

科技进步论坛

面向退货管理的逆向物流信息系统建设的研究

程艳霞, 吴应良, 刘勇

华南理工大学电子商务学院, 华南理工大学电子商务学院, 华南理工大学工商管理学院 广东广州510006, 广东广州510006, 广东广州510641

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 分析了逆向物流系统及其功能特点, 针对退货方面的逆向物流信息系统建设给出一些建议, 提出逆向物流信息系统的体系结构, 指出逆向物流信息系统所应具备的特点, 强调了建设逆向物流信息系统的重要性和紧迫性。

关键词 [逆向物流](#) [信息系统](#) [退货管理](#) [电子商务](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2005-12-002](#)

通讯作者:

程艳霞

作者个人主页: [程艳霞](#); [吴应良](#); [刘勇](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(250KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“逆向物流”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [程艳霞](#)
 - [吴应良](#)
 - [刘勇](#)