



师资队伍

师资概况

教授风采

旅游经济系

旅游管理系

国际旅游系

酒店管理系

餐饮管理系

通识教育中心

酒店管理系

您的当前位置：首页 > 师资队伍 > 酒店管理系

罗振鹏

发布日期：2011-11-04

罗振鹏，男，副教授。研究领域：近年来主要从事酒店服务营销、市场调研、酒店管理、酒店领导力等方面的教学和科研工作。

教学科研成果：

发表论文情况：

- (1) 《北京故宫可持续旅游调查研究-一个现代服务管理的视角》
- (2) 《对北京郊区乡村旅游发展现状的调查研究》
- (3) 《酒店前厅服务质量与顾客满意度分析-以北京诺富特和平宾馆为例》
- (4) 《社会发展转型背景下北京不同职业居民的休闲行为分析》
- (5) 对《世界遗产地内索道乘客的特征、满意度及其影响-武陵源案例研究》一文的几点看法

其它科研活动：

- (1) 2009年11月，和酒店管理教研室教师进行了昌平区乡村酒店调研，并撰写了调研报告。
- (2) 参加了石美玉负责《北京地区旅游产品调研》院重点课题。
- (3) 2010.5-12月：参与了黄先开院长负责的“密云乡村旅游提升研究项目,负责子课题《北京乡村酒店模式的战略定位研究》。
- (4) 2011年7月参与了国际旅游局组织的“国家职业分类大典”调研项目。
- (5) 2011年10月参与了“北京会所业发展现状及纳入旅游业协调管理可行性研究”项目。

获奖情况：2008年被评为“旅游学院优秀科研工作者”。