



## 教师信息查看

正在加载中...

### 系所导航

- 管理科学与工程系
- 营造与房地产系
- 会计系
- 应用经济系
- 工商管理系
- 公共管理系



张瑞金

工商管理系 副教授 硕士生导师

电话: 045186414042

EMAIL: zhangruijin\_2004@163.com

办公地点: 管楼321

- 个人简介
- 研究成果
- 研究项目

### 教育经历

起止年月	毕业学校
2010.9 至今	哈尔滨工业大学 在读博士
2004.12-2007.12	哈尔滨师范大学 教育硕士
1983.9-1987.7	东北师范大学 经济学学士

### 工作经历

2005.8至今	哈尔滨工业大学管理学院工商管理系 副教授 硕士生导师
2000.7-2005.7	哈尔滨工业大学管理学院工商管理系 讲师
1993.8-2000.6	哈尔滨建筑大学社科系讲师
1987.7-1993.7	哈尔滨建筑大学社科系助教

### 主讲课程

本科生课程: 服务营销、市场营销、销售管理  
 研究生课程: 市场营销、营销理论与实务

### 研究领域

双边市场平台企业理论与应用、应急管理、物流与供应链管理等

### 担任的学术组织职务

中国高校市场学研究会理事  
 黑龙江省市场学会理事

### 发表的学术文章

- (1) Ruijin Zhang. A Competition Model of Two-sided Platform Enterprise with Overlapping Business. The 5th IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology (ICMIT2010) 2010.06 0283
- (2) Ruijin Zhang, Xiangyang .Li Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty of Mobile Communication Industry in China. Journal of Global Academy of Marketing Science (全球营销科学学报)
- (3) 张瑞金等.双边市场客户关系价值研究述评. 东北农业大学学报(社科版),2009.01: 56-58
- (4) 张瑞金.具有业务重叠的中介企业竞争模型研究. 中国高等院校市场学研究会2009
- (5) 张瑞金.李东.于秋红.客户价值层次模型解析与实证研究.管理世界, 2008.10: 173-174.

### 承担的科研项目

- (1) 2012-2014 平台企业双边客户关系价值测度方法研究, 国家自然科学基金项目, 负责人。
- (2) 2011-2013 非常规突发事件应对决策任务规划的支持模型集成原理与方法. 国家自然科学基金重大研究计划重点支持项目, 参加人。
- (3) 2010-2012 面向双边客户价值的资源整合型现代服务创新模式, 国家自然科学基金, 子课题负责人。
- (4) 2009.1-2011.12面向块状经济区域集群式供应链的服务支持技术及其平台研发与应用.国家863计划, 参加人。

研究方向:

- 1、企业市场营销战略及策略
- 2、非赢利组织营销管理
- 3、现代服务管理
- 4、客户关系管理
- 5、双边市场平台企业理论与应用
- 6、物流与供应链管理
- 7、应急管理