基于CRM的图书馆信息服务模式[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 81-105
604. 陈健.推进图书寄存服务 实现社会信息资源共享[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 97-121
605. 李章程.欧洲电子政府公共服务研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 110-116
606. 刘颖.嵌入式学科服务创新模式研究——基于嵌入性理论的思考[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 18-59
607. 吴跃伟 张吉 李印结 邱天.基于科研用户需求的学科化服务模式与保障机制[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 23-26
608. 宋海艳 郭晶 潘卫.面向科研团队的嵌入式学科服务实践探索[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 27-148
609. 潘幼乔 郑邦坤.构建四级学科服务体系 全面服务高校教学科研——地方多科性大学学科服务理论与实践[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 31-77
610. 刘卫利 高晓华.数字图书馆区域性问题的研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 43-67
611. 何晓林.绩效棱柱视角下的图书馆显性知识管理[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 60-63
612. 郝伟龙 李晓菲.美国高校图情专业硕士生课程设置特点[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 68-72
613. 梁孟华.图书馆知识信息服务综合评价指标体系的构建及其校验研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 73-77
614. 胡秀梅 贾哲.基于差异显著性检验的图书馆服务质量评估方法探析[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 78-81
615. 张海营.手机图书馆短信服务效果统计分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 86-77
616. 祝方林 周劲.民族高校图书馆面向散杂居民族信息服务研究——以恩施州民族乡的农家书屋为例[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 94-106
617. 龙怡.中美省、州级政府门户网站绩效水平对比研究——基于改进的成本效益分析法[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 130-135
618. 舒波 郝美梅 荣艳蕊.北京市信息服务业产业关联度研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(24): 71-14
619. 胡绍军.E时代图书馆免费阅读之现状及前景展望[J]. 图书情报工作, 2012,56(3): 84-47
620. 符绍宏 武莹.E-时代高校图书馆的未来发展——ACRL《学术图书馆员的未来思考：2025年的高等教育》的解读与思考[J]. 图书情报工作, 2012,56(3): 34-38
621. 刘宝玲.河南省基层图书馆基本服务均等化构建模式研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(3): 48-51
622. 赵彦辉.基于流通数据挖掘的读者阅读兴趣本体模型构建[J]. 图书情报工作, 2012,56(3): 121-125
623. 周新杰 张素芳.服务导向的战略信息管理研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(4): 66-84
624. 唐晓波 雍菲.基于聚类分析的企业竞争对手社会网络分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(4): 75-79
625. 孙涛涛 唐小利 李越.核心专利的识别方法及其实证研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(4): 80-84
626. 郭璇.高技术企业竞争情报部门绩效影响因子的路径分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(4): 96-55
627. 谢新洲 王强 金学慧.应用推动竞争情报发展——首届国际竞争情报会议综述[J]. 图书情报工作, 2012,56(2): 104-103
628. 陈峰.图书馆开展企业竞争情报服务的关键成功因素[J]. 图书情报工作, 2012,56(2): 87-90
629. 张昕宇.图书情报界的知识服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(2): 19-75
630. 束漫.多元理念与美国公共图书馆多元文化服务——美国公共图书馆馆员访谈解析[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 84-88

631. 刘华·以读者为主导的文献资源建设——美国学术图书馆读者决策采购 (PDA) 研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 89-127

632. 王英 王伟 邓朝全 苏甜 刘永毅 李政·“学部制”背景下高校图书馆工作的创新——以重庆大学为例[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 98-101

633. 齐向华 何巍·大学生电子服务的调查与分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 106-111

634. 范爱红 Deborah J. Schmidle·学科服务发展趋势与学科馆员新角色: 康奈尔范例研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 15-20

635. 马晓敏·图书馆学科服务组织设计: 耶鲁大学医学院范例研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 21-25

636. 郭晶 余晓蔚·学科服务的特色与进展: 奥克兰大学图书馆范例研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 26-31

637. 王保成·嵌入式学科信息服务: Welch医学图书馆范例研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 32-101

638. 徐文青 范一鸣·扩展的VSM图书馆读者兴趣建模技术研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 119-138

639. 刘细文 吴鸣 张冬荣 迟培娟·中国科学院研究所文献情报机构的知识服务探索与实践[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 5-31

640. 杨志萍 钟永恒 吴鸣 张冬荣·院所协同的学科化服务发展模式[J]. 图书情报工作, 2012,56(5): 10-55

641. 王俊 夏立新·企业技术创新中的反竞争情报研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(6): 85-89

642. 何菊香 茆意宏·国内手机阅读服务盈利模式的调查与分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(6): 140-148

