



提

[学校首页](#) [本站首页](#) [学院概况](#) [学科建设](#) [专业建设](#) [教学管理](#) [科研管理](#) [党建思政](#) [学团工作](#) [招生就业](#) [研究生教育](#) [培训服务](#) [规章制度](#) [下载专区](#)

[首页](#)>[工商管理学院](#)>[学科建设](#)>[师资队伍](#)>[物业管理系](#)

丰佳栋

◆基本情况 (Personal Profile)

丰佳栋，教授。1970. 11。工商管理学院服务管理方向建设的负责人；承担建设“服务管理”精品课程的建设，和“物业管理运营模拟”试验课程的建设，在两个课程的建设中都取得了一定的成果。

◆教育背景 (Educational Background)

1989-1993，在内蒙古财经学院财经系，获金融学学士；2003年毕业于南开大学国际商学院，获工商管理硕士学位。在内蒙古邮政储汇局十年，积累了较为丰富的企业管理经验，熟悉大型企业的运作方式，对于国有组织的经营模式和思路有着一定的体验。

◆研究领域 (Specialty)

服务管理、管理信息化

◆目前研究重点 (Newly Focus)

服务管理质量及创新、服务业信息创新

◆主要培训经历 (main experience)

2017. 11. 22-2018. 9. 22 美国加州州立大学东湾分校 访问学者。

◆承担课程 (Teaching Curriculum)

承担本科生课程的服务管理、管理信息系统、服务营销和生产运作管理等课程的讲授，并进行课程建设和研究

◆社会兼职(Society profession)

国家社科基金同行评议专家

◆科研成果 (Research)

课题(Project)

1. “公立医院服务补救机制的建立与完善” “批号13XGL020” 国家社科2013-2015年 主持人；
2. “中小型物业公司的服务管理研究” 内蒙古财经学院2010年 主持人；
3. “内蒙古物业管理行业服务导向机制的建立” 内蒙古财经学院2011年 主持人；
4. “基于服务利润链的客户关系管理研究” 内蒙古中小企业基地 2011年 参与者；
5. “锡林郭勒草原矿产开发补偿机制研究” 内蒙古规划办 参与者；
6. “内蒙古‘呼、包、鄂’地区100家物业中小企业经营状况与经营环境调查研究”，内蒙古中小企业基地课题 2011年 参与者；
7. “内蒙古中小企业绩效考核体系研究——以呼和浩特地区物业企业为例”，内蒙古中小企业基地课题 2012-2013年 参与者；
8. “基于产业集群的中小企业创业要素和创业模式研究”，内蒙古中小企业基地课题 2012-2013年 参与者

论文(paper)

1. 丰佳栋 第三方物流企业的顾客满意体系[J] 物流科技2012. 10；转载人大报刊复印资料2013. 1
2. 丰佳栋 我国商业银行的服务创新模式的建立与完善[J] 中国乡镇企业会计2013. 9
3. 丰佳栋 第三方物流服务补救机制的探讨[J] 中国流通经济2013. 10 CSSCI、北大核心期刊
4. 丰佳栋 基于服务质量差距理论的第三方物流企业的服务补救机制[J] 价格月刊 2013. 11北大核心期刊
5. 丰佳栋 第三方物流服务补救机制模型的实证研究[J] 物流技术2014. 1，北大核心期刊
6. 丰佳栋 创新视角下第三方物流业服务质量再造模型的研究[J] 物流技术2014. 4，北大核心期刊
7. 丰佳栋 云计算视角下的第三方物流服务质量创新模型[J] 中国流通经济2015. 2 CSSCI、北大核心期刊
8. 丰佳栋 社会营销背景下的云物流平台顾客满意模型[J] 中国流通经济2016. 3 CSSCI、北大核心期刊CSSCI期刊目录，转载人大报刊复印资料2016. 6
9. 丰佳栋 供给侧改革中第四方物流模块化服务创新模型的设计[J] 中国流通经济2017. 3 CSSCI、北大核心期刊
11. 丰佳栋 “多维体验视角下的实体商业服务创新” [J] 中国流通经济2019. 5 CSSCI、北大核心期刊，

12. 丰佳栋 “我国公立医院医疗服务供需链上关键时刻的创新设计” 财经理论研究 2019.2 A2 期刊

编著 (Compile)

1. 丰佳栋 物业管理职位工作手册[M] 人民邮电出版社 2012.7

2. 丰佳栋 最关键的200个岗位目标设定表[M] 人民邮电出版社 2014.1

【附件】

【打印】

版权所有©内蒙古财经大学工商管理学院

联系方式: 电话 0471-5300446 邮箱: wdjwk2010@163.com

地址: 内蒙古呼和浩特市回民区北二环路185号(西) 邮编: 010070