

信息与知识管理

组织内成员间知识共享的影响因素研究

周密,刘倩,梁安

西安交通大学管理学院

摘要:

采用问卷调查法对5个组织(包含270个成员)进行了调查,从知识贡献和收集2个角度探讨了知识共享系统机制。研究表明:个体知识共享的成本和收益因素对知识贡献与知识收集有阻碍作用或促进作用;组织情感承诺能够对外在性成本与收益因素、知识贡献与知识收集之间关系起到减弱调节作用;知识权威丧失是阻碍知识贡献的重要因素。

关键词: 知识贡献 知识收集 成本 收益 情感承诺

Knowledge sharing Influencing Factors between Organization Members: To Give or to Receive?

ZHOU Mi,LIU Qia,nLIANG An

Xi' an Jiaotong University, Xi' an, China

Abstract:

We explore the mechanism of the knowledge sharing systems from two perspectives through the questionnaire survey of five organizations (with 270 members).This study gets the following main results: first, the costs and benefits factors of individual knowledge sharing play the role of corresponding barriers and promotion; second, organizational affective commitment plays the moderating role to the individual knowledge sharing behavior; third, the knowledge authority loss is the important influence factors of knowledge contribution, even if the affective commitment is high.

Keywords: knowledge donation knowledge collection cost benefit affective commitment

收稿日期 2012-11-12 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家自然科学基金资助项目(71072129)

通讯作者: 周密(1971~),女,陕西西安人。西安交通大学(西安市710049)管理学院组织管理系副教授,博士。研究方向为组织与人力资源管理、知识管理。

作者简介:

作者Email: zhoumi@mail.xjtu.edu.cn

参考文献:

本刊中的类似文章

1. 万映红,程佳.对不同类型顾客忠诚意愿的影响因素及其强度差异研究[J].管理学报,2009,6(12):1670-
2. 佟斌,杨德礼,潘新.零售业供应链企业RFID技术应用决策研究[J].管理学报,2010,7(6):874-
3. 肖浩,夏新平.政府干预、政治关联与权益资本成本[J].管理学报,2010,7(6):921-
4. 陆敬筠,仲伟俊,王加中,梅姝娥.电子政务外包模式BOO和BOT的比较研究[J].管理学报,2010,7(5):696-
5. 孙浩,达庆利.基于产品差异的再制造闭环供应链定价与协调研究[J].管理学报,2010,7(5):733-
6. 崔艳武,苏秦,陈婷.价值导向的服务补救决策模型[J].管理学报,2010,7(2):248-

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(1073KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献[PDF]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 知识贡献
- ▶ 知识收集
- ▶ 成本
- ▶ 收益
- ▶ 情感承诺