643. 孙焕磊 温继文 马宁·农村信息服务技术采纳研究综述[J]. 图书情报工作, 2012,56(6): 69-73

644. 裴倩 罗华荣 王玉平·机会发现对推荐服务的改进探讨[J]. 图书情报工作, 2012,56(8): 69-64

645. 杨阳 陈峰 赵筱媛 郑彦宁·开源信息在竞争情报采集过程中的应用[J]. 图书情报工作, 2012,56(8): 86-90

646. 赵爱平 贾翌·E时代公民健康信息素养教育和服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 68-43

647. 刘颖颀 陈定权 郭婵·用户对图书馆资源发现系统功能的期望——基于广州大学城高校图书馆学生用户的调研[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 27-31

648. 任萍萍·国内图书馆知识服务研究综述 (1999—2011) [J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 5-10

649. 张莉·社会网络视域下的用户协同信息行为与图书馆信息服务新趋势[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 49-53

650. 袁静·情景感知自适应: 图书馆个性化服务新方向[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 79-97

651. 陈全松·高校图书馆嵌入式学科服务模式的实践与思考——以厦门大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 83-87

652. 林泽斐·基于OpenAPI的图书馆社会网络服务整合平台构建[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 105-109

653. 胡朝明·基于分词技术提升虚拟参考咨询系统智能服务[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 110-113

654. 安伟 徐敏 李刚·网络规模发现服务的研究与实践[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 125-135

655. 张肖回·公共图书馆服务联合体的构建与发展思考——以厦门市公共图书馆服务联合体为例[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 79-100

656. 李广建 王巍巍·信息检索系统的服务展示界面及关键技术[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 11-17

657. 古可 李广建·一种个性化信息检索服务界面的设计与实现[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 37-41

658. 杨毓丽 孙君 殷敬华·韦伯斯特与美国研究图书馆协会[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 141-140

659. 高博 崔蒙 杨硕 贾李蓉 董燕 朱玲·基于数据的中医药知识服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 5-9

660. 潘旭伟 李娜 沈铁伟 吴益民 傅丽君·基于Web资源的组织知识服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(10): 113-137

661. 胡滨·面向协同服务的农村信息集成平台架构研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(12): 45-100

662. 闫雪 黄水清 茆意宏·发达地区农村外来劳动力的信息需求研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(12): 54-59

663. 刘佳, 沈旺, 李贺·数字图书馆知识服务能力及建设研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(13): 5-9

664. 李玲, 吴鸣, 张冬荣, 青秀玲·跨界服务情境下的学科馆员团队软实力建设[J]. 图书情报工作, 2012,56(13): 45-48,73

665. 郭艳秋·知识嵌入视角的学科化服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(13): 49-52,58

666. 詹淑琳, 郑彦宁, 赵筱媛·加拿大政府面向中小企业的竞争情报服务实践及对我国的启示[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 17-22,61

667. 郑彦宁, 张丽玮, 杨阳·印度中小企业竞争情报供给服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 23-27

668. 张丽玮, 郑彦宁·新加坡中小企业竞争情报服务体系与实践研究[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 28-33

669. 范炜·受控词表的术语服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 34-39,97

670. 范炜, 邹庆·《中国分类主题词表》的术语网络服务探索——以主题词规范数据为例[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 40-46

671. 赵雪芹.基于知识创新价值链的跨系统信息服务推进[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 104-108,103
672. 张冕, 鲁耀斌.移动服务持续使用过程中促进因素和抑制因素的平衡研究[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 135-140
673. 邓之宏, 郑伟亮, 秦军昌.C2C电子商务服务质量评价实证研究——基于中国C2C市场的问卷调查[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 141-147
674. 郭少友 梅泽勇 张锁.关联数据环境下的关联服务研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 109-114
675. 韦楠华.认知偏差对图书馆学科知识服务的影响及克服[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 41-46
676. 张月群.新信息环境下的高校图书馆服务营销文化建设[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 55-70
677. 张苏闽 鄢小燕 谢黎.国外数据库出版商移动服务方案分析及启示[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 65-70
678. 喻华林 熊菊敏.读者导向下的图书馆服务与创新[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 71-74
679. 王平.中美图书馆少年儿童服务实践若干对比研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 75-78
680. 王胜海 钟瑛.知识服务技术研发与实践[J]. 图书情报工作, 2012,56(11): 12-15
681. 张惠.聚焦用户信息需求 创新图书馆服务内容[J]. 图书情报工作, 2012,56(13): 114-117,134
682. 刘志辉, 刘永志.日本中小企业竞争情报供给实态研究[J]. 图书情报工作, 2012,(14): 12-16,66