

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

## 相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



## 如何把握医院职工创新活动的特点

张秋兰 牛漪（中国水电十三局医院工会）

[摘要] 论述搞好技术创新的思路和方法，结合临床工作实际，搞好技术创新、加强自身学习，努力提高理论水平和技术素质。

[关键词] 技术创新 活动规律

21世纪是一个知识经济时代，科学技术迅猛发展，市场竞争日趋激烈，技术创新已成为构成企业核心竞争力的重要组成部分。群众性经济技术创新工程，是全国总工会继“送温暖工程”后提出的工会工作的又一个“工程”，这是对传统的群众性经济技术工作的提升和发展，是调动职工积极性和创造性的有效载体。新时期新形势下，充分认清和把握职工经济技术创新活动的特点与规律，推动职工经济技术创新活动再上新台阶，是我们必须做出回答的重要课题。

### 一、对医院职工经济技术创新活动重要性的认识

医院从发展的角度看问题，加大资金投入，充分利用人才，提高医院的整体水平。以劳动竞赛、合理化建议、技术创新等为主要内容的工会经济技术创新活动还要不要开展，如何开展，是摆在我们面前的一个重要问题，有的观点认为，可以开展各种竞赛；有的观点认为，可以用竞争取消竞赛；有的观点认为，工会突出维护职能，主要任务是协调劳动关系，劳动竞赛可以不搞了。

那么，各种职工经济技术创新活动究竟要不要搞？回答应当是肯定的。理由有三：

1、职工经济技术创新活动是工会服从服务于大局，促进经济发展的直接手段。要把职工群众激发出来的积极性保护好、调动好、引导好，并通过劳动竞赛等各个方面的组织工作，把这种积极性引导到临床上来。工会开展的一切经济技术创新活动，都是全心全意依靠职工办企业的重要的具体实现形式，历来都是以激发职工积极性、创造性和提高职工队伍素质为出发点，为经济发展提供了不竭的动力之源，这是工会其他任何活动所无法比拟和取代的。

2、职工经济技术创新活动是工会促进精神文明建设，推动企业和谐发展的重要举措。各种创新活动所激发和培育出来的进取精神、拼搏精神、创新精神、协作精神和无私奉献精神，铸就了企业进步的灵魂，树立了医疗发展时代风貌的典范，是引导广大职工树立正确世界观、人生观、价值观的航标，指引着医疗市场朝着长远发展、可持续发展和跨越发展的方向发展。这种效应是各种“利益驱动”所无法取得的。

3、职工经济技术创新活动是工会贯彻全国总工会继“送温暖工程”后提出的工会工作的又一个“工程”，维护职工权益的根本举措。工会工作总体思路的重点之一是突出维护职能。对此，任何人都无异议。因为维护职工权益是工会的天职，是工会赖以生存的基础。开展群众性的经济技术竞赛活动，鼓励职工积极参与医院的改革与发展，主动投身于医疗的改革与发展，主动为医院的和谐发展、跨越式发展献计献策，不断增强适应改革发展的能力，促进企业的全面进步，并让医院发展的成果最大限度地惠及全体职工，是维护职工利益的最根本举措。因此，开展职工群众经济技术创新活动是贯彻总体思路题中应有之义，是贯彻总体思路的基本途径之一。

## 二、对医院职工经济技术创新活动特点与规律的认识

医院是一种技术密集型服务行业，医疗技术和医疗服务水平是医院发展的重要因素，激烈的市场竞争必将为传统的职工经济技术创新活动带来新的变化，如何搞好新时期职工技术创新活动，首先必须认清和把握其特点和规律。职工经济技术创新活动的根本目的是实现企业的长远发展、可持续发展和和谐发展，它具有以下三个特点：

