

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



浅谈建构中国管理学应从分析研究“事”入手

田嘉明

一、 管理对象是什么，是中国管理学必须首先明确回答的问题

没有管理对象的管理活动是不存在的，不同的管理对象决定由不同的管理者用不同的方法和手段去管理。当前国内出版的管理学在管理对象的提法上存在的主要问题有三个：

1、 有些管理学根本不讲管理对象，既有译著，也有国人的著作，没有管理对象的管理学是不完整或不科学的管理学。

2、 有的管理学只讲管理因素或要素，不讲管理对象。如：有的认为现代管理有六个因素：人、财、物、设备、技术、信息。有的认为国外管理基本要素是七个M,即men(人)、money(金钱)、methods(方法)、machines(机器)、material(物料)、market(市场)、morale(工作精神)。还有的认为现代管理有九个要素：机构体制、政策与法、管理者、信息、被管理者、财、物、时间、效率。其实管理对象仅是管理中的一种要素，不应同管理诸要素混为一谈，况且机器、物料都是物，再加细分势必要弄巧成拙。

3、 承认有管理对象，但其说不一。有一对象说：组织或人。三对象说：人、财、物。四对象说：人、财、物、事。五对象说：人、财、物、时间、信息或人力、财力、物力、时间、设备。七对象说：人、财、物、信息、时间、士气，或人、财、物、时间、空间、信息、事件。八对象说：人、财、物、信息、时间、空间、士气、方法。其实对管理对象的分析，不在于细，在于能抽出组成管理对象使其成为系统的最基本要素。有的也认识到事是管理对象，但遗憾的没有深入一步分析，找出与人、财、物等要素的区别，竟功亏一篑。可以说，管理对象是至今国内外管理著作都没有说清的一个至关重要的概念，并由此把人们引向歧途，陷入管理概念的迷宫不能自拔。为此，

在建构中国管理学时务必深入系统地对管理对象——事进行分析和研究。

二、事是个复杂的系统

1、 组成事系统的基本因素：人、财、物、时间、空间、信息。

(1)、人是事系统的核心要素或决定要素，对人的管理，最终是为了更好地对事进行管理。世间一切事情都是由人去办的。

(2)、财与物是构成事系统的物资条件，财是办事所需要的资金，物是办事时所需要的原材料。

(3)、时间、空间是事存在的形式，做任何事都得在一定的空间里进行。时间是表征一件事发展变化的持续性、顺序性、间隔性的，空间是表证一件事发展变化的广延性、方位性、排列性的。古人把表示“四方上下”的空间称作“宇”，把表示“往古来今”的时间称作“宙”。

(4)、信息是构成事的一个特别重要的中介要素，人、财、物、时间、空间的自身属性，是通过信息反映出来的，并通过信息的构通或纽带把它们组成一个相互联系、相互作用的一件事。

2、事系统的结构

(1)、事系统的结构可用模型表示：（这里无法绘制，详见我和田成果合著的《管理•办事学——善管理会办事的学问》2002年10月哈尔滨工业大学出版社出版。事系统是由人、财、物、时间、空间和信息六个子系统组成的，每个子系统又是由更小的子系统构成的。所说管理，就是对人、财、物、时间、空间、信息进行合理配置，达到高效率成事的过程。

(2)、事系统的内部矛盾关系。事系统是由各六个子系统及其更小的子系统构成的错综复杂的矛盾网络，其矛盾关系有三大类：

第一类是六个子系统与事系统的矛盾关系，即现有的人、财、物、时间、空间、信息与所要办的事在素质或质与量上的要求不相适应的矛盾，其中人与事的矛盾是事系统的主要矛盾或基本矛盾。其它子系统与事系统的矛盾在一定的条件下有时也会成为主要矛盾。

第二类是子系统间的矛盾，即个子系统间时时在相互联系、相互作用、相互矛盾。如办事空间的扩大，办事范围拓宽，办事时间就会相对缩短；反之，办事时间就会增长。

第三类是各子系统自身的矛盾关系，有人与人、财与财、物与物、时间与时间、空间与空间、信息与信息的矛盾关系。如人与人的矛盾关系有管理者与管理者、领导者与领导者、管理者与被管理者、领导者与被领导者以及被管理者间的种种矛盾关系。人们处理这些矛盾关系的目的是，为了排除与办该事无关的多余的、甚至是有害的小子系统，减少不必要的矛盾，使与办事有关的小子系统有效地去参与办事的全过程。

可见，人们所办的大小事情，之所以千差万别，就是由构成事系统各基本要素的不同配置组合的结果。说到底，事的性质事由事系统内部结构或矛盾关系决定的。

3、事系统的功能

事系统的功能，是指自成系统的事，除内部各子系统相互联系、相互作用外，还同其它事系统发生联系，发挥它特有的作用和能力。事系统的功能也可以用模型来表示：(模型图从略)

一方面,通过模型,它可以表示任何一个事系统都是个封闭系统。该系统可以是一个部门、单位或组织所要共同完成的大事,它们是由各个基层所要做的小事组成的,为有效成其大事,就要对该系统中的现有的人、财、物、时间、

