

综述

新服务开发研究综述

吴建祖,张玉征,

兰州大学管理学院;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 新服务开发已成为服务管理研究的重要领域。在对国内外有关新服务开发的研究文献进行梳理的基础上,对新服务开发的概念、类型、能力、流程和绩效评价等方面进行了评述,并指出了今后的研究方向。

关键词 [新服务开发](#) [流程](#) [能力](#) [绩效](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2010-14-039](#)

通讯作者:

吴建祖

作者个人主页: [吴建祖;张玉征;](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(101KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“新服务开发”文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [吴建祖](#)
- [张玉征](#)
- 

