

... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 ...

p? AX 擱 磨 F 兵 毳 菱 组 Q; 教 p 颀 2C 悖 型 t 纳 纳 0 试 鼎 1 4w E 11 2 阔? C\ Q j 钹 核 越 越 明 唱? 某 8 砗 钹 钹 钹? < 一 时 1 宜! 稽 D
... (The rest of the text follows a similar pattern of dense, mostly illegible characters and symbols.)

System (9 ? 宋体 33?2 < 旅游服务与接待礼仪
@Wingdings 33?2 n? 宋体 2 第一节 宋体
2 : n? 宋体 8
z d i Arial 宋体 Tahoma Wingdings Blends 第五章 旅游服务与接待礼仪 第一节 酒店服务礼仪
一、前厅服务礼仪 (一) 门厅接送服务礼仪 (二) 行李服务礼仪 幻灯片 6 幻灯片 7 (三) 总台接待服务 幻灯片 9 幻灯片 10 幻灯片 11 (四) 电话
总机服务礼仪 (五) 大堂副理服务礼仪 二、客房服务礼仪 (一) 楼层接待服务礼仪 幻灯片 16 (二) 日常服务 1、客房清洁服务礼仪 幻灯片 19 进客
房门的规范 幻灯片 21 幻灯片 22 幻灯片 23 幻灯片 24 幻灯片 25 幻灯片 26 幻灯片 27 (二) 访客服务礼仪 (三) 离店服务礼仪 (四) 特殊情况服务
礼仪 幻灯片 31 三、餐厅服务礼仪 (一) 餐前准备服务礼仪 (二) 迎领服务礼仪 幻灯片 35 (三) 用餐服务礼仪 1、点菜服务礼仪 幻灯片 38 2、上菜服
务 幻灯片 40 3、席间服务 幻灯片 42 (四) 结账服务礼仪 幻灯片 44 (五) 特殊情况服务礼仪 1、客人投诉服务礼仪 幻灯片 47 幻灯片 48 幻灯片 49
2、残疾宾客服务礼仪 3、醉酒宾客服务礼仪 幻灯片 52 幻灯片 53 幻灯片 54 幻灯片 55 4、汤汁洒出服务礼仪 幻灯片 57 幻灯片 58 第三节 导游服务
礼仪 一、迎送服务礼仪 (一) 迎客服务礼仪 2、接站服务礼仪 幻灯片 63 3、入住服务礼仪 幻灯片 65 (二) 送客服务礼仪 幻灯片 67 (三) VIP客人的
迎送礼仪 幻灯片 69 二、带客游览服务礼仪 1、出发前的服务 幻灯片 72 幻灯片 73 2、乘车服务礼仪 幻灯片 75 幻灯片 76 3、途中服务 幻灯片 78 幻
灯片 79 4、游览服务礼仪 幻灯片 81 幻灯片 82 幻灯片 83 幻灯片 84 5、返回途中服务礼仪 幻灯片 86 幻灯片 87 二、带客购物服务礼仪 幻灯片 89 幻
灯片 90 幻灯片 91 幻灯片 92 四、导游服务语言礼仪 (一) 导游语言的基本要求和应用 1、运用导游语言的基本要求 2、导游语言的应用原则 (二) 致
辞礼仪 1、致欢迎辞 2、致欢送辞 五、突发事件处理礼仪 ▲ 已用的字体 ▲ 演示文稿设计模板 ▲ 幻灯片标题 d 4 < Version ? ? 銻
t ? 微软用户 姓 o?u7b !"#%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ[\]
~ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~ € /0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\]
~ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~
~ € /0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ~ abcde e ?
g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | }
~ € /0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ?
< | > ? @ A B ? D E F G H I J ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? U ?

Root Entry Pictures ;?Current User
C SummaryInformation(3PowerPoint Document(f |DocumentSummaryInformation8