

## 工程案例研究

### 铁路春运组织的改进与创新

吴强,

铁道部 运输局, 北京 100844

收稿日期 2012-7-18 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 从历史演变和现实状况看, 铁路春运始终是一项极其艰巨复杂的社会系统工程。在加快发展铁路的同时, 用科学管理理念改进创新春运组织, 是破解春运难题的必由之路。2012年春运中, 铁路部门从3个方面积极推进管理创新: 运用系统工程管理理论, 科学安排铁路春运能力; 运用安全风险管理理论, 确保春运安全有序; 坚持以人为本的管理理念, 提升春运服务质量, 春运组织实现了历史性进步。

**关键词** [铁路春运](#) [运输管理](#) [管理创新](#)

分类号 [F53](#)

**DOI:** 10.6049/kjbydc.2012GC0207

对应的英文版文章: [2012-18-028](#)

通讯作者:

吴强

作者个人主页: [吴强](#);

## 扩展功能

### 本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]](#)(843KB)
- ▶ [\[HTML\]](#)(OKB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

### 服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

### 相关信息

- ▶ [本刊中 包含“铁路春运”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
  - [吴强](#)
  -

