

药物不良反应

药店老年顾客用药依从性下降原因与对策

陈玉文, 熊慧玲

沈阳药科大学工商管理学院, 110016

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 用药依从性是合理用药的组成部分, 老年顾客的生理、心理因素以及药店缺乏对老年顾客的专项指导, 导致老年患者用药依从性下降。药店应分析顾客用药依从性影响因素, 改善药店员工服务意识和态度, 提高药师指导老年顾客用药的技能, 并为老年顾客提供便利服务, 加强合理用药宣传与指导, 以提高顾客用药依从性, 达到老年顾客安全、合理、有效和经济用药的目的。

关键词

[老年顾客](#); [药店](#); [用药依从性](#); [对策](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2009-5-684](#)

通讯作者:

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(481KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\] \(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献 \[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含 “
\[老年顾客; 药店; 用药依从性; 对策\]\(#\)
” 的 相关文章](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)