

人力资源管理

高绩效工作系统对员工工作满意度的直接与间接影响研究

陈万思,丁珏,费晴

华东理工大学商学院

摘要: 基于战略人力资源管理、组织氛围与员工态度文献的理论研究及问卷调查开展有关研究。研究表明,高绩效工作系统不但有助于形成关心员工的氛围、还能提高员工积极态度,并且关心员工氛围在高绩效工作系统与员工工作满意度间起中介作用,进一步证实了产业特征(第二产业或第三产业)在该过程中的调节作用。这也说明,高绩效工作系统影响员工结果并服务于连结宏观与微观人力资源管理的机制——组织氛围。此外,讨论了研究结论与实践启示,并对未来研究进行了展望。

关键词: 高绩效工作系统 工作满意度 关心员工氛围 产业

The Direct and Indirect Effects of High Performance Work Systems on Job Satisfaction

CHEN Wansi, DING Jue, FEI Qing

East China University of Science and Technology, Shanghai, China

Abstract: Based on emerging theorizing in strategic human resources management, organizational climate and employee attitude, we test a model of high performance work systems (HPWS), using data obtained from employees working in Shanghai companies. Results from statistic analyses indicate that the relationships between HPWS and employee job satisfaction are fully mediated by concern for employees' climate. Industry is the moderator variable between HPWS, concern for employees' climate and employee job satisfaction. And the direct effect of third industry is stronger than that of second one. These results shed new light on the mechanisms through which HPWS impacts employee outcomes and serve to bridge between macro and micro perspectives of human resource management. The research and practice implications of the findings are discussed.

Keywords: high performance work systems job satisfaction concern for employees climate industry

收稿日期 2013-06-27 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家社会科学基金资助项目(08BSH039)

通讯作者: 陈万思(1977~),女,河南信阳人。华东理工大学(上海市 200237)商学院副教授,博士。研究方向为人力资源管理。

作者简介:

作者Email: chenwansi@126.com

参考文献:

本刊中的类似文章

1. 林秋月, 王文平, 王娇俐. 产业集群创新网络结构特征的仿真分析[J]. 管理学报, 2010, 7(7): 1015-
2. 李得荣, 杨建梅, 李欣荣, 谢伟聪. 产业竞争关系复杂网络模型群分析——以中国汽车零部件产业为例[J]. 管理学报, 2010, 7(5): 770-
3. 冯学钢, 于秋阳. 中国境内旅游产业潜力研究: 区域差异与路径选择[J]. 管理学报, 2010, 7(4): 577-
4. 王忠, 张琳. 个人-组织匹配、工作满意度与员工离职意向关系的实证研究[J]. 管理学报, 2010, 7(3): 379-
5. 后锐, 杨建梅, 姚灿中. 物流产业竞争关系复杂网络模型研究[J]. 管理学报, 2010, 7(3): 406-
6. 何大军, 巫景飞, 芮明杰. 企业创新战略视角下产业模块化动力机制研究——基于计算机产业史的考察[J]. 管理学报, 2010, 7(2): 177-
7. 高长元, 杜鹏. 高技术虚拟产业集群成员企业合作竞争与知识创新的关系研究[J]. 管理学报, 2010, 7(2): 212-

扩展功能

本文信息

Supporting info

PDF(1355KB)

[HTML全文]

参考文献[PDF]

