

本期目录 | 下期目录 | 过刊浏览 | 高级检索
页] [关闭]

[打印本

信息与知识管理

基于复杂适应系统理论的电子商务 企业IT能力研究

李秋迪,左美云,周军杰

1. 中国人民大学商学院; 2. 中国人民大学信息学院

摘要:

从企业能力研究的角度出发,采用案例分析的方法,利用复杂适应系统理论的“刺激 反应”模型对电子商务企业不同发展阶段的IT能力形成过程进行了梳理和分析。研究发现,在IT支持业务阶段,电子商务企业应对外部环境刺激的反应机制主要是保障机制和部分的应急机制,通过“刺激 反应”输出的是IT基础设施能力;在IT与业务融合阶段,应对外部环境刺激的反应机制逐渐丰富,增加了预警机制、协调机制和反馈机制,通过“刺激 反应”输出的是IT业务跨越能力;在IT引领业务阶段,反应机制中规划机制的作用愈发重要,通过“刺激 反应”输出的是IT业务引领能力。

关键词: 复杂适应系统 “刺激 反应”模型 IT能力 电子商务企业

IT Capability of Electronic Commerce Enterprise from CAS Theory Perspective

LI Qiudi,ZUO Meiyun,ZHOU Junjie

Renmin University of China, Beijing, China

Abstract:

This paper reviews and analyzes IT Capability of electronic commerce enterprises in the different stages and on the basis of "stimulus response" model using case analysis method. The study found that in IT supports business stage, the responding mechanisms of EC enterprise to cope with external changes are mainly the guarantee mechanism and part of the emergency mechanism, and outputting IT infrastructure capability; in IT and business integrating stage, the response mechanisms enriching gradually, including early warning mechanism, coordination mechanism and emergency mechanism, outputting IT business spanning capability; and in the IT leading business stage, planning system becomes increasingly important among the response mechanisms, outputting IT proactive capability.

Keywords: CAS “stimulus response” model IT capability electronic commerce enterprise

收稿日期 2012-11-04 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家自然科学基金资助项目(70971130,71273265);北京市自然科学基金资助项目(9112009);教育部人文社会科学重点研究基地基金资助项目(10JJD630012);中国人民大学科学研究基金资助项目(10XNJ065);新世纪优秀人才支持计划资助项目(NCET 10 0810);中国人民大学研究生科研基金资助项目(12XNH132)

通讯作者:左美云(1971~),男,江西南昌人。中国人民大学(北京市100872)信息学院教授、商学院博士研究生导师。研究方向为信息管理与知识管理、信息技术对老年人的支持。

作者简介:

作者Email: zuomy@ruc.edu.cn

参考文献:

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(2215KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献[PDF]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 复杂适应系统
- ▶ “刺激 反应”模型
- ▶ IT能力
- ▶ 电子商务企业

本文作者相关文章

PubMed

本刊中的类似文章

1. 刘维妮, 韩立岩. 基于人工股市模型的投资者仿真研究[J]. 管理学报, 2007,4(4): 414-
2. 胡斌, 王志明. 企业员工复杂适应行为的模拟[J]. 管理学报, 2007,4(1): 89-
3. 肖凡平, 唐小我, 张明善. 供应链系统的复杂适应性及其仿真实现[J]. 管理学报, 2005,2(5): 532-
4. 迟嘉昱, 孙翎, 童燕军. 企业内外部IT能力对绩效的影响机制研究[J]. 管理学报, 2012,9(1): 108-
5. 姚山季, 金晔, 王万竹. IT能力、界面管理与顾客创新[J]. 管理学报, 2013,10(10): 1528-

文章评论