空间、信息进行科学配置，在即定的封闭的时空里形成一个同向、同步的人流、财流、物流、信息流。

另一方面，模型也表示了任何一个系统同时又是一个开放的系统。大至一个国家，小到一个单位，为做好各自的事情，彼此间必然发生相互联系、相互作用，不断地在所能涉及到的时空里或办事环境中，去广泛收集信息，网罗人才，扩大财源，获得办事所需的物力。可见，在办事中，决不能画地为牢，作茧自缚，要请除小家子气。提倡信息共享；人才交流，为发挥人才资源的作用，提供用武之地；在利益上互赢、互惠、互利；在物力上，互通有无，使物尽其用；在一个共同的时空里，办好各自的事情。

事模型一 事模型二

模型一、它表示任何一个事系统都是个封闭系统。该系统可以是一个部门、单位或组织等，它们要共同完成的大事是由各个基层所要做的小事组成的，为有效成其大事，就要对该系统（事1、事2、事3、事n）中现有的人、财、物、时间、空间、信息进行科学配置，在即定的封闭的时空里形成一个同向、同步的人流、财流、物流、信息流。

模型二、它表示任何一个系统同时又是一个开放的系统。大至一个国家，小到一个单位，为做好各自的事情，事n、事m、事L间必然发生相互联系、相互作用，彼此不断地在所能涉及到的时空里或办事环境中，去广泛收集信息，网罗人才，扩大财源，获得办事所需的物力。可见，在办事中，决不能画地为牢，作茧自缚，要请除小家子气。提倡信息共享；人才交流，为发挥人才资源的作用，提供用武之地；在利益上互赢、互惠、互利；在物力上，互通有无，使物尽其用；在一个共同的时空里，办好各自的事情。

三、事的分类

人们所从事的活动不同，决定着管理者所管理的事类也不同。总的看，人们所管理的活动可分为两大类：物质生产活动与精神生产活动，或认识世界活动与改造世界活动。通常还依据组成事系统的基本要素的各自特征及其组合方式的不同，可把常见的事情划分以下八类：依据人、财、物、信息所处的不同的空间分有国事、天下事和家事。依据人、财、物、空间、信息所处的不同时间分有前事（往事、古事）今事（现代事）和来事（未来事）。依据不同的人在不同的时空里，通过不同的信息，运用不同的财、物所组成的事分有不同职业人的事、不同国籍和民族人的事、不同管理层人的事、不同年龄和性别人的事等。依据人、财、物、空间、信息组事所需时间的长短分有急事、缓事。依据事系统的功能、价值分有好事、坏事。依据人、财、物、时间、空间、信息的真伪程度和人处事态度分有实事、虚事、真事、假事。依据事情出现的突然性、意外性或偶然性分有突然事、意外事、偶然事。依据管理办事效率高高低分有蠢事、漂亮事、地道事。

总之，中国管理学只有把事作为管理对象，并对事进行科学的分析和研究，才会真正找到中西管理融合的切入点，实现国外管理理论中国化，中国办事理论世界化。从而使人们真正懂得为什么说，所管理、所办的事情是复杂的，是由各个因素组成的道理；为什么所办的事情不同，所采取的方法、手段、原则和要求也不同，如办家事、国事、天下事，只能坚持公私分明和公

而忘私的原则、大事要明白而小事要糊涂的原则，对古事、今事、来事要坚持不忘前事、验之来事的原则，对急事要坚持事急心不急的原则，对好事要坚持从小事做起持之以恒的原则、对坏事要坚持把坏事变成好事的原则，此外，要求不同的人去办不同的事，做到人适其事，事宜其人的原则。这样当国外或有的人提出一些新的管理概念时，也就不会惊乎不已，奉为神明。如一个企业所要办的事情发生了大变化，企业中的人员进行新的组合也是必然的，这就是国外所说的企业重组或重构。又如按要素进行分配的提法，之所以是合理的，是因为有效办成一件事，是需要诸多要素参与，因此，根据人力、财力、物力、时间、空间、信息的拥有者在办事中投入的多少，进行分配也是无需置疑的。此外，只有把事作为管理对象，强调事在人为，事如其人，做明白人，才能做明白事，才会凸现出中国管理学以人为本的传统理念。上述看法更详细地论证，请见我和田成果合著的《管理：办事学—善管理会办事的学问》一书（2002年10月哈尔滨工业大学出版社出版）。

最新文章：

- [官僚意识与人文精神](#) 曾飞
- [立此存照：高尚与丑陋的反思](#) 小龙
- [国际贸易可持续发展的环境约束](#) 陈柳钦
- [当“优秀工”成了鸡肋](#) 韩成杰
- [知识生产管理](#) 侯象洋
- [中国移动品牌文化的硬伤及危害](#) 韩城
- [管理升级——给准备带领企业越冬的企业家](#) 张驰
- [重大疾病保险 职工的保护神](#) 周书勇
- [有效在线体验——为什么你的VOC项目对提升在线客户满意度的帮助很小](#) 李翊玮 等
- [和谐生产方式基本原理](#) 张西振
- [新劳动合同法对企业的影响及企业的应对策略](#) 高磊
- [时间管理在企业中的应用](#) 高磊
- [李老庄村农业劳动力不足的问题研究](#) 陈杰
- [更多文章...](#)