

et 网上投稿

et 网上订阅

录用查询

汇款查询

杂志栏目

经济研究

西部大开发

改革探索

新观察

理论经纬

三农问题

热门话题

企业论坛

区域经济

财经论坛

对外开放和贸易

综合论坛

经济全球化

产业集群研究

社会主义劳动理论探讨

面向21世纪的中国经济学

论文正文

## 应急物流体系的搭建

上传日期: 2008年5月16日 编辑: 现代经济编辑部 点击: 88次

徐长涛, 单晓红

(中国海洋大学, 青岛大学师范学院, 山东青岛 266071)

**摘要:** 应急物流是近年来一个新的研究领域。在当前这种突发事件频发的形势下, 研究应急物流具有重大的现实意义。本文在简单介绍了应急物流的定义、分类、发生原因的基础上, 主要研究了应急物流中心乃至整个应急物流体系的搭建思路。

**关键词:** 应急物流; 突发事件; 应急物流体系

**Abstract:** Emergency logistics is a new field developed these years. Nowadays, there are too many disruptions in our world, so the study of emergency logistics is very realistic. On the base of the definition, classification and cause of emergency logistics, this paper mainly studied the construction of emergency logistics system.

### 一、引言

自911恐怖事件、921台湾大地震、重大公共卫生事件“非典”及“禽流感”以来, 人们突然意识到, 我们正处于一个突发事件频发的社会时期。同时, 2008年奥运会与2010年世博会举办在即, 其巨大的直接效应和无法估计的后续效应将带动区域, 辐射全国, 形成巨大的物流需求。

面对如此多的突发事件及如此大的机遇和挑战, 对于此类物流的研究已经迫在眉睫。单就奥运物流来说, 相对于其他领域的物流, 其具有非常鲜明的特性: 一是“短时间内的巨大爆发”。它像非典、抗洪救灾一样, 都是非日常性的。物流企业日常的系统无法满足这种情况下的需求, 企业的应急系统和功能在这时候就会发挥重要的作用。二是具有很大的不确定性。在亚特兰大奥运会上, 只能确定40%的物流活动将会发生, 而其余60%为未知事件, 而且往往这些事件发展迅速, 需要尽快解决。正是此类事件, 引起了人们对应急物流的关注。

在国外, Yanni Papadakis<sup>[1]</sup>应用事件分析方法研究了台湾大地震对DELL、GATEWAY、COMPAQ、IBM四家公司的影响; Paul D. Berger<sup>[2]</sup>尝试用决策树方法研究了应急供应商的数量决策问题; Neufville<sup>[3]</sup>提出通过实物期权方法应对突发事件等等。在国内, 基于应急物流的总体思路, 高东柳<sup>[4]</sup>等发表了“浅论应急物流”; 基于应急物流的成本, 何明珂<sup>[5]</sup>提出了“应急物流的成本损失无处不在”; 基于应急物流的信息技术平台, 王文亮<sup>[6]</sup>提出了“应急物流中的信息系统建设”; 基于应急物资的运输与配送, 刘春林<sup>[7]</sup>等提出了“应急系统调度问题的模糊规划方法”等等。

### 二、应急物流的基本理论

#### (一) 应急物流界定

从狭义上讲, 应急物流是指应对突发事件的一系列紧急物流行动。而作为更为宽泛的理解, 应急物流更应该涵盖企业或行业为达成某一特殊的物流需求(如生产、安全的需求等)所做的较平时物流更为紧迫的物流活动。

#### (二) 应急物流的分类

应急物流作为一种特殊物流活动, 可大体划分为以下几种:

1、按照规模, 可分为: 企业级应急物流、区域级应急物流、国家级应急物流、国际级应急物流四个层次。

2、按照起因, 可分为: 自然灾害因应急物流、事故疾病因应急物流、军事因应急物流等等。

另外, 还有人将其分为地方应急物流与军队应急物流, 单一型应急物流与复合型应急物流等。

#### (三) 应急物流发生的原因

1、自然灾害。如台湾发生的大地震影响了全球的电子信息产品供应链; 1998年长江及2003年淮河、黄河的大洪水, SARS等传染疾病的流行, 均带来了巨大的损失。