本文作者相关文章

PubMed

7. 张蕊,王春峰,房振明,梁崴.中国银行间债券市场企业债交易成本研究[J]. 管理学报, 2010,7(2): 268-
8. 梁崴,王春峰,房振明,张蕊.基于贝叶斯方法的积极资产组合决策模型研究[J]. 管理学报, 2009,6(10): 1313-
9. 欧佩玉,汪方军.基于DEA的作业消耗资源效率分析[J]. 管理学报, 2009,6(8): 1061-
10. 阴渝生,郭耀煌.基于效率的企业资源配置部门剥离条件研究[J]. 管理学报, 2009,6(8): 1077-
11. 武龙,夏新平.现金配售制度下新股申购投资者的真实首日收益研究[J]. 管理学报, 2009,6(8): 1083-
12. 刁新军,杨德礼,任雅威.基于扩展Hotelling模型的企业竞争策略研究[J]. 管理学报, 2009,6(7): 867-
13. 林家宝,鲁耀斌,张龙.移动服务供应链的收益分配机制研究[J]. 管理学报, 2009,6(7): 906-
14. 宋晓兵,董大海.互联网环境下关系价值对顾客忠诚的影响研究[J]. 管理学报, 2009,6(7): 944-
15. 王偲鹏,唐小我,慕银平.基于收益分成的多受让方两部技术转移定价策略研究[J]. 管理学报, 2007,4(2): 180-
16. 田军,刘忠传,赵正平,杨逸飞.基于作业成本法的物流成本核算模型及其应用研究[J]. 管理学报, 2009,6(4): 447-
17. 苑莹,庄新田,金秀.不同股市收益率的多重分形特性比较[J]. 管理学报, 2009,6(4): 502-
18. 纪淑娴,钟斌,胡培.网络欺诈环境下3种拍卖方式的投标均衡和收益分析[J]. 管理学报, 2009,6(3): 321-
19. 徐运保,田益祥.FDI两种战略动机类型的实证分析[J]. 管理学报, 2009,6(3): 384-
20. 周蓉,肖文莉.基于收益管理的高灵活性产品两阶段销售模型研究[J]. 管理学报, 2009,6(1): 57-
21. 金立印.服务转换成本对顾客忠诚的影响——满意度与替代者吸引力的调节效应[J]. 管理学报, 2008,5(6): 912-
22. 邹绍辉.便利收益对煤炭资源采矿权价值的影响分析[J]. 管理学报, 2008,5(5): 725-
23. 李明毅,惠晓峰.上市公司信息披露与资本成本:来自中国证券市场的经验证据[J]. 管理学报, 2008,5(1): 88-
24. 陈慧,魏轶华,胡奇英.基于竞争的航班座位分配问题研究[J]. 管理学报, 2008,5(2): 193-
25. 王乃静,时文庆.价值工程在合理质量分析中的应用[J]. 管理学报, 2008,5(2): 228-
26. 姚辉,徐亚豪.受限制投资组合机会成本的实证研究[J]. 管理学报, 2008,5(2): 301-
27. 吉宏伟,孙武军.网络外部性、转移成本与产品兼容性决策分析[J]. 管理学报, 2007,4(6): 729-
28. 王静,刘德文,鲁若愚.收益的定价管理在网络空间租赁中的应用[J]. 管理学报, 2007,4(6): 774-
29. 曹威麟,巫绪芬,郭江平.企业培训投资决策与员工职业生涯的关系研究[J]. 管理学报, 2007,4(6): 783-
30. 王宗军,李红侠.上市公司治理因素与财务困境关系的实证研究[J]. 管理学报, 2007,4(6): 803-
31. 李东进,杨凯,周荣海.消费者重复购买意向及其影响因素的实证研究[J]. 管理学报, 2007,4(5): 654-
32. 姜原子,田也壮,杨洋.基于主动成本控制的组织循环模型构建[J]. 管理学报, 2005,2(4): 430-
33. 张欣,马士华.信息共享与协同合作对两级供应链的收益影响[J]. 管理学报, 2007,4(1): 32-
34. 孔东民,冯智坚.股票市场的有限套利:一个行为金融模型[J]. 管理学报, 2007,4(1): 67-
35. 王毅敏,封铁英,段兴民,朱少英.企业组织中人力资本道德风险因素分析[J]. 管理学报, 2006,3(1): 36-
36. 崔南方,钟秀丽.基于SCOR的物流作业成本核算模型[J]. 管理学报, 2006,3(4): 391-
37. 蒋志伟,姜锦虎,冯其友.双头垄断条件下生产成本不对称对商业化投资时机的影响分析[J]. 管理学报, 2006,3(4): 412-
38. 姜继娇,杨乃定.行业特征、市场情绪与收益波动[J]. 管理学报, 2006,3(5): 607-
39. 王志刚,曾勇,李平.集合竞价与连续竞价机制下的股票价格行为分析[J]. 管理学报, 2005,2(2): 200-
40. 周洪涛,王宗军.上海股市非线性特征:一个基于R/S方法的实证分析[J]. 管理学报, 2005,2(5): 597-
41. 徐玖平,雷臻.一对多配退货系统的嵌套策略成本优化模型[J]. 管理学报, 2005,2(5): 505-
42. 彭飞,史本山,黄登仕.极大极小价值离差的资产选择模型研究[J]. 管理学报, 2004,1(3): 290-
43. 干胜道,卢中伟,韩秀明.对流通A股融资成本的实证研究[J]. 管理学报, 2005,2(6): 718-
44. 李燕萍,杨艳.企业经营者的“道德风险”激励的博弈分析[J]. 管理学报, 2004,1(3): 324-
45. 付红桥.信息技术投资对零售市场均衡的影响分析[J]. 管理学报, 2004,1(2): 214-
46. 陈劲,徐莉芬.建立新的价值体系——评介管理学新著《竞争的未来》[J]. 管理学报, 2004,1(2): 244-
47. 陈宗建,熊伟,陈荣秋.考虑产能扩大成本的价格与交付提前期优化模型[J]. 管理学报, 2010,7(10): 1548-
48. 张庆芝,何枫,赵晓.基于SFA的能源消耗、代理成本及股权结构与钢铁企业效率关系研究[J]. 管理学报,

