

用网络联结方式聚集智力资源

张西振

近三年一直埋头于对和谐生产方式的思考和参与网络联结生产系统的设计,直到去年年底为《中国计算机用户》案例点评《问题订单如何与知识管理耦合?》写点评稿,才“激活”了我对智力资源网络化应用问题的思考,有一些话还想说,因此再写一篇短文。

诺贝尔和平奖得主、格莱珉银行创始人尤努斯曾经提出一个问题:“人们会为各种目标和活动感到激动。当今世界上有数百万年轻人热衷于电子游戏、说唱音乐、足球、滑雪以及在网上发帖。他们很喜欢这些事情,在这上面花费大量的时间,锻炼这方面的技术,并与朋友和陌生人进行交流讨论。如果可以以此维生,他们会很乐意在这些活动上面投入一生的时间。……缺少的只是一个能够使这些爱好转变为现实社会经济的框架……”尤努斯的问题实际上是一个怎样充分利用社会智力资源的问题,当今中国受过高等教育的年轻人越来越多,同时也带来了智力资源的大量浪费。可是一个什么样的“框架”可以把这些社会冗余的智力资源聚集起来发挥作用呢?这期案例点评中“问题订单”的概念,打通了我的思维进路。

和谐生产方式理论用“分离与调用”来解决分布式生产与统一接单的问题,在企业运用智力资源的过程中也可以实践这个原则,“问题订单”机制就是实现智力资源分离与调用的核心机制。

如何通过“问题订单”实现对智力资源的分离与调用,我想用最近参与的一个校园招聘案例来让这个答案更加具体化的呈现给大家。

11月底张西振陪同招聘经理王创到武汉大学招聘(我的任务是给应聘学生宣讲公司情况),让我见证了一次通过网络联结对智力资源、物质资源分离与调用完成一个招聘项目的全过程。其中比较典型的是人才测评环节,也算是一个子项目吧。负责这次招聘工作的只有一位招聘经理(我完成宣讲任务后,就变成了一个旁观者),王经理只带了一台可以无线上网的笔记本电脑,就轻松完成了近200名学生、19个岗位的类型测评工作。

《管理论坛》杂志

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



! 提醒：您可以在管理试卷、序列号、数据及报告，供测试者进行测试，也可以直接添加测评数据文件，生成报告。

试卷名称：

所属公司：

东经控股集团有限公司

选择	测评试卷	试卷	序列号	数据添加	个人报告	团队报告	分数	建立时间
<input type="checkbox"/>	市场(企划及项目2)	预览	管理	进入	查看(23)	网页版 PDF版	导出	2008-11-28
<input type="checkbox"/>	销售类试题	预览	管理	进入	查看(0)	网页版 PDF版	导出	2008-11-28
<input type="checkbox"/>	统计试题	预览	管理	进入	查看(7)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	市场类(企划及项目)	预览	管理	进入	查看(49)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	软件(需求及信息化)	预览	管理	进入	查看(16)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	财会试题	预览	管理	进入	查看(15)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	行政岗位试题	预览	管理	进入	查看(3)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	物流试题	预览	管理	进入	查看(10)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	包装工程试题	预览	管理	进入	查看(91)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27
<input type="checkbox"/>	人力资源试题	预览	管理	进入	查看(44)	网页版 PDF版	导出	2008-11-27

王经理的工作是这样进行的：他先是把这次招聘的每个岗位的素质模型提交给北京一家签约的人才测评公司，由这家公司根据他的素质模型定制每个岗位类别的测评问卷。而王经理要做的事情就是登陆这家测评公司的网站，自助输入每个岗位应聘人数，就获得了每人一个的序列号。然后他与校方联系，租用了1个下午加一个晚上的计算机教室，按照教室可用电脑的数量把受测学生进行分批。再把分批参加测试的学生手机号码和测评通知文本发送给温州一家签约的短信服务平台，由平台把通知发到每一个学生的手机上。学生按照通知时间分批来到教室，领取属于自己的测评序列号，就可以登陆测评公司的网站回答问题了。每一批测评学生回答完问卷，王经理就可以用他的笔记本电脑查看测试结果以及与职位剖面图相比较形成的匹配系数。王经理一面安排着下一批的测试，一面就开始了与获得高匹配度的学生面谈了。

这个过程不但效率高、成本低，而且专业化水准也相当高。作为企业管理中最不易结构化的工作——人力资源管理中的招聘工作，也能让中小企业做得如此得心应手，完全得益于调用了各种专业资源。作为项目负责人的王经理所做的工作其实就是把项目分解为不同的任务，然后分别给不同的专业任务承担单元下达“问题订单”，不同的任务单元分别提供问题订单的解决方案，按时履行任务订单，就使得整个项目得以高质量、高效率、低成本的完成。

这让我想起了我和王甲佳在《中国计算机用户》2005年47期写的一篇文章《“管理支持产业”的商业逻辑》，这个招聘项目所体现出来的通过网络联结对专业管理能力的分离与调用，已经给我们勾画出了一张管理支持产业的草图。据此我们可以把企业多种管理活动进行结构化，形成更多的专业化的管理支持单元，当企业需要完成某个管理活动项目的时候，就可以通过问题订单调用这些专业管理支持单元，高质量、低成本的完成一个管理活动项目。

这样一个网络联结管理支持框架，可以解决几个方面的问题：

1. 解决中小企业专业管理人才“养不起、用不足、留不住”的问题，让中小企业也能享有高水准的管理活动能力；

2. 解决专业管理能力冗余浪费的问题，让高水准的专业管理能力单元为多个企业调用，可以极大的降低用户企业的管理成本；

3. 解决拥有某项专业能力的人不能充分施展自己的才能的问题，使得对某一专业管理任务有特殊爱好和专精的人能够通过专心致志的研究自己的专业，并有渠道为多个企业所调用。这正好可以问答尤努斯的问题，以一个框架让更多社会智力得以聚集。

(本文已在《中国计算机用户》发表)

最新文章：

- [财富的正当性：中国经济发展不可逾越的现代观念](#) 曾飞
- [国家资本“退出到位”之后还是国有资产吗？](#) 田嘉力
- [“水亦浮舟，亦可以覆舟”，员工是水，企业是舟吗？](#) -
- [得大客户者得天下](#) 谭小芳
- [西方资本结构理论的演进及其评述](#) 陈柳钦
- [品牌道德如何规划？](#) 谭小芳
- [业务正在发生革命性变化，管理软件将走向哪里？](#) 万小青
- [变“压力”为“激励”](#) 谭小芳
- [更多文章...](#)