

电子商务环境下的物流配送

文/马三生 王秀荣

由于我国物流社会化程度较低,物流管理体制混乱,机构多元化,导致社会化大生产、专业化流通的集约化经营优势难以发挥,规模经营、规模效益难以实现,设施利用效率低,布局不合理,重复建设,资金浪费严重。另外,我国物流业与物流组织的总体水平低,形成“瓶颈”制约了物流的发展。

因此,物流配送是电子商务诸环节中的最为薄弱的环节,物流配送的落后已成为制约电子商务发展的瓶颈,我国现行物流存在的一些问题主要体现在:

1. 观念方面。传统存储运观念、体制、方法对现代物流的发展存在巨大的影响,并且还影响了网络的继续扩大,社会上重电子,轻商务,重商流,轻物流的倾向比较严重,电子商务公司对配送的理解是从电子商务本身需求的角度来提出的,对物流企业来说则是市场机会。解决电子商务的配送环节不仅仅是物流企业的问题,更需要电子商务公司的积极参与和协助。电子商务公司不应过多地指责配送企业服务价格过高,不能及时提供遍布全国甚至全球配送体系的不足。

2. 企业自身方面。企业分析能力差物流选择随波逐流,没有选择适合自己的物流方案,导致不仅仅浪费了大量的人力、物力、财力,还是不能及时送货。对物流企业而言,电子商务对配送需求的多样性与分散型,为物流企业整合系统内资源提供了内在的动力与外在的需求,建立全国性的、遍布城乡的物流配送体系,适应电子商务物流配送的需求已迫在眉睫。

3. 基础设施方面。物流基础设施不配套,适合电子商务发展的物流体系还未建成。条块分割的物流管理和流通体制制约着物流业的发展。在电子商务环境下,物流的专业化分工特点日益明显,物流的组织和管理都不断向综合性发展,各种物流方式和物流载体之间的联系越来越紧密。

4. 配送中心规模小,发展不平衡。配送的优越性在达到一定规模和一定水平,形成规模经济以后才能充分发挥出来。然而我国长期以来受行业限制以及地域分割的影响,物流网点没有统一布局,在此基础上建立的配送中心,规模达不到提高社会总体效益的程度,形不成规模优势,导致配送双方的积极性受挫。此外,以企业集团内部为对象的配送发展较快,而面向社会的区域性配送发展比较滞后,这就形成了社会配送资源的闲置和重复配置的突出矛盾。

5. 配送中心现代化程度低。首先,目前我国配送中心的应用程度仅限于日常事务管理,而对于物流中心许多重要决策问题,如配送中心的地址、货物组配方案、运输的最佳路线、最佳库存控制等方面,仍处于半人工化决策状态,适应具体操作的物流信息系统的开发滞后。其次,机械化程度低,基本上是原来物流设施转过来的,无论是技术还是设备功能都比较落后,同国外以机电一体化、无纸化为特征的配送自动化、现代化仍有相当的差距。

针对以上存在的问题,应通过以下途径加以解决:

1. 深化改革物流和配送发展所需的制度环境,建立完善的合理地物流管理体制

物流与配送所需的制度环境方面主要是指融资、产权转让、人才使用、市场准入或退出、社会保障等制度,而这些制度方面的改革目前还远远不能适应企业经营的市场经济体制改革的需求。企业在改善自身物流效率时,必然要涉及到各种物流资源在企业内部和企业与市场之间的重新设置,由于上述制度改革尚未到位,企业根据经济合理原则对物流资源的再配置就会受到阻碍。因此,进一步深化制度改革,实施创新战略,是当前中国经济改革与发展面临的最紧迫的任务,也是物流和配送发展的必要条件。

2. 开发和应用新的计算机软件,促进信息系统一体化

在电子商务时代,信息是物流企业的命脉,必须通过一体化的物流信息系统,做到持续、简便、无差错的移动数据,实时、自动的更新数据,提高物流全过程的可预见性。为此,需要建立最具有兼容性的数据库,数据库是信息系统的基础,不仅要与企业运行的任何系统完全兼容,还要具有可扩充性以满足业务增长需要。

3. 构建物流信息平台

为实现供应的最优化,越来越多的企业将物流职能外包给第四方物流服务提供商,建立自己的基于互联网的虚拟供应链。第四方物流服务提供商利用基于互联网的信息平台,汇集了众多仓储、运输、第三方物流服务提供商等合作伙伴,并根据企业需要选择每一个环节的最合适的合作伙伴,通过互联网收集和传递物流信息,建立客户定制一体化的最优化的虚拟供应链。虚拟供应链兼具相应性、灵活性和可见性等特点。

4. 大力培养物流与配送方面的人才队伍

从国外物流和配送的发展经验看，企业要求物流和配送方面的从业人员应当具有一定的物流知识水平和实践经验。为此，国外物流和配送的教育和培训非常发达，形成了比较合理的物流和配送人才的教育培训系统，一是在许多大学中设置了物流管理专业，并广泛地为工商管理各专业的学生开设物流课程；二是部分商业院校设置了物流方向的研究生课程和学位教育，形成了一定规模的研究生教育系统；三是在各国物流行业协会的领导和倡导下，全面开展了物流和配送的职业教育。相比较而言，我国在物流和配送方面的教育比较落后，为此，强化物流技术与管理人员素质培训，建立优秀的物流人才队伍对确保现代物流的顺利发展显得尤为重要。

（作者单位：秦皇岛职业技术学院）

相关链接

[会计电算化在固定资产核算中的管理和应用](#)
[我国电子商务发展趋势预测](#)
[电子商务环境下的物流配送](#)
[电子商务与税收管理创新](#)
[试论知识经济时代的国际商务语言能力](#)
[网络组织是网络经济时代企业组织结构的变革](#)

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心