

工程案例研究

基于流程再造的高速铁路基础设施综合维修业务流程设计

马良民,郭乃正,黄德源,

中南大学土木工程学院;广州客运专线基础设施维修基地;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 我国高速铁路建设发展迅速,为满足其高速度、高密度、安全平稳的行车要求,高速铁路基础设施必须时刻保持良好的技术状态,设计更为先进的业务流程。在研究高速铁路基础设施维修现状的基础上,提出维修业务管理原则。基于流程再造理论,对传统铁路维修业务流程进行诊断。根据诊断结果和综合维修思想,运用整合、细化、信息化的方法对高速铁路基础设施综合维修业务流程进行再设计,并以泳道式流程图和关键业务流程说明的方式展示。经过诊断和再设计后的高速铁路基础设施综合维修业务流程基本达到其业务管理要求,有望在将来的实践中切实提高高速铁路基础设施维修效率。

关键词 [流程再造](#) [高速铁路](#) [基础设施](#) [综合维修](#) [业务流程设计](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2011-13-027](#)

通讯作者:

马良民

作者个人主页: [马良民](#); [郭乃正](#); [黄德源](#);

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(899KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“流程再造”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [马良民](#)
- [郭乃正](#)
- [黄德源](#)
-

