

- ▶ [论文投稿](#)
- ▶ [关于论文发布证明](#)

相关链接

- ▶ [学术活动厅](#)
- ▶ [专家讲座](#)
- ▶ [中华管理论坛章程](#)
- ▶ [个人专栏](#)



建构中国管理学应该如何给管理概念下定义

田嘉明

对管理概念进行科学定义,是建构中国管理学必须解决的首要问题。中华民族从结绳记事算起,至今已有了5、6千年的历史,他们在管理办事实践活动中所总结、积累的丰富的管理办事经验和思想为管理概念进行科学定义提供了认识资源。80年来中国共产党为中国人民办好中国的事情,继承发展了马克思列宁主义,创建了指导中国人民办好中国事情的伟大理论:毛泽东思想、邓小平理论、三个代表思想,为管理概念进行科学定义提供了指导思想。20年来引进、学习、批判和吸收外国的管理理论,为我们给管理概念进行科学定义提供了借鉴。所以说,给管理概念进行科学定义已成为摆在中国管理理论研究者面前的一项迫不及待的光荣任务。为管理概念进行科学定义必须强调两点:一必须从管理实践出发,把管理活动看成是一个系统,以便对管理的本质进行科学抽象概括,彻底克服就概念谈概念,以偏概全的做法;二给管理概念进行定义,必须同总结我国的办事经验、办事思想结合起来,做到管理概念中国化,办事概念世界化。为此,就如何给管理概念进行定义,谈以下几点意见:

1、有人类的共同劳动就有管理活动

把管理看成是一种社会活动,已为大多人所认同。但管理是什么时候产生的?是怎样产生的?管理学者们的看法还不尽相同。有人认为当人类还处于“夏巢冬穴”、“茹毛饮血”的蒙昧时代还谈不到有什么管理,直到原始社会末期,特别是出现了阶级、私有财产和国家后,才会产生真正意义上的管理。事实上,人类之所以能从动物状态脱离出来的一个重要标志,就是人类能进行共同的生产劳动活动。马克思、恩格斯认为其中两个重要要素是:一是人类一开始就从事生产衣、食、住等他们所必需的生活资料,马克思把这一社会活动称之为“第一个历史活动”;二是人类是“以群的联合力量和集体行动来弥补个体自己能力的不足”2200多年前,我国学者荀子也指出了这一点,他说人的力量不如牛,行走不如马,但牛马反而被人所驾驭,就是因为“人能群,彼(牛马)不能群。”由于人类一开始就以群体的共同劳动的活动方式存在于世,因此,在集体劳动中需要对人的活动进行协调、配合等一些确保活动有效性的管理职能便应运而生,从而使个体无法从事的大型活动便成为现实。如人类在生产工具极其低下的情况,通过集体围猎,便可捕捉到大的凶猛猎物。可见,管理并不是人类发展到一定阶段的产物,而是有了人类的共同劳动便有了管理活动。人类是伴随着管理活动的产生、发展而发展起来的,当然最初人类的管理活动在内容和形式等方面,还只是处于萌芽状态而已。有些资料可以说明这一点,如恩格斯认为人类“在大猛兽中间能生存”,“至少是部分住在树上”这就是韩非子所说的有巢氏时代,“人民少而禽兽众,人民不胜鸟兽龙蛇”的危害,因此“构木为巢,以避群害”,构字古体写作没有木字旁的构字,形象地说明了构巢,只不过是木枝交叉

堆积而成。但它绝不能像鸟巢那么简单，起码要让一个母亲能辨认的一些子女住在上边，这样一个有负重能力、并能有效御防野兽侵袭的巢，没有多数人在树上树下相互协作配合或指挥，是无论如何也构建不起来的。此外，从古人伐木时的劳动记载，更能说明这个问题。《诗经》把伐木时喊的号子叫“伐木许许”朱熹解释为“众人共力之声”，后人又进一步描述说“今夫举大木者，前呼邪许，后亦应之，此举重劝力之歌也。”（《淮南子·时则训》）伐木时为什么要喊劳动号子，就是为了使抬木头的人用力一致，步伐协调，起到相互鼓励的作用，实际上就是指挥、协调、激励等管理职能在其作用。可见，第一个喊出劳动号子的人，就是当初的管理者，而伴随着号子去伐木的人，就是当初的被管理者或自我管理着。管理活动是伴随着人类共同的生产劳动而产生的，是不言而喻的。