第一，具有强烈的激发性。激发职工创新热情。建立和完善开展群众性经济技术创新工程的有效机制，使创新活动实现制度化、规范化和经常化。“人有我精、人精我特”的方法是技术改进。对临床工作者来说，技术回答的是在实现对疾病诊断、控制、治愈过程中“做什么”、“怎么做”的问题。“怎么做”的提高就是技术改进，例如在给药途径、用药方式方面的改进。技术改进是使用科学方法改进原有的技术，整合不同的技术，或技术的使用方法。我们称此为实用性技术研发。哪怕是自主研发的新技术研究成果，跟从外面引进的一样，通常都需要再经过尝试，与原有技术进行有效整合，才能找到最适合本地环境的因地制宜的使用方法，最大地发挥其作用。系统地科学地进行本地尝试就是实用研究，就是实用性研发。医院工会融入中心，服务大局，配合医务科、护理部做好技术创新工作。为调动职工创新的热情，我们大力开展群众性经济技术创新活动，鼓励职工勇于创新，发挥自身的潜能，多开展新技术、新项目。其中，《骨孔注射阿霉素治疗原发性三叉神经痛》被山东省总工会评为技术创新三等奖，同时被评为德州市科研成果三等奖。

第二，具有广泛的涵盖性。开展各类经济技术创新活动可以适应临床的方方面面，各个领域，包括经营管理、改革、企业文化等各个方面。

第三，具有主动的参与性。职工经济技术创新活动虽然具体由工会承办，但从本质上讲也是一种竞赛形式，是对各种竞赛业绩的认定和认同，是激励各类竞赛突破、创新、上水平的竞赛，是高层次的竞赛。它可以有效发挥工会职能，更好地、更主动地投入到企业发展的中心工作之中。我们在职工中开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，创新形式，营造氛围，以提高医院的整体学习力。引导职工树立终身学习的理念，在实践中努力树立自尊、自信、自立、自强的精神；鼓励职工岗位学习，岗位成才；鼓励职工自学，学习法律知识、心理学知识，提升法律意识，提升与患者的沟通技巧；引导职工在实际工作中勤于学习、善于学习，勇于创新，不断学习新知识、掌握新技能，形成工作学习化、学习工作化的良好习惯，不断提升

职工整体素质和知识层次。今年通过自学、函授取得本科学历的有13人，专科学历6人，在省部级学术杂志发表论文67篇，国家级医学杂志发表论文1篇。集中职工智慧，认真开展合理化建议活动。我们把开展职工合理化建议作为一项基础性工作，实现经常化、制度化，广开言路、畅通渠道，把合理化建议活动作为参与医院改革和管理的重要途径，通过院长意见箱、电子邮箱、职工座谈会等形式开展合理化建议活动。工会对收集上来的合理化建议进行归类和汇总，交分管部门采纳，对已实施的合理化建议，会同有关部门及时进行评定，有效保护职工的积极性和创造性。大力开展岗位练兵和劳动竞赛活动，并在活动中推陈出新。医院护理部定期组织专业技术骨干轮回讲课；开展各种技术比武和技术练兵，今年开展了静脉穿刺、气管插管、呼吸机应用、心肺复苏等业务技术比赛。医务科定期选派业务骨干到省级医院进修或参加国内学术理论研讨学习，今年外派进修5人，参加学术交流56人。通过举办岗位练兵和业务培训，不断提高职工的业务技能。

### 三、站在新起点，确立新目标，致力推动职工经济技术创新活动上台阶

做好职工经济技术创新活动，我们已经积累了一些经验，取得了一些成效。但也应当看到，我们已有的经验，还是需要进一步完善的。从整体上讲，职工经济技术创新活动如何适应激烈的医疗市场竞争，如何更好地为提高经济效益、促进医疗发展使上实劲、体现作为，还有待于进一步探索和实践。这就要求工会，要在继承的基础上，立足实际，大胆实践，开阔思路，勇于创新。以企业的实际需要为出发点，以调动和发挥职工群众积极性、增强企业执行力为要求，以提高企业经济效益和市场竞争能力为目的，积极探索新形势下职工经济技术创新活动的运行方式、工作模式，逐步形成符合市场经济规律和企业实际需要的职工技术创新活动的新路子。

