

述评

服务业高绩效工作系统研究述评

李瑞,张正堂

南京大学商学院江苏企业人才发展研究基地

摘要: 传统的高绩效工作系统研究大多针对制造业,如何利用高绩效工作系统来提升服务业的组织绩效成为战略人力资源管理的新领域。目前,我国学者在服务业高绩效工作系统领域的研究还相对较少。鉴于此,对服务业高绩效工作系统的内容结构、实施效果与作用机制等有关研究进行了系统梳理,并对未来研究进行展望,试图为服务业高绩效工作系统的相关研究提供借鉴。

关键词: 服务业 高绩效工作系统 内容结构 作用机制 实施效果

A Literature Review of High Performance Work System in Service Industries

LI Rui,ZHANG Zhengtang

Nanjing University, Nanjing, China

Abstract: The conventional research on the High Performance Work System (HPWS) mostly concentrates on the manufacturing industry. The research aiming at the improvement of organizational performance in service industry by the use of HPWS, which is scarcely conducted by domestic scholars, can be regarded as a new field of strategic human resource management. This paper summarizes systematically the research on the content structure, practical effect, mechanism and the prospect of HPWS in service industry and attempts to provide the reference to the study on this area.

Keywords: service industry high performance work system content structure mechanism practical effect

收稿日期 2013-08-10 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家自然科学基金资助项目(71172062);教育部“新世纪优秀人才支持计划”资助项目(NCET-12-0257)

通讯作者:张正堂(1975~),男,安徽明光人。南京大学(南京市210093)商学院教授、博士研究生导师,博士。研究方向为薪酬管理、战略人力资源管理。

作者简介:

作者Email:njzst2005@126.com

参考文献:

本刊中的类似文章

1. 曹勇,余硕.基于动态分析的中国知识密集型服务业概念与分类研究[J].管理学报,2009,6(4):554-
2. 魏江,王甜.中欧知识密集型服务业发展比较及对中国的启示[J].管理学报,2005,2(3):312-
3. 姚凯.基于生命周期的高绩效工作系统研究[J].管理学报,2010,7(9):1316-
4. 程德俊,王蓓蓓.高绩效工作系统、人际信任和组织公民行为的关系——分配公平的调节作用[J].管理学报,2011,8(5):727-
5. 陆剑宝.基于制造业集聚的生产性服务业协同效应研究[J].管理学报,2014,11(3):396-
6. 何哲,孙林岩.服务与制造的历次大讨论剖析和服务型制造的提出[J].管理学报,2012,9(10):1515-
7. 李江帆,张少华.基于投入产出表的结构变迁与知识服务业发展研究[J].管理学报,2013,10(1):56-
8. 杜旌,李难难,龙立荣.基于自我效能中介作用的高绩效工作系统与员工幸福感研究[J].管理学报,2014,11(2):

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(1278KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献[PDF]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 服务业
- ▶ 高绩效工作系统
- ▶ 内容结构
- ▶ 作用机制
- ▶ 实施效果

本文作者相关文章

PubMed

9. 肖挺,刘华,叶芑.制造业企业服务创新的影响因素研究[J]. 管理学报, 2014,11(4): 591-

10. 陈万思,丁珏,费晴.高绩效工作系统对员工工作满意度的直接与间接影响研究[J]. 管理学报, 2014,11(5): 696-

文章评论

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> 5932