

科学理性与科学方法

基于社会—技术方法的人误分类体系

张干清

广西工学院管理系 广西柳州545006

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 将“潜在失效”理解为组织失误与技术失误,应用认知系统工程的原理,提出了将复杂人一机—环境系统重新组合成人—技术—组织系统的假设,分析了其重新组合的过程;再以社会—技术方法为理论指导,阐述了MTO人误分类模型的创建过程,探究了隐藏在个体人误背后的组织与技术失误。通过研究发现,组织失误有监管失误、信息交流失误、培训失误、周围环境失误与工作条件失误五大类;技术失误有工具与设备失误、规程失误及人一机界面失误三大类。每一大类还进一步细分出了若干个具体的失误,以便借鉴之用。

关键词 [人误分类](#) [社会—技术方法](#) [组织失误](#) [技术失误](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2007-09-016](#)

通讯作者:

张干清

作者个人主页: [张干清](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(210KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“人误分类”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
- [张干清](#)

