



机构



公开



新闻



服务



数据



互动



专题

[首页](#) > [交通要闻](#)

“双十二” 单日揽收超四点五亿件 末端派送压力较大，优先做好药品和生活必需品投递

来源：中国交通新闻网 2022-12-15 10:12:18

【字号 大 中 小】 【我要打印】

12月以来，全国邮政快递业加快复苏，迎来新一轮业务高峰，特别是自12月7日国务院联防联控机制发布《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》以来，单日揽收量保持在3.6亿件以上。12月12日，全国邮政、快递企业共揽收邮（快）件4.53亿件，与2021年“双12”基本持平。

12月1日至12日，全网揽收量约为43.03亿件，同比上升5.6%。截至12月11日，全国关停邮政快递分拨中心已经清零，全国仅有北京等地400余个网点因涉疫处于关停状态，邮政管理部门正在积极推动解封。

优先保障首都药品生活必需品投递

12月13日，国家邮政局就保障首都邮政快递业末端畅通工作对北京市邮政管理局和各快递企业总部进行调度，全力以赴做好首都行业疫情防控和保通保畅工作。

会议明确，企业营业网点要应开尽开，人员应返岗尽返岗，尽快畅通末端“最后一百米”；鼓励企业调动全网资源，补齐末端服务能力短板，优先做好药品和生活必需品的投递，全力保障首都邮政快递微循环畅通。

北京市邮政管理局积极协调加强力量支撑保障，确保现有6万余名快递小哥在岗力量，协调调派药品、接种新型疫苗等措施，督促各企业加紧调派京外力量驰援北京；要求企业优化力量组织和末端投递方式，化解现存积压问题，优先保障药品和防疫物资等快件投递。

快递企业开启“夜派”模式

快递企业加快统筹全网资源，制定启动应急方案，保障平稳度过业务高峰。

邮政、顺丰、京东物流等开启“夜派”模式，延长派件时长，以保障快件尽快送达；中通、圆通、申通、韵达、极兔、德邦等则通过成立旺季专项小组、设立帮扶基金、加强人员招聘、调配各方运力等方式，帮助基层网点恢复产能，保障寄递渠道通畅。

北京顺丰速运有限公司紧急梳理可支援人员，启动跨网点支援机制，对正常出勤人员给予到岗激励，对治愈后及时返岗的员工、参与跨网点支援的人员给予补贴；针对药品、生活必需品等紧急快件，通过同城急送、优先派送等方式进行特殊保障。

德邦快递北京事业部通过租赁临时仓库分流、临时短租车辆投放、24小时不间断转货等措施，确保快速疏通缓解压车。

呼吁社会给予快递员更多理解

针对快递积压、延迟、不动等情况，国家邮政局报请国务院物流保通保畅工作机制出台政策，推动邮政快递企业和从业人员纳入“白名单”管理，动态疏解积压的邮件快件。目前，全国大部分地区堵点卡点已有效疏通，行业正在快速恢复有序运行。

虽然快递业呈现持续复苏态势，但仍有部分地区存在用户感知快递不快、发货较慢、派送不及时等问题。国家邮政局表示，此前一些地区因为疫情防控等原因，积累了大量线上订单，快递企业需要根据商家发货节奏进行揽收和处理。同时，受疫情影响，快递企业也存在一定的用工缺口，运力尚未完全恢复，造成末端派送压力较大。

国家邮政局呼吁，当下正处业务旺季，广大快递员工作负荷重、投递压力大，加之天气寒冷，室外作业十分辛苦，针对可能出现寄递服务时限延迟的情况，应给予快递员更多的包容、理解和支持。

政府信息公开

