

论文编号	2011-00075p
稿件标题	美国政府电子商旅采购系统(ETS)迁移及借鉴
中文摘要	美国政府电子商旅系统(ETS)的成功迁移,标志着美国政府的商旅采购管理成功实现了成本控制、预定报销等功能,取得了卓越的成效。ETS系统的功能是向联邦政府出差人员提供共享的、基于网络的、政府层面的服务,来实现商旅管理。包括商旅计划和成本估计、商旅审核、预定、服务的履行、存档、处理、审批报销、商旅报销、报告、数据交换等。在团队构建上,美国政府对涉及电子商旅改革的各个部门进行职能细分,责任到人,提高绩效;在系统建立过程中,从计划、准备到迁移、反馈,不同职能岗位在不同的阶段成功扮演了不同角色,从而确保了ETS系统的无缝迁移。借鉴ETS模式,能够改变中国目前人工商旅管理的繁冗程序与成本高昂的现状,以节约行政成本、提高政府效率。
中文关键词	商务旅游管理; E-travel System; 政府商旅采购; 无缝迁移;