2011,8(7): 1086-

49. 崔晓玲, 钟田丽.中小企业互助性信用担保运行机理分析[J]. 管理学报, 2010,7(12): 1873-
50. 凤振华, 魏一鸣.欧盟碳市场系统风险和预期收益的实证研究[J]. 管理学报, 2011,8(3): 451-
51. 谢兆霞, 李莉.B2B电子中介买方用户忠诚形成机理实证研究 ——基于转移成本的调节作用[J]. 管理学报, 2011,8(4): 595-
52. 王文.总成本期望角度的先进制造业 供应物流服务能力配置研究[J]. 管理学报, 2011,8(5): 758-
53. 陈圻.一般竞争战略的逻辑基础重构[J]. 管理学报, 2011,8(8): 1146-
54. 张卫国, 梅琴, 陈炽文.具有模糊收益的项目投资组合优化方法[J]. 管理学报, 2011,08(06): 938-
55. 刘斌, 辛春林, 崔文田.具有线性交易成本的耐用性设备在线租赁策略分析[J]. 管理学报, 2011,8(10): 1549-
56. 王洪利, 王刊良, 李艳.考虑观察成本的秘书问题仿真实验研究[J]. 管理学报, 2011,8(11): 1707-
57. 徐细雄, 刘星.基于控制权私有收益视角的 可转债融资的治理效应研究[J]. 管理学报, 2012,9(3): 459-
58. 燕汝贞, 李平, 曾勇.基于市场冲击成本与机会成本的算法交易策略[J]. 管理学报, 2012,9(7): 952-
59. 周嘉南, 黄登仕.经理行为偏差与企业绩效激励指标的确定 [J]. 管理学报, 2012,9(7): 986-
60. 吴文莉.公司证券投资、所有权类型与资本结构决策关系研究[J]. 管理学报, 2012,9(7): 1046-
61. 罗彬, 邵培基, 夏国恩.基于多分类器动态选择与成本敏感优化集成的电信客户流失预测研究[J]. 管理学报, 2012,9(9): 1373-
62. 浦徐进, 曹文彬.基于空间双边垄断的“农超对接” 供应链合作机制研究[J]. 管理学报, 2012,9(10): 1543-
63. 吴炯.家族社会资本、企业所有权成本与家族企业分拆案例研究[J]. 管理学报, 2013,10(2): 179-
64. 张李浩, 胡继灵.VMI下采用RFID技术对供应链收益的影响与协调[J]. 管理学报, 2013,10(4): 590-
65. 王震, 孙健敏.领导-成员交换关系质量和差异化对团队的影响[J]. 管理学报, 2013,10(2): 219-
66. 严建援, 郭海玲, 戢妍.具有纵向差异的软件提供商竞争性升级定价问题[J]. 管理学报, 2013,10(5): 715-
67. 来向红, 王文平.互补性研发努力下垂直合作新产品开发中的收益共享契约设计[J]. 管理学报, 2013,10(3): 430-
68. 徐翔, 海本禄.创新收益专有化管理对联盟绩效的影响研究[J]. 管理学报, 2013,10(4): 566-

文章评论

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text" value="4785"/>