

人力资源管理

中国情境下工作场所无礼行为的结构探讨

刘嫦娥, 戴万稳

1.湖南商学院工商管理学院; 2.南京大学商学院

摘要:

运用文献法及访谈法收集条目, 采用问卷调查法收集数据, 并用探索性因素分析及方差分析对数据进行处理, 首次在中国情境下采用实证方法探讨工作场所无礼行为的结构。研究表明, 工作场所无礼行为由孤立疏远、背后造谣、敌意对待、侵犯隐私及滥用权力5个维度构成; 雇员在遭受无礼行为时受性别、年龄、职务及学历的影响。

关键词: 工作场所 无礼行为 无礼行为结构

A Study on the Structure of Workplace Incivility in China

LIU Chang-E, DAI Wan-Wen

1. Hunan University of Commerce, Changsha, China; 2. Nanjing University, Nanjing, China

Abstract:

Using the method of reviewing and questionnaire to collect the items, using interview to collect data, and using exploratory factor analysis and variance analysis for data processing, the paper makes a empirical study on the Structure of Workplace Incivility in China. The results indicate that: (1) the structure of workplace incivility is consisted of exclusionary behavior, gossiping, hostility, privacy invasion and abuse of power; (2) there are significant differences in some structures of workplace incivility in different gender, age, occupation and education.

Keywords: workplace incivility structure of workplace incivility incivility structure of workplace incivility

收稿日期 2010-11-15 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家自然科学基金资助项目(70772032); 教育部人文社会科学基金资助青年项目(09YJC630115, 11YJC630125); 湖南省自然科学基金资助项目(11JJ3094); 湖南省教育厅优秀青年基金资助项目(08B041)

通讯作者: 刘嫦娥(1972~), 女, 湖南衡阳人。湖南商学院(长沙市410205)工商管理学院副教授, 南京大学商学院博士后研究人员。研究方向为人力资源管理、组织行为学。

作者简介:

作者Email: moonlx@sina.com

参考文献:

本刊中的类似文章

1. 杨杰, Hannah Hanh Nguyen, 陈小锋.工作场所越轨行为结构分类研究[J]. 管理学报, 2011,8(3): 403-

文章评论

反			
---	--	--	--

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(133KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献[PDF]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 工作场所
- ▶ 无礼行为
- ▶ 无礼行为结构

本文作者相关文章

- ▶ 刘嫦娥
- ▶ 戴万稳

PubMed

- ▶ Article by Liu, C. E.
- ▶ Article by Dai, W. W.

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text" value="5365"/>