2、管理活动存在于一切社会活动之中

规模较大的社会活动是需要管理活动参与的，正像马克思指出那样，“一个乐队就需要一个乐队指挥”，否则，社会上的一切活动都要混乱无序，这是大家所公认的。但是个人的社会活动也需要管理活动参与，像马克思比喻那样，“一个单独的提琴手”虽然不需要他人指挥，但也要“自己指挥自己”，即进行自我管理，如自我指挥、自我协调、自我监督、自我控制、自我评价、自我总结等。事实上，社会这只无形的管理之手，时时处处在对个人的社会活动进行管理，并且随着社会的发展自我管理也越来越引起人们的重视。因此说，在给管理概念下定义，无论如何不能把自我管理抛之在外。

3、管理是一种特殊的社会活动

为弄清管理是一种什么样的特殊社会活动，必须对管理这一复杂的系统进行深入分析，并同一般社会活动进行比较。

（1）、组成管理活动的四个基本要素

a、管理者，是有效从事管理活动的人，是管理活动的主体。管理目的的提出，管理目标的制定和实施，管理方法、管理手段的选择，管理结果的验收和评价，都是由管理者决定的。管理者回答的问题，就是管理活动由谁来管理的问题。管理者与一般社会活动者的最大的不同就在于：他们不仅仅把主要的精力放在物质和精神产品的生产活动上，更主要的是放在对管理对象诸要素的优化组合上。

b、管理目的，管理活动与一般社会活动都是有目的有意识的活动，并且活动的目的，在活动开始时，就存在活动者的头脑中，但二者活动目的的结果是完全不同的。一般社会活动的根本目的，是为了获得满足物质和精神需要的产品；管理活动的根本目的是为了提提高活动的效率，确保活动的有效性。

c、管理对象，是管理者影响和作用的客体，是由人、财、物、时间、空间和信息组成的事，即人的社会活动。管理对象与一般社会活动对象或生产劳动对象的根本区别，在于管理者所要影响和作用的不仅仅是人、财、物、时间、空间和信息的自身，更主要的是对六者间的关系和结构施加影响和作用，从而产生一个新质态。

d、管理方法、手段，是管理者借以影响和作用在管理对象，使之有效沿着预期管理目的发展变化的中介要素，包括各种有效的措施和途径。它也是连接管理者与管理对象的桥梁和纽带。管理活动与一般社会活动在中介要素上的最大的不同，就在于它不只限于运用能改变物质存在形式的工具和技术，而主要是运用能改变人、财、物、时间、空间和信息结合关系的各种办法和技术。

总之，组成管理活动的四个基本要素，揭示了管理活动赖以存在的必不可少的基本条件。事是管理对象，指出了管什么的问题；管理者指出了由谁去管的问题；管理目的，指出了为什么去管的问题；管理方法、手段，指出了如何有效去管的问题。可见，管理概念只有涵盖以上四个基本问题，才会使管理活动与一般社会活动区分开来。

(2)、管理活动的内部结构

为便于阐述管理基本要素间的矛盾关系，可建立管理系统结构模型如下：
(从略，见田嘉明、田成果著《管理·办事学》第38页)

a、管理者与管理目的的矛盾，是管理的客观要求与管理者的主观认识的矛盾。任何管理活动都是围绕着提高管理效率展开的，这一矛盾解决的好坏，直接影响管理方向的正确与否的问题。

b、管理者与管理对象的矛盾，是管理者自身素质与所管理对象要求不相适应的矛盾，即主体与客体的矛盾，是管理活动的基本矛盾。这一矛盾解决不好，就要出现管理者管了些不该管，也管不了的事。

c、管理者与管理方法、手段的矛盾，是指管理者所运用的管理方法、手段与管理对象要求不相适应的矛盾，实际上是自觉管理与自发管理、会管理与不会管理的矛盾。这一矛盾解决不好，直接影响管理活动的有效性。