2、恐怖事件。如发生在美国的“911”事件, 不仅对整个世界政治经济形势产生了显著的影响, 而且对全球许多行业的供应链系统产生了灾难性的后果。

3、重大活动。如奥运会, 短时间内爆发的不能确定的巨大的物流活动, 是机遇也是挑战。

4、意外事故。如97年Toyota因为刹车配件供应商出了安全事故, 整车生产厂停

产达数月之久。

5、决策失误。决策不能确保不失误，但失误以后要有预案，这样才可能有效地降低应急物流成本。

### 三、应急物流体系的搭建思路

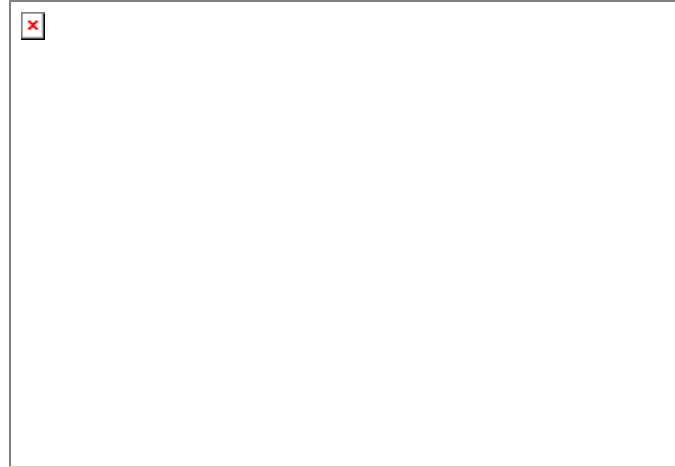
#### (一) 搭建应急物流体系的必要性

一些重大突发事件所需应急物资的数量和种类往往是惊人的，我们不可能指望某一个物流企业能全部保障，而是需要众多的物流企业来共同参与完成。这就要有一个机构来分配任务、组织协调，否则难免会出现问题。以往在面对一些突发事件时，都是由政府出面运用行政权力从各单位紧急抽调人员临时组成一个协调机构。这种方式总的来说是取得了成功，但也暴露出了其不足。由于信息沟通和一系列程序上的问题，使得协调机构无法在第一时间内组织起来，救援工作无法及时展开，致使灾情扩大。且政府救灾物资协调机构中的领导平时很少进行应急保障方面的专业训练，对物资流通方面了解不多，有时难免出现外行指挥内行的情况，工作效率难以保证。所以，搭建一个专业性更强、保障能力更强、办事效率更高的应急物流体系有着很重要的现实意义。

#### (二) 应急物流中心构建思路

应急物流体系的常设机构一般为应急物流中心。平时，应急物流中心的工作主要是做好应急物资的预测，并充分了解可能用到的应急物资的分布情况。在突发情况发生时，应急物流中心根据有关政策和应急预案，紧急调用各加盟企业的部分或全部设备、人员投入应急工作。中心总揽全局，但自身并不进行物资采购、储存、运输配送等具体业务。

应急物流中心可分两部分：一是中心本部；二是加盟的物流中心、物流企业。下图为应急物流中心组织结构图。



下面将应急物流中心的主要组成部分简单介绍如下：

1、应急物流中心领导机构。负责应急物流中心平时和突发状况发生时的组织领导工作。对上向政府部门负责并汇报工作，对下负责整个应急物流中心的组织管理工作，保证中心的正常运转。

2、协调委员会。协调委员会成员由两部分组成：一是政府相关部门领导成员，其在必要时可利用行政职权支持中心工作。二是各加盟物流中心、企业的领导人员。这些人是物流行业中的权威。为了保证各加盟商业物流中心对中心工作的绝对支持，这些领导人员必须是协调委员会的主要成员。

3、信息网络管理中心。信息、网络系统是应急物流系统高效率、灵活性的保证。应急物流中心主要通过网络系统与各加盟的商业物流中心进行沟通。

4、专项物资管部门。主要负责单项物资的预算、预测和筹备工作。在收到突发情况的信息后，指导相应的物流中心做好物资的筹备、采购工作，以保证在最短的时间内将应急物资送到需求者手中。

5、各加盟物流中心、物流企业。各加盟的商业物流中心是应急物流中心各项保障业务的具体执行机构。平时他们各自自主经营，进行正常的商业活动，在应急物流中心的指导下，完善应急设施，制定应急方案；突发事件发生后，他们根据应急物流中心分配的任务，利用自身优势筹集、储备、配送应急物资，以最快的速度，保质保量地将应急物资送到需求者手中。

#### (三) 应急物流体系的搭建思路

突发状况发生时，应急物流中心通过网络连接，根据突发状况的规模，灵活抽调各加盟物流中心组成一个保障体系。这个保障体系可大可小，如遇到奥运会这类国际重大活动，还可以将多个地区性的应急物流中心联网，组成一个区域性、全国性的应急物流体系，实施应急保障。具体来说，应急物流体系的构成可用下图表示：



#### （四）应急物流研究发展展望

在全球化竞争日益激烈的今天，对于应急物流的研究，在更好的保障应急物资的及时供应且为各个企业创造经济效益的同时，对于增强协同供应链的健壮性也具有重要的意义。本文定性的分析了整个应急物流体系的总体搭建思路，用优化的方法对应急物流网络的调度问题进行定量分析是今后研究的方向之一。

#### 参考文献

- [1]Yanni Papadakis. Supply Chain Security Without Tears[J]. Supply Chain Management Review, 2003; 7 (1) : 12-20
- [2]Paul D.Berger. The effect of collaborative forecasting on supply chain performance[J]. Management Science, 2001; 47 (10): 1326-1343
- [3]Neufville. Higher Supply Chain Security at Lower Cost: Lessons from Total Quality Management to appear[J]. Journal of Production Economics, 2004
- [4]高东椰,刘新华. 浅论应急物流[J]. 中国物流与采购, 2003; (11)
- [5]何明珂. 应急物流的成本损失无处不在[J]. 中国物流与采购, 2003; (11)
- [6]王文亮. 应急物流中的信息系统建设[J]. 中国物流与采购, 2003; (11)
- [7]刘春林, 何建敏, 施建军. 一类应急物资调度的优化模型研究[J]. 中国管理科学, 2001; (9)

作者简介：徐长涛（1974年-），男（汉族），山东招远人，中国海洋大学管理学院2006级研究生班，研究方向：项目管理；单晓红（1975年-），女，山东菏泽人，青岛大学师范学院图书馆，馆员。

版权所有：《现代经济》编辑部

E-MAIL:mej@vip.sohu.com 电话：0898—68928581 传真：0898—68919810

地址：海口市龙昆北路24号龙园别墅D1栋 邮编：570105