1、选准切入点。医院是一个知识密集，人才密集，技术密集的科技群体，是医学创新体系的重要组成部分。医院管理要结合临床需要，研究现代化医院技术设备和技术革新项目，特别是适应信息网络化的发展。在临床业务方面，加大人力、物力、资金投入，开展新业务、新项目、新技术，抓科研，上水平，在增强科技含量上下功夫，为病人提供一流的服务，创造和谐医院，为医院的可持续发展奠定基础，走“院有品牌、科有特色、人有专长”的科技兴院发展之路。①要在重点上保证。建立和完善开展群众性经济技术创新工程的有效机制，使创新活动实现制度化、规范化和经常化。②要在难点上突破。针对临床技术创新中存在的难题，发挥全员的优势组织攻关，为企业排忧解难。③要在薄弱点上弥补。发动职工结合岗位工作实际，查漏洞、找不足，针对存在的薄弱方面，大家献计献策，完善企业管理，促进技术进步和效益提高。职工经济技术创新活动，在保证重点、突破难点、弥补薄弱点上发挥作用，不仅体现了工会在企业整体经济活动中的作为，而且体现了职工经济技术创新活动的特色。

2、拓宽活动领域。职工经济技术创新活动只有立足企业、面向医疗市场，才能有施展作为的广阔天地。一是要加强医德医风建设，树立病人至上的观念。医德医风建设是医院的生命线，是社会主义市场经济的需要，是人民群众的需要，是医院生存和发展的需要。医院管理人员深入开展医德医风教育活动，并逐步深化和创新，树立“以病人为中心，一切为了病人，一切方便病人，一切服务病人”的原则，拉近医患关系，做到零距离亲情服务。通

过各种形式的教育，大力宣传群众技术创新的重大意义，使广大职工认识到，技术创新不仅关系国家的繁荣、企业的发展，还关系到职工的利益、从而引导广大职工牢固树立创新意识。 二是要从内容上不断调整充实。

3、突出工作重点。只有把发展放在首位，抓住机遇，不断创新，企业才会发展。作为医院管理者，必须要有强烈的发展意识，创新意识，积极参与医疗保障制度和社区卫生服务改革的实践，与时俱进，提高医院的竞争力，才能取得最佳的管理效果，才能在社会主义市场经济中立于不败之地。

4、转变活动方式。职工经济技术创新活动要改变过去那种“一个方案管多年”，下边围绕上边转，“自上而下”、“大一统”、“一刀切”、“大而全”的工作模式。要根据临床发展实际需要，充分体现每个创新的特点，采取多层次、多角度、多样化的灵活方式，因人制宜、因地制宜地确定技术创新项目，内容、形式，务求职工经济技术创新活动的广泛性、针对性和实效性。

5、加强分类指导。在临床业务方面，在调查研究和理性思考上，要组织各科室通过专题调研、理论研讨、典型分析等方法，不断深化对新形势下职工经济技术创新活动的认识，积极探索适应形势发展需要的职工经济技术创新活动的新思路、新方法，研究和总结新形势下职工经济技术创新活动的规律、特点，不断提高职工经济技术创新活动水平，使之在医疗改革发展的大局中切实发挥应有的作用。

综合上述，只有更好的把握医院职工经济技术创新活动的特点与规律，抓住机遇，不断创新，才能取得最佳的管理效果，才能最大限度地调动职工的积极性、创造性，提升了医院的综合竞争能力，有力推动了医院的健康发展。

---

## 最新文章：

- [财富的正当性：中国经济发展不可逾越的现代观念](#) 曾飞
- [国家资本“退出到位”之后还是国有资产吗？](#) 田嘉力
- [“水亦浮舟，亦可以覆舟”，员工是水，企业是舟吗？](#) -
- [得大客户者得天下](#) 谭小芳
- [西方资本结构理论的演进及其评述](#) 陈柳钦
- [品牌道德如何规划？](#) 谭小芳
- [业务正在发生革命性变化，管理软件将走向哪里？](#) 万小青
- [变“压力”为“激励”](#) 谭小芳
- [更多文章...](#)