d、管理方法、手段与管理对象的矛盾，是指管理方法、手段与管理对象要求不相适应的矛盾，实际上是管理形式与管理内容要求不相适应的矛盾。这一矛盾解决的好坏，直接影响管理对象的基本要素是优化组合，还是非优化组合的问题。

e、管理方法、手段与管理目的的矛盾，是指管理者在管理活动中所采用的管理方法、手段与管理目的的要求不相适应的矛盾。管理方法、手段是为管理目的服务的，管理目的决定管理方法、手段的选择，两者间是相互联系、相互制约、相互转化的。这一矛盾解决不好，就无法使正确的管理目的转化为有效的管理结果。即把观念形态的管理目的物化为有效的管理结果。

f、管理对象与管理目的的矛盾，是管理的可能性与现实性的矛盾。为解决好这一矛盾，要求管理者必须从管理对象实际出发，提出切实可行的管理目的，使可能办到的事情成为现实。

总而言之，上述各种矛盾关系，在管理活动中无时不在、无处不在，相互联系、相互作用、相互影响，从而形成一个复杂的矛盾网络，推动管理活动的展开。管理活动是否有效，不是由管理系统的那个基本要素，或那一对矛盾决定的，是由管理系统整体结构决定的。一个科学的管理概念必须揭示出这

些本质的内涵。

(3)、管理系统的功能

a、管理系统是一个封闭系统。管理系统的四个基本要素形成一个首尾相接的管理封闭环。管理活动就是管理者为实现管理目的，通过管理方法、手段去有效办事的活动。管理活动就是沿着：管理者——管理目的——管理方法、手段——事的流向周而复始地运行着，从而把人们所进行的各种社会活动推向有效的轨道。

b、管理系统又是一个开放系统。一方面，管理活动是在特定的环境中进行的。所说环境，通常是指影响管理活动进行的自然环境和社会环境。社会环境包括政治环境、经济环境、人文环境等。其实管理环境，具体讲就是管理系统外部的各个事系统，即人的一般社会活动的总和。他们是影响管理活动方向和速度的。另一方面，管理系统之所以是个开放的系统，也是因为管理者应具有哪些管理素质，管理目的如何确立，管理方法、手段等措施如何选择，管理对象诸要素如何配置、优化组合，要求管理系统必须适应外部环境中的各种社会活动的发展、变化。如资源的稀缺，环境的污染，人口压力的增大，信息高速公路的建立，全球经济一体化的形成，致使人们活动方式的改变，因而，管理模式也必须相应地进行一系列改革。

可见，管理的功能，实际上就是管理系统在与外部环境相互联系、相互作用所呈现出来的一种适应环境、改变环境的特征和能力。从而使管理系统内部结构趋向协同化、合理化或最佳化，，使人所从事的各项社会活动，在管理活动的参与下，活动目的更明确，活动结果更有效。

总之，管理的性质是由管理系统的结构和功能决定的，为此在给管理概念进行科学定义时，必须对管理系统而不是对已有的管理概念进行系统分析。

4、管理活动就是中国人常说的“做事、办事”活动

(1)、“做事”是对管理活动的一种最通俗的表述方法

“做”字是“作”的俗字，用来指人们对事或活动所施加的影响和作用。

“做事”，常用来表示对事的一系列管理活动。如：

a、“一切事情是要人做的，持久战和最后胜利没有人做就不会出现。做就必须先有人根据客观事实，引出思想、道理、意见、提出计划、方针、政策、战略、战术、方能做得好”（《毛泽东选集》第二卷第467页）