参考文献

服务与反馈

把本文推荐给朋友

加入我的书架

加入引用管理器

引用本文

Email Alert

文章反馈

浏览反馈信息

本文关键词相关文章

高绩效工作系统

工作满意度

关心员工氛围

产业

本文作者相关文章

PubMed

8. 顾远东, 王勇明, 彭纪生. 绩效考核对高校教师工作满意度的影响: 职业压力的中介作用[J]. 管理学报, 2010,7(1): 75-
9. 古继宝, 李妍. 企业文化的激励功能及其对员工工作满意度影响研究[J]. 管理学报, 2009,6(9): 1274-
10. 郁培丽. 产业集群技术知识创新系统演化阶段与路径分析[J]. 管理学报, 2007,4(4): 483-
11. 武春友, 吴荻. 产业集群生态化的发展模式研究——以山东新汶产业集群为例[J]. 管理学报, 2009,6(8): 1066-
12. 郑世林, 何维达. 我国自然垄断产业放松管制改革研究综述与展望[J]. 管理学报, 2009,6(8): 1124-
13. 龙立荣, 赵慧娟. 个人-组织价值观匹配研究: 绩效和社会责任的优势效应[J]. 管理学报, 2009,6(6): 767-
14. 严良, 洪文志. 西部资源产业可持续发展浅析[J]. 管理学报, 2008,5(5): 692-
15. 闫晓霞, 张金锁, 黄世伟. 榆林能源化工基地产业依存度分析[J]. 管理学报, 2008,5(5): 713-
16. 田炜, 邓贵仕, 武佩剑. 具有无标度特性的港航系统网络效应分析[J]. 管理学报, 2008,5(3): 381-
17. 刁晓纯, 苏敬勤. 促进工业园区产业生态网络进化的对策研究[J]. 管理学报, 2008,5(3): 413-
18. 张攀, 耿勇, 陈超. 基于能值分析的产业集聚区生态经济绩效评价研究[J]. 管理学报, 2008,5(2): 248-
19. 吴晓云, 张峰. 中国产业市场企业全球营销战略驱动因素实证研究[J]. 管理学报, 2007,4(5): 636-
20. 王海龙, 武春友. 基于产业集成的科技企业成长路径——以路明科技集团为例[J]. 管理学报, 2007,4(5): 668-
21. 胡大立. 产业关联、产业协同与集群竞争优势的关联机理[J]. 管理学报, 2006,3(6): 709-
22. 杨建梅, 王舒军, 陆履平, 庄东. 广州软件产业社会网络与竞争关系复杂网络的分析与比较[J]. 管理学报, 2006,3(6): 723-
23. 颜爱民, 王维雅. 中小民营企业基层员工工作压力与工作满意度的实证研究[J]. 管理学报, 2007,4(2): 222-
24. 陈旭, 李仕明. 产业集群内双寡头企业合作创新博弈分析[J]. 管理学报, 2007,4(1): 94-
25. 苟仲文, 李仕明, 曾勇. 电子信息产业创新体系研究——基于产业创新视角的分析[J]. 管理学报, 2006,3(6): 741-
26. 陈旭. 基于产业集群的技术创新扩散研究[J]. 管理学报, 2005,2(3): 333-
27. 欧瑞秋, 杨建梅, 常静. 企业-产品二分网络的社团结构分析——以中国汽车产业为例[J]. 管理学报, 2010,7(9): 1403-
28. 姚凯. 基于生命周期的高绩效工作系统研究[J]. 管理学报, 2010,7(9): 1316-
29. 李德昌. 势科学管理理论对于中国管理的实践价值——理性信息人假设的完备性视角[J]. 管理学报, 2010,7(11): 1605-
30. 王文平, 张苏荣. 产业集群网络演化中知识转移研究[J]. 管理学报, 2011,8(9): 1372-
31. 王茂昌. 台湾生技医疗产业之智慧资本附加价值 与公司治理关联性研究[J]. 管理学报, 2011,8(9): 1393-
32. 郁培丽, 田海峰, 杨雪. 产业结构对创业人员活动影响的理论与实证探究[J]. 管理学报, 2012,9(6): 837-
33. 戴淑芬, 朱含蓄, 何枫. 新兴产业间技术关联定量分析 ——以信息技术与生物技术为例[J]. 管理学报, 2012,9(6): 850-
34. 董楠楠, 钟昌标, 熊伟清. 互信程度、公共产品建设及虚拟组织建设 对集群内创新企业数量的影响[J]. 管理学报, 2012,9(6): 870-
35. 武建龙, 王宏起, 陶微微. 高校专利技术产业化路径选择研究[J]. 管理学报, 2012,9(6): 884-
36. 李燕萍, 涂乙冬, 高婧. 领导-部属交换对员工工作压力的影响及其中介机制研究[J]. 管理学报, 2012,9(8): 1170-
37. 李星, 范如国. 产业集群中信任机制的动态分析[J]. 管理学报, 2011,8(4): 587-
38. 张红娟, 谢思全, 谭劲松. 企业战略 组织环境协同演进与产业空间转移 ——以自行车产业为例[J]. 管理学报, 2011,8(5): 666-
39. 程德俊, 王蓓蓓. 高绩效工作系统、人际信任和组织公民行为的关系 ——分配公平的调节作用[J]. 管理学报, 2011,8(5): 727-
40. 唐馥馨, 张大亮, 张爽. 后发企业自主国际技术标准的形成路径研究 ——以浙大中控EPA标准为例[J]. 管理学报, 2011,8(7): 974-
41. 马海燕, 李世祥, 熊英. 全球价值链下服装本土企业国际竞争力研究[J]. 管理学报, 2011,8(9): 1312-
42. 张树臣, 高长元. 高技术虚拟产业集群社会网络信任模式研究[J]. 管理学报, 2013,10(9): 1301-
43. 品川 启介, 玄场 公规, 阿部 惇. 自然科学知识的积累对电子元器件产业发展的影响[J]. 管理学报, 2011,8(10): 1487-
44. 王文平, 王为东, 张晓玲. 集群企业创新绩效生成的结构 行为路径研究[J]. 管理学报, 2011,8(10): 1530-
45. 张耀伟. 基于集群创导导向的航空产业集群治理评价研究[J]. 管理学报, 2012,9(2): 244-
46. 郭水珍, 严丹屏. 资源枯竭型城市产业结构优化升级研究[J]. 管理学报, 2012,9(3): 446-