b、“大家明白，不论做什么事，不懂得那件事的情形，它的性质，它和它以外的事情的关联，就不知道那件事的规律，就不能做好一件事。”（同上第一卷第163、164页）

从上述两个例子，可看出，“做事”活动包括以下五层含义：

其一、人是做事的主体；

其二、事是人做的客体或对象；

其三、所做之事以外的其他关联着的事情，是把事做好的客观环境，或外部条件；

其四、做事的方法、手段，包括对所做之事正确认识，如思想、道理、规律、或意见，也包括计划、方针、政策、战略、战术等管理职能；

其五、做事的目的或结果，就是把事情做好，即做事的有效性或效率。

(2)、用“办事”来表示对事的管理活动由来已久

繁体的“办”字，古代与“辨”字通用，是治理、处理、管理的意思。由于一事当前，首要的问题是要对这件事的情形、性质进行一番辨别、判断等认识，然后才能提出正确地处理或管理的有效措施，并予以实施。所以说，用“办事”比用“做事”一词更能接近管理的本意。早在汉代，人们就把管理一件事的人叫主办，唐宪宗称赞他的部下治军有方，管理有道时也说是“能办吾事”，后来清代把派驻西部边地管理军政的官员叫办事大臣。就是今天，人们也一再强调，“我们要按价值规律办事，按经济规律办事”，“党员要按照党的章程办事”，反对“按老框框办事，思想不解放”，还主张“中国的事情要按着中国的情况来办，要依靠中国人自己的力量来办。”（见《邓小平文选》）此外，人们还习惯把管理人员叫办事员，把管事的场所叫办公室，把驻外地管事的机构叫办事处等等。

5、给管理概念下定义一定要做到民族化

中国人不仅创造了管理一词，还常常习惯用“做事、办事”等动宾结构的词来表示对事的管理。建构有中国特色的管理学，在给管理概念下定义时就应该注意用通俗的本民族的语言进行表述。从上边分析来看，管理活动与做事或办事活动都是由相同的基本要素组成的同质结构，只是表示形式不同而已。如办事活动把管理者称之为当事者，“当”字有两个含义：一指担任、担当、负担的意思，二指主持、主管的意思。所说当事者一方面是指参与办事的所有人，就是广义的管理者；另一方面是指主管所办之事的人，就是狭义的管理者。办事活动还把管理目的称作办事目的或事因；把管理方法、手段统称之为事法，包括事理、事序和办事方法、手段；此外，办事与管理活动的共同对象都是事。为此，给管理概念下定义如下：

管理，就是管理当事者千方百计提高办事效率的一种活动。

管理概念的新定义，比较简捷地概括了管理的本质含义：

(1) 指出了管理活动的主体是管理者或当事者；

(2) 指出了管理定义的外延是一种活动，既是社会的基本活动，又是一种社会的特殊活动；

(3) 指出了管理活动的客体或管理对象，是管理者或当事者所办之事；

(4) 指出了管理活动的目的，是提高办事效率；

(5) 指出了管理活动应采取的有效措施和途径，即影响、作用在管理对象—

一事上的中介要素，它不仅仅是通常所说的管理方法、手段，还应包括办事的规律、办事的程序、以及各种管理职能等等。由于影响管理办事效率的因素很多，要求管理当事者必须千方百计或想方设法去把事办好。如果想一千个方法、方案、方针、方略、方策，用一百个计谋、计策方能把事办好，就不用九百九十九个方，九十九个计。

(6) 指出了管理活动所涵盖的全部领域，不仅包括对他人的管理，让他人有效的办好我要办的事；也包括自我管理，有效的管好自己要办的事。

最新文章：

- [官僚意识与人文精神](#) 曾飞
- [立此存照：高尚与丑陋的反思](#) 小龙
- [国际贸易可持续发展的环境约束](#) 陈柳钦
- [当“优秀工”成了鸡肋](#) 韩成杰
- [知识生产管理](#) 侯象洋
- [中国移动品牌文化的硬伤及危害](#) 韩城
- [管理升级——给准备带领企业越冬的企业家](#) 张驰
- [重大疾病保险 职工的保护神](#) 周书勇
- [有效在线体验——为什么你的VOC项目对提升在线客户满意度的帮助很小](#) 李翊玮 等
- [和谐生产方式基本原理](#) 张西振
- [新劳动合同法对企业的影响及企业的应对策略](#) 高磊
- [时间管理在企业中的应用](#) 高磊
- [李老庄村农业劳动力不足的问题研究](#) 陈杰
- [更多文章...](#)