47. 董锋, 龙如银, 周德群, 李晓晖. 产业结构、技术进步、对外开放程度与单位GDP能耗 —— 基于省级面板数据和协整方法[J]. 管理学报, 2012,9(4): 603-
48. 范群林, 邵云飞, 唐小我. 中国汽车产业环境技术创新影响因素实证研究[J]. 管理学报, 2012,9(9): 1323-
49. 黄玮强, 庄新田, 姚爽. 集群创新合作网络的自组织演化模型及其仿真研究[J]. 管理学报, 2012,9(10): 1475-
50. 马力, 臧旭恒. 企业衍生研究述评[J]. 管理学报, 2012,9(12): 1869-
51. 杨建梅, 周恋, 周连强. 中国汽车产业竞争关系与轿车社团企业对抗行动研究[J]. 管理学报, 2013,10(1): 49-
52. 张少辉, 李江帆, 张承平. 产业结构调控与中国区域全要素生产率增长[J]. 管理学报, 2014,11(6): 898-
53. 郑兴山, 甄珊珊, 唐宁玉. 股票的媒介化认知对员工工作满意度的影响[J]. 管理学报, 2013,10(1): 91-
54. 李庆满, 杨皎平, 金彦龙. 集群内部竞争、技术创新力与集群企业技术创新绩效[J]. 管理学报, 2013,10(5): 746-
55. 李科. 中国产业结构对全要素能源效率的阈值效应分析[J]. 管理学报, 2013,10(11): 1671-
56. 王雪莉, 马琳, 张勉. 基于独生子女的调节作用的个人-工作匹配、工作满意度与员工离职倾向研究[J]. 管理学报, 2014,11(5): 691-
57. 杜旌, 李难难, 龙立荣. 基于自我效能中介作用的高绩效 工作系统与员工幸福感研究[J]. 管理学报, 2014,11(2): 215-
58. 李瑞, 张正堂. 服务业高绩效工作系统研究述评[J]. 管理学报, 2014,11(5): 772-

文章评论

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> 4494